

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

KTÜ, 2019-2023 Stratejik Planında eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürme misyonu ile yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olma vizyonu doğrultusunda amaçlarını tanımlamıştır. Yükseköğretimin uygulamalı yapılmasına ait eğitim-öğretim esaslarını geliştirmek amacıyla hayat boyu öğretim programı ve uzaktan eğitim programı bir önceki stratejik plandan süren gelen eğitim faaliyetlerinden biridir. KTÜ, eğitim kalitesinin artırılması çalışmalarına katkı sağlamak için tüm üniversite öğrencilerinin ve toplumumuzu oluşturan tüm yaş grubundaki bireylerin iletişim ve bilgi teknolojilerine dayalı uzaktan eğitim imkânı ile 2009 yılında kurulan KTÜ Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi (UZEM) uzaktan eğitim faaliyetlerinin (pandemi öncesi ve sonrası) başarılı bir şekilde yürütülmesine katkı sağlamış ve sağlamaya devam etmektedir. Uzaktan eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi 28.04.2011 ve 27918 sayılı “Karadeniz Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” ile de ayrıca güvence altına alınmıştır.

Eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek amacı ile eğitim programlarının niteliğinin geliştirilmesi (SP, H1.1), eğitim-öğretim altyapısı iyileştirilmesi (SP, H1.2), öğretim elemanı niteliği artırılması (SP, H1.3) ve öğrenci niteliği artırılması (SP, H1.4) gibi hedefler stratejileri ile birlikte 2019-2023 stratejik planımızda tanımlanmış olup üniversitemize özgü bir yazılım olan Stratejik Plan Bilgi Sistemi, enstitülerin faaliyet raporları, KTÜ UZEM yıllık faaliyet raporları ve rektörlük bünyesinde yapılan toplantılar (**Ek-A1**) ile ele alınarak değerlendirilmekte ve iyileştirme önerilerine de yer vererek izlenmektedir. Ayrıca, KTÜ UZEM tarafından hazırlanan kurumsal raporlar (faaliyet raporu, stratejik plan, iç kontrol standartları ve E-Bülten) KTÜ UZEM web sitesi aracılığıyla paydaşların erişimine sunulmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla da dönemsel olarak tüm birimlerden uzaktan eğitim sürecine ait geri bildirimler alınarak süreç değerlendirilmesi devam etmektedir.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi KTÜ 2019-2023 Stratejik plan kapsamında ele alınmakta ve süreç izlenmektedir. Stratejik plan ile bilginin topluma yayılımının artırılmasıyla KTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi toplumun hayat boyu öğrenme taleplerinin karşılanmasına yönelik sertifikasyon programları düzenlenmesi (SP, H4.2), kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla tüm personelin beceri ve yetkinlik düzeyinin artırılması için hizmet içi eğitim programlarının (memur akademi) gerçekleştirilmesi faaliyetleri (SP, H3.3), araştırma ve geliştirme stratejik hedefine ilişkin proje hazırlama ve girişimcilik eğitimlerinin sürekliliğinin sağlanması (SP, H2.1), lisansüstü öğrenci sayısının artırılması (SP, H2.2), uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi (SP, H2.2) gibi hedef ya da göstergelerle UZEM işbirliği yaparak sürece dahil olmuştur. Tüm uzaktan eğitim faaliyetleri, eğitim kalitesinin artırılması için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlama

veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncelleme çalışmalarının ve uzaktan eğitim ile mevcut derslerin/sınavların yapılabilmesi UZEM koordinatörlüğünde ilgili [yönetmelik](#) çerçevesinde yürütülmektedir.

Ön lisans ve lisans düzeyindeki bazı ortak derslerin tüm birimlerde uzaktan eğitimi ile uygulanması ve değerlendirilmesi [KTÜ Uzaktan Eğitim Ön Lisans ve Lisans Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ile gerçekleştirilmektedir. Üniversitemizde lisansüstü eğitimlerin bazıları (tezsiz yüksek lisans) ve bazı lisansüstü sınavlar uzaktan eğitim ile gerçekleştirilmekte olup [Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)'nde ve [Karadeniz Teknik Üniversitesi Lisansüstü Sınavların Elektronik Ortamda Yürütülmesine Yönelik Uygulama Esasları](#) ile tanımlanmaktadır. Ancak, Covid-19 pandemi süresince tüm derslerin işlenişi, ölçme değerlendirme yöntem ve kriterleri Yükseköğretim Kurumu (YÖK)'nun Uygulama Usul ve Esasları doğrultusunda 2019-2020 Bahar Yarıyılı ve 2020-2021 Güz Yarıyılına ait KTÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Esasları hazırlanarak iç ve dış paydaşlara bildirilmiştir. KTÜ Uzaktan Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) [uzaktan eğitim erişim web sayfasından](#) her dönem alınan uzaktan eğitim kararları, [derslerin](#) ve [sınavların yürütülmesi için iş akışları](#), programların kullanımı hakkında kullanma kılavuzları ve videoları, karşılaşılabilecek olan sorunlar durumunda yapılması gerekenler içerikli videolar hazırlanarak paydaşlara duyurulmaktadır. Ayrıca öğretim elemanlarının eğitim uygulamaları, belirli bir program dahilinde çevrimiçi toplantılarla gerçekleştirilmektedir. Uzaktan eğitimde ön lisans, lisans, lisansüstü ders ve sınavların yürütülmesi UZEM altyapısı kullanılarak sağlanmaktadır. Dersler sanal ortamda öğrenim yönetim sistemine entegre edilmiş sanal sınıf uygulamaları üzerinden eş zamanlı (senkron) olarak yapılmaktadır. Süreç; UZEM, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB) ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı (ÖİDB) tarafından koordineli olarak yürütülmekte olup örgün eğitim hizmetlerini kapsayacak şekilde tüm riskler dikkate alınarak entegre edilmiştir. Üniversitemizde kullanılan uzaktan eğitim programı, herhangi bir nedenden dolayı senkron olarak dersi takip edemeyen öğrencilerin mağduriyet yaşamaması için kayıtların ya da eklenti dosyaların süresiz olarak izlenmesi ve takip edilmesine izin verecek şekilde düzenlenmiştir.

KTÜ UZEM 2018 yılında TÜBİTAK 2237-A Bilimsel Eğitim Etkinlikleri Desteği Programı tarafından desteklenen bir proje almıştır. Üniversitemizde bu proje kapsamında verilen seminere farklı üniversitelerde görev yapmakta olan genç araştırmacılar ve öğretim üyeleri katılmıştır. Verilen [seminerlerde](#) uzaktan eğitim pedagojisine yönelik kapsayıcı kuramsal bilgiler sunulmuş ve ilgili konulara ilişkin örnek iyi uygulamalar gösterilerek uzaktan eğitim yoluyla etkili bir dersin gerçekleştirilmesi için gerekli bilgi ve beceriler konusunda farkındalık kazandırılmış, uzaktan eğitim alanında çalışmak isteyen bilim insanlarına yol gösterici araştırma önerilerinde bulunulmuş ve uzaktan eğitimdeki yeni eğilimlere ilişkin güncel durum ortaya konulmuştur. Bu seminer kapsamında üniversitemizin uzaktan eğitim sistemi tanıtılmış ve Gümüşhane Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi ve Artvin Çoruh Üniversitesi ile iş birliği protokolleri imzalanarak bu üniversitelere üniversitemiz örnek alınarak UZEM altyapıları kurulmuştur (**Ek-A2**).

Kurumsal performans yönetimi stratejik plan hedeflerinde tanımlanmış olup periyodik olarak izlenmektedir. KTÜ Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi, 07.07.2020 tarihinde işletim sistemlerinden biri olan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesini almış olup kurum gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği tüm faaliyetleri bu sayede izleyerek değerlendirmektedir. KTÜ 2019-2023 stratejik planında, uzaktan eğitimin geliştirilmesi ve sürdürülmesi amacıyla

hedeflerin performans düzeylerinin değerlendirilebilmesi için KTÜ UZEM tarafından 2020-2023 yıllarını kapsayan [Kurum Hedefleri Eylem Planı](#) hazırlanarak sürece ait riskler, stratejiler, tespitler ve ihtiyaçları da göz önüne alarak kalite çalışmalarına katkı sağlayarak süreci takip etmektedir. Her bir sürecin iyileştirilmesi için süreç iyileştirme döngüsü (PUKÖ) stratejisi izlenmektedir. KTÜ daha iyi sonuçlar alabilmek adına güncellenen teknolojileri yakından takip ederek birim faaliyetlerinin daha etkili ve verimli şekilde gerçekleşebilmesi adına çalışmalar yapmaktadır. Ancak, staj faaliyetleri, laboratuvar, uygulamalı proje vb. faaliyetlerinin uzaktan eğitim ile gerçekleştirilmesindeki kısıtlılıklar bu sürecin olumsuz yönlerindedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki tüm birimleri ve alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A1.Kanıt Toplantı Tutanağı.pdf](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim politikaları doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir ve kurumun tamamı tarafından benimsenmiş uygulamalar geliştirilmiştir. Bunlar uzaktan eğitime ilişkin karar alma süreçlerinde esas alınmaktadır. Bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü ve yenilikçi birçok uygulama bulunmakta, uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-A2. 1.Kanıt Avrasya Protokol.pdf](#)
- [Ek-A2. Kanıt 2.Gümüşhane Uni Protokol.pdf](#)
- [Ek-A2. Kanıt 3.Artvin Çoruh Uni Protokol.pdf](#)
- [Ek-A2. Kanıt 4.Kemerburgaz Uni Protokol-1-2.pdf](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarda kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Üniversitemiz 2019-2023 stratejik planının amaçlarından biri eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmektir. Eğitim-öğretime yönelik küresel ve teknolojik gelişmeler çok yakından takip edilmekte; sosyal ve kültürel alan eğitimi de dahil öğrencilerin çağın gereklerine göre eğitim görmesi için tüm olanaklar seferber edilmektedir.

2009 yılında kurulan [Karadeniz Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#) faaliyete geçtiği yıldan günümüze kadar uygulamaya koyduğu uzaktan eğitim programları ve sertifika programları ile hayat boyu öğrenme kapsamında önemli bir sorumluluğu yerine getirmektedir. Bu kapsamda “Lisans Tamamlama Programları”, “Tezsiz Yüksek Lisans Programları”, “Sertifika ve Kurslar” ve “Ortak Dersler” programları ile eğitime hizmet etmektedir (**Ek-B1**).

Belirlenen hedefler doğrultusunda, birimlerin program açma talepleri YÖK Eğitim-Öğretim Dairesi Başkanlığı'nın “Yeni Birim, Bölüm ve Program Teklifleri” yazısında belirtilen hususlara uygun şekilde hazırlanmakta; UZEM tarafından alt yapısı oluşturulmakta, ilgili Fakülte/Enstitü veya Meslek Yüksek Okulu tarafından eğitim içeriği hazırlanmakta ve Rektörlüğe iletilmektedir. Rektörlük Örgütü, ilgili tekliflerin gerekliliğini iletmek/savunmak üzere YÖK'te yüz yüze görüşmeler gerçekleştirmektedir. Görüşmeler sonucunda ön kabul alan program teklifleri Fakülte Kurulu, KTÜ Eğitim Komisyonu ve Senato sürecinden geçerek nihai karara bağlanmak üzere YÖK'e sunulmaktadır (**Ek-B2**).

6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu gereğince gerek staj yapacak olan öğrencilerimize gerek Kamu-Üniversite Sanayi İş birliği (KÜSİ) kapsamında [İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifikasyonu ve tezsiz yüksek lisans programları](#) yürütülmektedir. Ayrıca günlük hayatta ihtiyaç duyulan sadece ülkemizde değil aynı zamanda dünyada da giderek ilgi gören bazı disiplinlerde de toplum talepleri göz önünde bulundurularak örneğin; “Herkes İçin Gayrimenkul Okuryazarlığı”, [“Giriş Seviye Pardus Eğitimi Sertifika Programı”](#) gibi sertifika programları açılmıştır. Bunun yanında 21. yüzyıl becerilerini kazandırmanın etkili yollarından biri olan bilgisayar bilimleri eğitimi kapsamında çocuk-geçer farklı yaş gruplarına uygun [“Kodlama ve Robotik Eğitimler”](#) yapılmaktadır. Ayrıca, üniversitemiz İşletme Bölümü bünyesinde İşletme Yönetimi alanında master anlamına gelen **“Master of Business Administration” (MBA) Tezsiz Yüksek Lisans Eğitimi** bulunmaktadır. Kurumların her düzeyinde görev yapan ve bilgilerini yenilemek, güncelleştirmek isteyen profesyonellerle, kariyerini geliştirme çabasında olan ve yöneticilik vasfı kazanmak isteyen üniversite mezunlarının bu ihtiyaçları doğrultusunda, Belediyeler Birliği ile yapılan protokol ile program yürürlüğe koyulmuştur.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planının “Eğitim programının niteliğinin geliştirilmesi” hedefi kapsamında Sağlık Bilimleri Fakültesinin Hemşirelik Lisans Tamamlama, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde Tezsiz Yüksek Lisans Programları [yürütülmektedir](#). Son olarak Ekim 2020 tarihinde “Taşınmaz Değerleme ve Geliştirme Anabilim Dalı Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programı” başvurusu yapılmış olup, süreç devam etmektedir. Bu programlar farklı Fakülte/Bölüm öğretim üyelerinin paydaş katılımı ile ve toplumun ihtiyaçları göz önünde bulundurularak açılmaktadır. Örneğin [İş Sağlığı ve Güvenliği Tezsiz Yüksek Lisans](#)

[Programı](#) ihtiyaçlar/bulunulacak katkılar doğrultusunda üniversitemiz birçok fakülte/bölüm öğretim üyeleriyle oluşturulmuştur. Üniversitemiz, Gümüşhane Üniversitesi, Avrasya Üniversitesi, İstanbul Kemerburgaz Üniversitesi ve Artvin Çoruh Üniversitesi ile imzaladığı iş birliği protokolleri ile bu üniversiteler bünyesinde uzaktan eğitimle program açılmasına destek olmuştur (**Ek-A2**).

Yeni Korona Virüs (Covid-19) salgını dolayısıyla 18.03.2020 tarihli Yükseköğretim Kurulu Toplantısında; “2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Dönemi ile sınırlı kalmak üzere teorik derslerin uzaktan eğitimle yürütüleceği, uygulamalı kısımları için belirlenen uygun zamanda her bir programa göre yoğunlaştırılmış akademik takvim yapılarak eğitim verilecektir” şeklinde alınan karar gereği üniversitemiz, 06.04.2020 tarihi itibarıyla uzaktan eğitim sürecine geçmiştir. 2019-2020 Bahar Dönemi ve 2020-2021 Güz Dönemi devam eden pandemi nedeniyle eğitime uzaktan eğitimle devam etmekte olup, bu süreçte YÖK’ün belirlediği kararlar, usul ve esaslar ve rehberlere bağlı kalarak üniversitemiz Koronavirüs Salgın Danışma Komisyonu, İl Hıfzıssıhha Kurulu ile görüşmeleri sonrasında çeşitli senato kararları ve usul ve esasları uygulamaya koymuştur (**Ek-B3** (KTÜ Senato Kararı-20.03.2020); **Ek-B4** (YÖK Uzaktan Eğitime İlişkin Alınan Kararlar 18.03.2020); **Ek-B5** (YÖK 11.05.2020); **Ek-B6** (YÖK 30.07.2020); **Ek-B7** (Eczacılık Fak. %40 FYK kararı); **Ek-B8** (YÖK 24.09.2020); **Ek-B9** (KTÜ 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esasları).

Üniversitemiz, UZEM tarafından yürütölen uzaktan eğitim sistemi; örgün ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen ve uzaktan eğitim süreçlerinin imkân ve sınırlarını gözeten (zaman ve mekândan bağımsız sınav yapabilme, görsel, işitsel ve video tabanlı performans ödevi oluşturabilme, erişim kısıtları, yetkinlik kısıtları vb.) bir uzaktan ölçme ve değerlendirme alt sistemine sahiptir. Bu sistem hem öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin, sınav sistemine şifreleriyle güvenli bir şekilde girebilmesini sağlamaktadır. [Üniversitemiz UZEM alt yapısının sunduğu](#) ölçme ve değerlendirme faaliyetleri 3 ana başlıkta yürütölmektedir: Çoktan Seçmeli Sınavlar, Açık Uçlu Sınavlar ve Proje ve Ödevler.

Çoktan seçmeli sınavlar içinde doğru/yanlış biçiminde sorular, eşleştirmeli sorular, kısa cevaplı sorular, sayısal sorular gibi çeşitli soru tiplerinde sorular sorulabilmektedir. Bu sınavların hazırlanması sırasında sistemin sağladığı birçok özellik bulunmaktadır. Çoktan seçmeli sınav hazırlığında öğretim elemanına havuzdan soru çekebilme, soruları tek tek girme veya toplu aktarma gibi [alternatifler sunulabilmektedir](#).

Ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği kapsamında üniversitemiz senato kararıyla Moodle sisteminin sağladığı tüm sınav güvenlik önlemleri alınabilmektedir (**Ek-B10**). Sınava erişecek öğrenciye tek veya birden fazla giriş hakkı verilmesi, öğrencinin geçtiği soruya tekrar dönüşünün kısıtlanabilmesi, tek soru görebilmesi gibi önlemler örnek olarak verilebilir. Ayrıca örgün ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen açık uçlu soruların sorulduğu sınavlar ve proje ya da ödev ile ölçme değerlendirme yapılabilmektedir.

Ayrıca, çoktan seçmeli olarak gerçekleştirilen sınavlarda öğrencilerin sınavda aldıkları notlar sistem tarafından hesaplanabilmekte, öğrencilerin sınav esnasında sistemde ne kadar süre kaldıkları, giriş ve çıkış saatleri görüntülenebilmekte, öğrencilerin her soruya verdiği cevaplar, doğru ve yanlış sayıları ve sınav ve soru analizleri yapılabilmektedir (**Ek-B11 ve Ek-B12**).

Üniversitemiz UZEM web sayfamızda öğretim elemanları için [Kullanım Klavuzu](#), [Sınav Klavuzu](#) yer

almakta olup, her biri kısa videolarla da açıklanarak kolaylıklar sağlanmıştır.

Üniversitemiz öğretim üyelerine PUKÖ döngüsü kapsamında planlanan ve uygulanan Moodle sisteminin izin verdiği ve yukarıda belirtilen tüm sınav güvenlik tedbirlerinin alınabilmesi imkânı sağlanmıştır. Döngünün “Kontrol et-Önem al” kapsamında öğrencilerden ve öğretim elemanlarından alınan geri bildirimlerle sınav sürelerinde düzenlenmeler gerçekleştirilmiştir (**Ek-B10**). Öğrencilerin sınav sistemi ile ilgili olarak teknik problem yaşadıkları sınavlarda, akademik birimin talebi üzerine UZEM tarafından durumu teyit eden teknik rapor düzenlenmesi durumunda, söz konusu dersler için ek sınav hakkı verilmesi, Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği madde 28 (Değişik:RG20j10j2019-30924)'e göre, öğrencilerin başarılı oldukları derslerden not yükseltme sınavına girebilmeleri için, Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden ilgili ders notu yanında onay vermek sureti ile taleplerinin alınması üniversitemiz senatosunun 01.07.2020 kararı ile yürürlüğe girmiştir (**Ek-B13**).

Yine alınan önlemler kapsamında; ara sınav uygulamalarının bir haftalık süre içinde çevrimiçi olarak yapılmasının getirdiği sakıncaları gidermek adına ara sınav süresi 2 haftaya çıkarılarak akademik takvim güncellenmiş ve sınavların uygulanma biçimlerine ilişkin yeni düzenlemeler 17.09.2020 tarihli senato kararı ile yürürlüğe konulmuştur. KTÜ Rektörlüğü'nce [2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar](#) belirlenerek birimlere iletilmiş olup planlamalar bu esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Üniversitemiz öğretim elemanlarının Uzaktan Eğitim sürecinde bilgi güvenliğini sağlamaları ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak uzaktan eğitim faaliyetlerini sürdürebilmeleri için katılım sertifikalı "Yeni Normalde Akademisyenler için Uzaktan Eğitimde Kişisel Verilerin ve Gizliliğin Korunması Eğitimi" sertifika programı düzenlenmiştir (**Ek-B14**). Üniversitemiz UZEM altyapısında bulunan programlar, öğrencilerle sesli, yazılı, görsel iletişim kurulabilmesi, doküman paylaşımı, katılımcılara sunucu hakkı verilmesi, ekran paylaşımı, kayıtların tekrar izlenebilmesi gibi imkânlar sağlamaktadır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Paydaşların katılımıyla uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin sürdürülebilir ve olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; bu kapsamda kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmaktadır ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B1-Kanıt UZEM var olan programlar.jpg](#)
- [Ek-B2 Kanıt Uzaktan Eğitim Program Açma Diyagramı.jpg](#)
- [Ek-B3 Kanıt 20.03.2020 KTÜ Senato Kararı-1.pdf](#)
- [Ek-B4 Kanıt 18.03.2020-YÖK-uzaktan-egitime-iliskin-alinan-karar.pdf](#)
- [Ek-B5 Kanıt 11.05.2020-YÖK.pdf](#)
- [Ek-B6 Kanıt 30.07.2020-YÖK Yeni normalleşme süreci rehberi.pdf](#)
- [Ek-B7 Kanıt_40 Uzaktan eğitim Eczacılık FYK kararı.docx](#)
- [Ek-B8 Kanıt 24.09.2020 YÖK Genel Kururu.pdf](#)
- [Ek-B9 Kanıt KTÜ 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esasları.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B10 Kanıt 2020-2021 Güz yarıyılı sınavlarda uyulacak esaslar.pdf](#)
- [Ek-B11 Kanıt-11.jpg](#)
- [Ek-B12 Kanıt-12.jpg](#)
- [Ek-B13 Kanıt 01.07.2020 senato kararı.pdf](#)
- [Ek-B14 Kanıt Uzaktan Eğitim Kişisel verilerin Korunması Sertifika Eğitimi.jpg](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

KTÜ, uzaktan/karma eğitim yoluyla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler, yüz yüze eğitimde tanımlanmış ve yürütülmekte olan usul ve esaslar çerçevesinde devam etmektedir. Bu bağlamda farklı örgün, uzaktan, açık; formal ya da informal yollarla elde edilen yeterliliklerin tanınmasına ve teşvik edilmesine ilişkin mekanizmalar; [“Karadeniz Teknik Üniversitesi Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge”](#) uyarınca tanımlıdır. İlgili yönerge; KTÜ’de öğrenim gören öğrencilere, eğitim-öğretimin sonunda verilecek belgelere ilişkin esasları kapsamaktadır. Yönergede; KTÜ ön lisans, lisans ve lisans ile yüksek lisans derecesini birlikte veren öğretim programları, çift ana dal, yan dal programları ve lisansüstü programlarında öğrenimini tamamlayan öğrenciler için düzenlenecek olan diploma, yan dal sertifikası, geçici mezuniyet belgesi, diploma eki ve onur belgesinin hazırlanması ve diploma defterlerinin düzenlenmesine ilişkin esaslar belirlenmiştir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Karadeniz Teknik Üniversitesi 2019-2023 Stratejik Planında yer alan “Eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek” amacı doğrultusunda, “Eğitim programlarının niteliğini geliştirmek”, “Eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek”, “Öğretim elemanı niteliğini artırmak” ve “Öğrenci niteliği artırmak” hedeflerini, yüz yüze eğitimde olduğu gibi uzaktan ve/veya karma eğitimde de planla-uygula-kontrol et-önlem al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde gerçekleştirmektedir.

KTÜ 2019-2023 Stratejik Planında yer alan “Eğitim programlarının niteliğini geliştirmek” hedefi doğrultusunda Üniversitenin tüm birimlerinde uzaktan ya da karma eğitim programları derslerin amaçları ve öğrenme çıktıları doğrultusunda hazırlanmakta ve öğrenme çıktılarına uygun öğrenci merkezli aktiviteler ile desteklenmektedir. Pandemi öncesinde yüz yüze eğitimlerde uygulanmakta

olan birçok öğrenci merkezli eğitim aktivitesi (öğrenci laboratuvar uygulamaları, çeşitli küçük grup çalışmaları, ödev-sunum-geri bildirimler vb.) uzaktan eğitim için de uyarlanarak uygulanmaktadır. Bununla birlikte Üniversite sadece mevcut programın uzaktan eğitime adapte edilmesi değil, uzaktan eğitimin bir fırsat olarak değerlendirilerek yeni öğrenci merkezli uygulamaların geliştirilmesi ve sayıca artırılması ilkesini benimsemiştir. Yüz yüze, karma ya da uzaktan eğitim ile ilgili eğitim materyalleri “Karadeniz Teknik Üniversitesi 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar’ ve bazı birimlere özgü hazırlanan usul ve esaslar doğrultusunda geliştirilmektedir (**Ek-B15-Ek-B16**) . Bu usul ve esaslar doğrultusunda üniversitede uzaktan eğitim ile verilen tüm dersler eş zamanlı (senkron) olarak yürütülmekte, tüm eğitim aktiviteleri kayıt altına alınmakta, böylece öğrencilere dersleri hem senkron ve hem de asenkron olarak izleme olanağı da sunulmaktadır. 2019-2020 Eğitim Öğretim Yılı Bahar Döneminde üniversite genelinde tüm eğitim birimlerinin kullanıma sunulan öğretim yönetim sistemi programı (Moodle) ve canlı sınıf programı (Adobe Connect) eş zamanlı derslerin yürütülmesinde kullanılan, kullanıcıların mekândan bağımsız olarak, bilgisayar ve mobil cihazlar aracılığı ile eğitimlere katılımına imkân sağlayan çevrimiçi sanal toplantı ve uzaktan eğitim ortamlarıdır. Eğitici ve eğitilenler arasında sesli ve görüntülü iletişime olanak sağlayan, bunun yanı sıra görsel öğeler, video dosyaları, PDF, powerpoint dokümanları, flash animasyonları, yazılım simülasyonları ve masaüstü paylaşımı gibi pek çok özelliği bulunan bu programlarda, yazılı olarak mesajlaşmak ve beyaz tahta uygulamasında çizim yapmak gibi birçok özellik hem eğitici hem de öğrenciler tarafından kullanılabilir, bu şekilde öğrencilerin öğrenme ve öğretme süreçlerine aktif ve etkileşimli olarak katılımları sağlanabilmektedir.

Stratejik planda yer alan “Eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek” hedefine ulaşılabilmesi amacıyla, 2019-2020 Eğitim Öğretim Dönemi sonunda Uzaktan Eğitim ile ilgili Birim Sorumluları ve öğrencilerden alınan geri bildirimler değerlendirilmiş, bu doğrultuda 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde birimlerin eğitim yöntem farklılıkları da dikkate alınarak, öğrencilerin profesyonel yetkinlikleri ve öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinin artırılması amacıyla Moodle ve Adobe Connect programlarına ilave olarak, Microsoft Teams programı tüm birimlerin kullanımına sunulmuş, ayrıca Zoom Meeting eğitim ve toplantı platformu Tıp Fakültesi eğitim yönetim sistemi (Tıp BYS Medu) ile entegre edilerek kullanılmaya başlanmıştır. Bu programlar Mimarlık Fakültesi, Yabancı Diller Yüksek Okulu ve Tıp Fakültesi başta olmak üzere birçok birimde öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri için aktif olarak kullanılmaktadır.

Uzaktan eğitim süreçlerinde “Öğretim elemanı niteliğini artırmak” ve “Öğrenci niteliğini artırmak” hedefleri doğrultusunda, öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim programlarını daha aktif olarak kullanabilmeleri amacıyla, tüm birimlere yönelik eğitimler verilmiş, öğrenciler için [sanal oryantasyon programları](#) hazırlanarak uygulanmış ve çok sayıda [eğitim materyali \(pdf dökümanları, videolar vb.\)](#) web sitesine yüklenerek bu materyallere sürekli erişim sağlanmıştır. Ayrıca [öğretim üyeleri](#) ve [öğrenciler için](#) farklı öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri ile ilgili kurslar da düzenlenmektedir (**Ek-B17-Ek-B18**).

[“Proje ve Araştırma Temelli Öğrenme”](#), [“Olgu Temelli Öğrenme”](#), [“Probleme Dayalı Öğrenme”](#), [“Farklı Küçük Grup Çalışmaları”](#), [“Ödev-Sunum-Geri Bildirimler”](#), [“Video Çekimleri”](#), [“Kahoot vb. mobil uygulamalar”](#) farklı birimlerde kullanılan öğrenci merkezli öğrenim aktivitelerine örnek olarak verilebilir (**Ek-B19-Ek-B20**). Farklı disiplinler tarafından

verilen “[Multidisipliner/Panel/Entegre Oturumlar](#)” ve multidisipliner eğitim aktiviteleri (Mühendislik Fakültesi tasarım projeleri, Orman Endüstri Mühendisliği, Peyzaj Mimarlığı ve İç Mimarlık Bölümleri arasında disiplinler arası projeler, Eczacılık Fakültesi Fitoterapi Uzmanlık Alanı ile Tıp Fakültesi Halk Sağlığı ortak eğitimleri gibi) sayıca artırılmaktadır (**Ek-B21**).

Öğrenci merkezli eğitim aktiviteleri birimler arasında farklılıklar göstermektedir. Örneğin Tıp Fakültesi intörn hekim eğitimleri ve Diş Hekimliği son sınıf öğrencileri pratik eğitimleri pandemi koşullarına uygun önlemler alınarak yüz yüze devam etmektedir. Öğrenciler hasta başı uygulamaların yanı sıra Simülasyon Merkezinde ve Beceri Laboratuvarlarında Temel Hekimlik Uygulamaları eğitimlerini almaktadır. Pandemi nedeni ile 2019-2020 Eğitim Öğretim yılı bahar döneminde verilemeyen beceri eğitimleri İntörn Hekimlik Dönemi öncesi içindüzenlenen [Temel Hekimlik Uygulamaları Kampı](#) ile tamamlanmıştır (**Ek-B22**). Temel Hekimlik Uygulamaları Kampının 4. sınıf ve 5. sınıf öğrencileri için Mayıs – Temmuz 2020 tarihleri arasında tekrarlanması planlanmıştır.

Pandemi koşulları nedeni ile eğitim programlarını uzaktan eğitim ile sürdüren diğer birimlerde stajlar muafiyet ödevleri, projeler, mesleki deneyim dersleri ve öğrenim hedeflerine yönelik hazırlanan raporlar ile desteklenmektedir.

Uzaktan eğitimde öğrenci başarısının değerlendirilmesi 24.09.2020 tarihli “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslar” doğrultusunda, elektronik ortamda ya da yüz yüze, birimler tarafından, eğitim programlarına uygun olarak tasarlanan ve tüm öğrencilere duyurulan ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılarak yapılmaktadır.

Ölçme değerlendirmede çoktan seçmeli ve/veya açık uçlu soruların bulunduğu sınavların yanı sıra ödev, araştırma ve proje hazırlama ve sunma gibi sürece yayılmış ölçme değerlendirme yöntemleri de sıklıkla kullanılmaktadır.

Üniversitede farklı birimlerde “[Olgu Temelli Öğrenme](#)”, “[Yapılandırılmış Sözlü Sınav](#)” “[Probleme Dayalı Öğrenme](#)”, “Ödev-Sunum-Geri bildirimler”, “Nesnel Yapılandırılmış Klinik Sınav”, “[Proje ve Araştırma Ödevleri](#)”, “Refleksiyon Oturumları” ve diğer küçük grup çalışmaları gibi, öğrencilerin bilgi düzeylerinin yanı sıra bilgiye ulaşma, grup içi etkili iletişim kurma, karar verme süreçleri gibi profesyonelliğe yönelik tutumlarının da değerlendirildiği ölçme değerlendirme yöntemleri kullanılmaktadır (**Ek-B19-Ek-B20**). Ayrıca Temel Hekimlik Uygulamaları Kampı sonrasında beceri sınavları da yapılmaktadır.

Birimlerin kullanımına sunulan Moodle, Adobe Connect, Microsoft Teams, Tıp BYS Medu ve Zoom Meeting programları ölçme değerlendirmede güncel, geçerli ve öğrenci merkezli birçok değerlendirme yönteminin geniş bir yelpazede uygulanmasına izin vermektedir.

Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili olarak öğrencilerden farklı mekanizmalar ile geribildirimler alınmakta ve bu doğrultuda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Farklı bölümlerden öğrenciler ile yapılan [odak-grup görüşmeleri](#) buna bir örnek olarak verilebilir (**Ek-B23**). Bu görüşmelerden elde edilen [sonuçlara](#) dayanarak öğrencilerin uzaktan eğitim süreçlerinde daha etkin destek alabilmeleri amacıyla “[Canlı Destek Sistemi](#)” kurulmuş, böylece öğrencilerin mesai saatleri içinde uzaktan eğitim ile ilgili teknik ve akademik destek alabilmeleri, öğrenci işleri ile iletişime geçebilmeleri ve gerekli evrakları paylaşabilmeleri sağlanmıştır (**Ek-B24**). Uzaktan eğitimde öğrenci motivasyonunun artırılmasına yönelik olarak hazırlanan “Uzaktan Eğitimde Nasıl Başarılı Olabilirim?” adlı eğitim programı web sitesinde yayınlanarak öğrencilerin hizmetine sunulacaktır.

Öğrenciler “[Bize Yazın](#)” sekmesi ve birimlere özel olarak hazırlanan anketler ve geri bildirim modülleri ile istek, talep ve önerilerini ilgili birimlere iletebilmektedirler. Bunlara ek olarak “[KTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Destek Sistemi](#)” aracılığı ile de farklı konularda destek alabilmektedirler. Ayrıca bu süreçte birçok birim [uzaktan eğitim ile ilgili değerlendirme anketleri](#) düzenleyerek değerlendirmiştir. Birimler öğrenci temsilcileri ile görüşmeler yaparak ve/veya eğitimle ilgili bazı kurullarda öğrenci temsiliyetine olanak sağlayarak uzaktan eğitim süreçleri için karar alma süreçlerinde öğrenci katılımı sağlamaktadırlar.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B15 Kanıt KTÜ Usul ve Esaslar \(2020-2021\).pdf](#)
- [Ek-B16 Kanıt KTÜ Tıp Fakültesi Uzaktan Eğitim Usul ve Esasları.pdf](#)
- [Ek-B17 Kanıt Öğretim Üyesi - Olgu Temelli Öğrenme- Yapılandırılmış Sözlü Sınav Kursları.pdf](#)
- [Ek-B18 Kanıt Online Olgu Temelli Öğrenim Öğrenci Eğitimleri.pdf](#)
- [Ek-B19 Kanıt Olgu Temelli Öğrenim Şablonu.docx](#)
- [Ek-B20 Kanıt Probleme Dayalı Öğrenim Senaryo Örneği - eğitici.docx](#)
- [Ek-B21 Kanıt Panel-entegre oturum örnekleri.docx](#)
- [Ek-B22 Kanıt Yeni Normalde İntörnlük Dönemine Geçişte Hızlandırılmış THU Kampı.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B23 Kanıt Odak Grup Görüşmesi Sorular.docx](#)
- [Ek-B24 Kanıt Odak Grup Görüşmeleri Analizler.docx](#)

4. Öğretim Elemanları

KTÜ, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi için, üniversite senatosunun 03.09.2020 tarih

ve 311 sayılı kararı doğrultusunda Tıp Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi son sınıf dışında tüm bölüm ve programlarda uzaktan eğitim kararı almış; bu süreçte dersler eş zamanlı (senkron) olarak yürütülmüştür. Hazırlanan [internet sayfası](#) ile uzaktan eğitim uygulamaları ve gerekli içeriklere ulaşılması sağlanmış; "Kullanım Kılavuzu" menüsünden tüm akademisyenlerin eğitim sistemine erişim ve işleyişi hakkında bilgi alması, hazırlanan [kılavuzlar](#) (Uzaktan Eğitim Sistemine Giriş, Kullanım Kılavuzu, Sınav Kılavuzu, Sıkça Sorulan Sorular) ile süreci daha kolay bir şekilde takip edebilmesi gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca akademisyenlere, UZEM tarafından UZEM süresince, eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanı yetkinliğini arttırmaya yönelik; öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik, sınav hazırlama ve yayınlama süreçleri, telif hakları ve etik gibi konuları içeren sistematik ve programlı eğitimler verilmiştir (Ek-B25-Ek-B26).

[UZEM tarafından akademisyenler için "Kişisel Verilerin Korunumu Kanunu \(KVKK\) ve Uzaktan Eğitim"](#) adlı eğitim programı hazırlanmıştır. Gerçekleştirilen eş zamanlı eğitimlerin ilki; akademik personele verilecek olan eğitim için eğitmen düzeyinde yeterlilik oluşturma amaçlı; "Akademisyenler İçin KVKK ve Uzaktan Eğitim Eğitmen Eğitimi" adı altında yapılmıştır (Tarih: 23.10.2020, Katılımcı Sayısı: 11, Katılımcı Profili: Uzaktan Eğitim Personeli). Gerçekleştirilen eş zamanlı eğitimlerin ikincisi; akademisyenler için farkındalık ve uygulama düzeyinde eğitim sunma amaçlı; "Akademisyenler İçin KVKK ve Uzaktan Eğitimi" adı altında yapılmıştır (Tarih: 11.11.2020, Katılımcı Sayısı: 18, Katılımcı Profili: Akademisyen) (Ek-B27).

UZEM tarafından oluşturulan asenkron içerik öğrenim yönetim sistemi içerisine SCORM standartlarında oluşturulmuş ve eğitimi tamamlayan akademisyenlere "Asenkron Sertifika Eğitimi" başlığı altında eğitim sertifikası verilmektedir. Bu eğitimin tüm akademisyenler tarafından alınması ve KVKK –Uzaktan Eğitim ile ilgili yeterlilik sağlanması için tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir. Uzaktan eğitimde kişisel verilerin kullanılması (kişisel veri nedir), veri gizliliğine yönelik farkındalık (öğrenci verisi ve gizlilik, öğrenci verileri kullanım amaçları), bilgi sağlayıcı ve uygulamaya dönük öneriler, günümüz e-öğrenme teknoloji ve ortamları, ilgili literatür ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun bilgilendirilmesi amacıyla oluşturulan eğitim, akademisyenlere verilmiştir (Ek-B27).

UZEM, dünyadaki güncel uygulamaları takip ederek birim tarafından sağlanan uzaktan eğitim kalitesini artırmak ve birimin kurumsal kapasitesini geliştirmek adına "[Ar-Ge Seminerleri](#)" adı altında bir seminer programı başlatmıştır. İlgi duyan tüm akademisyenlere ve diğer paydaşlara açık olacak bu program, 2019 yılı içinde, [farklı konularda uzaktan eğitim temalı 10 adet seminer gerçekleştirmiştir](#). Ayrıca, uzaktan/karma eğitim süreçlerinde görev alan öğretim elemanlarını geliştirmek üzere yapılan uygulamalardan biri; KTÜ Tıp Fakültesi, Tıp Eğitimi Anabilim dalı tarafından 02-06 Kasım 2020 tarihleri arasında, 5 anabilim dalından 33 öğretim elemanı katılımıyla gerçekleştirilen; "Olgu Temelli Öğrenim ve Yapılandırılmış Sözlü Sınav Eğitim Kursları"dır (Ek-B17).

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim

yetkinliğini geliştirmek üzere gerçekleştirilen uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-B25 Kanıt UZEM Planlanan Eğitim Süreçleri.pdf](#)
- [Ek-B26 Kanıt1 Eğitimler_1.jpeg](#)
- [Ek-B26 Kanıt2 Eğitimler_2.jpeg](#)
- [Ek-B26 Kanıt3 Eğitimler_3.jpeg](#)
- [Ek-B27 Kanıt Bilgi Guvenligi.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

KTÜ uzaktan eğitim sistemi, ders programının, canlı sınıf bağlantılarının, ders kayıtlarının ve dersle ilgili kaynakların yer aldığı Öğretim Yönetim Sistemi (MOODLE, TIP BYS MEDU) ile canlı ders bağlantı sistemi (ADOBE CONNECT, MICROSOFT TEAMS, ZOOM) olmak üzere iki bileşende oluşmaktadır. MOODLE öğrenim yönetim sistemi tüm yapıyı kendi içerisinde barındırmakta, sanal sınıf erişimi, sanal sınıf kayıtları, materyaller, forum, chat uygulamaları, anket, quiz, ölçme değerlendirme araçları vb. özellikleri bir bütün halinde sunmaktadır. Ayrıca çevrimiçi olarak yazılı, sözlü sınav ile ödev vb. değerlendirme yapabilme imkânı sağlamaktadır. Canlı dersler dışında öğrencilerin ders kayıtlarını asenkron olarak izleyebilme imkânı da sistem üzerinde güvence altına alınmaktadır. Benzer şekilde Tıp Fakültesi bünyesinde TIP BYS MEDU sistemi de kullanılmaktadır. Derslerin canlı olarak yapılmasında MOODLE üzerinde oluşturulan bağlantılar ile Adobe connect, microsoft teams uygulamalarına girilmekte ve tüm öğrencilere canlı derslere katılım imkânı sağlanmaktadır. Bu uygulamalarda öğretim elemanlarının dosya paylaşabilme, sunum yapabilme, öğrencilerle sesli ve yazılı görüşebilme, öğrenciye sunum yaptırabilme imkânı bulunmaktadır. Canlı derslere link paylaşımı ile dışardan öğretim elemanı, uzman, paydaş vb. kişilerin de katılımı sağlanabilmekte, böylece içerikler zenginleştirilebilmektedir.

Öğretim elemanları ve öğrencilerin derslere ve kayıtlara ulaşabilmesi için şifreleri ile sisteme girmeleri gerekmekte, böylece bilgi güvenliği sağlanmaktadır. Tüm bu platformların kullanımına yönelik hazırlanan videolu kullanım kılavuzları [uzaktan eğitim sistemi giriş sayfasında](#) kullanıcılara sunulmuştur. Aynı sayfada moodle üzerinde test, açık uçlu sınav ile ödev hazırlama kılavuzları da yer almaktadır. Ayrıca bu platformların tanıtımı uzmanlar tarafından öğretim elemanlarına canlı olarak sunulmuştur.

Uzaktan erişimde sorun yaşayan öğrenci ve öğretim elemanları, birim uzaktan eğitim koordinatörleri ile iletişime geçerek çözüme ulaşmaktadır. Aynı zamanda ilgililer [yardım ve destek](#) sayfasında canlı olarak uzaktan eğitim uzmanlarından destek alabilmektedir.

Karadeniz Teknik Üniversitesi kütüphanesinde çok sayıda lisanslı e-kitaplar, e-tezler ve e-dergileri kapsayan tam metin, bibliyografik ve istatistikî materyalleri içeren abone veri tabanları ve deneme veri tabanları kullanıcılara sunulmaktadır. Öğretim elemanları ve öğrenciler bu kaynaklara kampüs içi ve dışından belirlenen [usul ve esaslara](#) göre ulaşabilmektedir. Bu kaynaklara erişim yöntemleri periyodik olarak yapılan [sanal oryantasyon eğitimleri](#), [veritabanı tanıtım ve kullanıcı eğitimleri](#) ile tüm kullanıcılara tanıtılmaktadır.

Engelli öğrencilerin akademik yaşamlarını eşit ve en etkin biçimde sürdürebilmelerinin önündeki

engelleri belirlemek ve olanaklar içinde bu engelleri ortadan kaldırmak, öğretim programlarını engelli öğrencilerimizin akademik, fiziksel, psikolojik ve sosyal yaşamlarını olumlu yönde etkileyecek biçimde düzenlemek, eğitim ortamlarını ve eğitimde kullanılan araç gereçleri engelli öğrencilerimize uygun şekilde hazırlamak üzere Sağlık Kültür Spor Dairesi bünyesinde bulunan Engelli Öğrenci Birimi (EÖB) birimi faaliyetlerini [KTÜ Engelsiz Üniversite Yönergesi](#) kapsamında sürdürmektedir. Öğrencilerin engellilik durumları, üniversite kayıtları esnasında veri tabanına kaydedilmekte engelli öğrencilerin akademik ve sosyal faaliyetlerine EÖB destek olmaktadır. 2019-2020 Eğitim-öğretim yılında üniversitemizde kayıtlı 36 engelli öğrenci olup Uzaktan Öğretimde Engelli Öğrencilerin durumu ile ilgili EÖB tarafından tüm engelli öğrencilere gerekli iletişim yöntemleriyle ulaşılarak alınan geri bildirim doğrultusunda bir rapor hazırlanarak uzaktan eğitim süreci değerlendirilmiştir. Görme engeli kısıtlaması olan öğrencilerin sınavları yazı karakterlerinin punto büyüklüğü ve sınav süreleri özel olarak düzenlenerek koşulları iyileştirilmiştir (KVKK'a göre mevcut belgelerde kişisel veriler içermesi bakımından kanıt sunulamamaktadır).

Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı tarafından düzenlenen “Engelsiz Üniversite Ödülleri 2020” kapsamında üniversitemiz; Merkez Kanuni Kampüsü ve İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi “Mekânda Erişim” konusunda “[Turuncu Bayrak](#)” almaya hak kazanmıştır.

KTÜ rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinde de sorunları giderici çözüm odaklı bir politika takip etmektedir. Öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine uyum sağlamaları, akademik ve sosyal gelişimlerinin takibi ve desteklenmesi amacıyla KTÜ danışmanlık sistemi uygulamaları gerçekleştirilmektedir. Akademik danışmanlık süreci, [KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışmanlığı Yönergesi](#), [KTÜ Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği](#) [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) kapsamında yürütülmektedir. Danışman, akademik takvime bağlı olarak öğrencinin ders seçme ve ders kayıt (yeni kayıt, kayıt yenileme) işlemlerinde yardımcı olduğu gibi değişim programları ve staj olanakları hakkında bilgi sahibi olmasına da katkı sağlamakta; öğrenciye kariyer planlama konusunda rehberlik ve yönlendirme yapmaktadır. Öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla onları konferans, panel, seminer, öğrenci kulüpleri ve benzeri etkinlikler konusunda bilgilendirmektedir. Öğrencilere sunulan danışmanlık hizmeti, “[Danışman Öğrenci İzleme Formu](#)” ile sunulan hizmet konusu ve uygulanan çözümler şeklinde kayıt altına alınmaktadır. Bunun yanında Uzaktan Eğitim Komisyonu (UEK) bünyesinde Bölüm/Program Koordinatörlüğünde Öğr.Gör., Araş. Gör ve teknik personelden oluşan Öğrenci Destek birimi de öğrencilere destek sunmaktadır. Ayrıca öğrenciler [Bize Yazın](#) ara yüzünü de kullanarak bölüm e-posta adresleri ve öğretim üyelerinin şahsi iletişim hesapları yoluyla sorunlarını Bölümlerine iletebilmekte ve yanıt alabilmektedir.

Psikolojik danışmanlık hizmeti çerçevesinde Tıp Fakültemizde, öğrencilerimizin Covid-19 pandemi sürecinde psikososyal iyilik halini korumakta güçlük yaşayabilecekleri öngörüsüyle depresyon, anksiyete ve stres düzeylerini kendi kendine değerlendirebilme olanağı sağlayan [Depresyon, Anksiyete ve Stres Ölçeği \(DASÖ-2\)](#) ve gerek duyulması durumunda başvurulabilecek merkezler konusunda gerekli bilgileri içeren bilgilendirme dokümanı hazırlanmıştır. Ek olarak [Covid-19 Pandemi Sürecinin Ruh Sağlığımız Üzerine Olas Etkileri](#) konulu bir video da yayınlanmıştır. KTÜ'ye yeni başlayan öğrenciler için de [Sanal Oryantasyon Programı](#) hazırlanmış ve tüm bölümler 1.sınıf öğrencilerine yönelik motivasyonlarını sağlama ve öğrenme etkinliklerine katılımını desteklemeye yönelik tanıtımlar yapılmıştır. Ayrıca bu süreçte öğrencilerin

programını sorunsuz kullanabilmesi için de [Sanal Oryantasyon Programı Öğrenci Kılavuzu](#) hazırlanmıştır.

KTÜ'de öğrencilerin kariyer planlaması noktasında ise [Kariyer Merkezi](#) de önemli bir destek mekanizmasıdır. KTÜ öğrencileri ve mezunlarının kariyer planlaması yapmalarına destek olarak, onları iş hayatına başarılı bir şekilde hazırlamak amacıyla kurulmuş olan birim, Uzaktan Eğitim sürecinde de öğrenci motivasyonunu diri tutma, kariyer planlama ve geliştirme etkinliklerini sürdürmüştür. [Özel Sektörün Genç Adaylardan Beklentileri Etkinliği](#), [CV Hazırlama, Mülakat Teknikleri, İşe Alım Kriterleri Etkinliği](#), [Bu Kulüpte İş Var Etkinliği](#) ve [Söz Yetenekte Canlı Yayınları](#) bunlardan birkaçıdır. 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılında tüm bu destek kanallarına [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(UZEM\) Canlı Destek Sistemide](#) eklenerek bir iyileşmeye gidilmiştir. Öğrencilerimiz bu sistem sayesinde sorun yaşadıkları herhangi bir konuya dair anında destek alabilmişlerdir. Ayrıca öğrenci motivasyonunu artırmaya yönelik UZEM tarafından “Uzaktan Eğitimde Nasıl Başarılı Olabilirim?” eğitimi de planlanmaktadır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Tüm birimlerde uzaktan/karma eğitim ile verilen müfredatların eğitim programları örgün eğitim müfredatlarına, mezun yetkinliklerine, yeterliliklerine ve öğrenme çıktılarına uygun şekilde düzenlenmektedir. Uzaktan eğitimde öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi ile ilgili çeşitli zorluklar yaşanmakla birlikte bazı birimlerde sistematik değerlendirmelerin yapılabilmesi için çalışmalar sürmektedir. Tıp BYS Medu sisteminde eğitim programının mezun yetkinlikleri ve Tıp Fakültesi Mezuniyet Öncesi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı öğrenme düzeylerine ulaşma ile ilgili değerlendirmeler yapılabilmekte, Mühendislik Fakültesinde verilen eğitim programı sonucunda kazanılması gereken yetkinliklere ulaşma düzeyinin belirlenmesi amacıyla hazırlanan programın tüm birimlere yaygınlaştırılması ile ilgili çalışmalar

sürdürülmektedir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

KTÜ süreç yönetiminde Rektörlük, Uzaktan Eğitim Komisyonu (UEK), [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi \(UZEM\)](#), Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB), Üniversite Akademik Üst Birim Koordinatörlüğü, Akademik Birim Koordinatörlüğü, Bölüm Program Koordinatörlüğü, Teknik Destek, İzleme/Raporlama, Öğrenci Destek şeklinde bir organizasyonel yapılanma söz konusudur (**Ek-E1**). Sürecin yönetimi [UZEM](#) aracılığı ile [KTÜ Uzaktan Eğitim Süreci](#) Senato Kararları uyarınca yürütülmektedir. Yeni Koronavirüs Hastalığı (Covid-19) salgını dolayısıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 19.03.2020 tarih ve E.22344 sayılı yazısı ve 13.08. 2020 tarihli açıklaması gereğince 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ve [2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar](#) belirlenerek birimlere iletilmiş ve planlamalar bu esaslar çerçevesinde gerçekleştirilmiştir. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı için [bir önceki yıldan birimlerden gelen uzaktan eğitim sürecini değerlendirme raporları üzerinden](#) uzaktan eğitim sürecinin iyileştirilmesine yönelik gerekli adımlar atılmaktadır (**Ek-E2**). Bu konuda Birimlerimizin kendi [Eğitim Geliştirme Komisyonları](#) da çalışmaktadır. Eğitim sürecinde UZEM Birim koordinatörleri ve Fakülte Birim koordinatörleriyle sürekli olarak iş birliği içerisinde çalışılarak yaşanan sorunlara anında cevap verilmektedir. Bunun yanında Bölüm UZEM koordinatörleri ile eğitim ve bilgilendirme amaçlı toplantılar yapılmıştır (**Ek-E3**)

İdari yapı, şematik olarak belirlenmiş ve ilgililerin iş ve işleyişte sorumluluk alanı ve sorumluları bildiği, yetki ve yetkilileri ast-üst ilişkisinin net olduğu bir şema üzerinden takip ettiği bir sistem üzerinden yürütülmektedir. KTÜ, benimsemiş olduğu stratejik yönetim modelini 2019 yılı itibariyle [Stratejik Plan Bilgi Sistemi](#)yle izlemektedir. Stratejik Plan Bilgi Sisteminde yapılan güncelleme ile sisteme; “Birim Karneleri ve Gerekçeler” menüsü eklenmiştir. Bu sayede o birimin sorumlu olduğu tüm göstergelerden oluşan bir değerlendirme karnesi önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak oluşturulmaktadır. “Gerekçeler” kısmında ise birim yöneticilerinden alınan, hedeflere neden ulaşamadığının gerekçeleri takip edilmektedir. Ayrıca Kalite Komisyonu 2019 yılında tüm fakültelerde yönetim, idari personel, akademisyen ve öğrencilerden oluşan gruplarla yaptığı görüşmelerde yönetim politikası, stratejik plan uygulamaları konularında tespit ettiği eksikliklerin tamamlanıp tamamlanmadığı ya da ne gibi iyileşmelerin yapıldığını izlemek amacıyla bu yıl da yeni saha ziyaretleri (elektronik ortamda) planlanmaktadır.

KTÜ’de insan kaynakları politikası, 2019-2023 Stratejik Planındaki kalite kültürünün yaygınlaştırılması hedefi doğrultusunda uygulanmaktadır. Kurum içi personel hareketliliğinde kurumun ve ülkenin stratejileri doğrultusunda faaliyet gösteren birimlere öncelik verilmektedir. İnsan kaynakları yönetiminde yetki ve sorumluluk alanlarının netleştirildiği bir şemaya dayanan diyalog odaklı ve gerektiğinde bireyin yeteneklerine göre değerlendirildiği bir sistem tercihi söz konusudur. Net çalışma sınırlarında değerlendirmeler kolaylaşmakta ve ilgili amirlerin katılımıyla gerekli revizeler (görev dağılımlarında yeniden planlamalar gibi) yapılmasında kolaylık sağlanmaktadır. Böylece etkin bir sistem kurulması söz konusu olmaktadır.

Yönetim sürecinde ayrıca karşılaşılan aksaklıkların tespit edilip yazılı bir şekilde iletilmesi yoluna

gidilmektedir. Böylece kontrol sistemi sorumluluk ve yetki alanları üzerinden hiyerarşik olarak biriken bir bilgi akışı üzerinden yürütülmekte karar mercilerine çözüm için bilgi akışı sağlanmaktadır. KTÜ'nün Uzaktan Eğitimi'nde önemli bir yükü üstlenen UZEM, akademik ve idari personellerinin yetki, görev ve sorumlulukları 2019-2023 Stratejik Plan amaç ve hedeflerinde yer alan "Yönetim ve Organizasyon Yapısının Geliştirilmesi" amacının "Tüm akademik ve idari birimlerdeki yetki, görev ve sorumlulukların optimum düzeye getirilmesi" hedefi doğrultusunda tekrardan düzenlenmiştir. UZEM, 07.07.2020 tarihinde ISO 9001:2015 [Kalite Yönetim Sistemi Belgesini](#) almıştır. Bu süreçte yine [akademik ve idari personel memnuniyet anketleri](#), [öğrenci memnuniyet anketleri](#) ve [Bize Yazın](#) ara yüzü kullanılarak alınan geri dönüşlere göre sorunları çözme aşamasında etkili bir yol izlenmiştir. Bununla birlikte KTÜ web sayfasında paylaşılan birçok faaliyete ilişkin süreç diyagramları iç ve dış paydaşlarla paylaşarak, kullanıcılar açısından süreçlerin izlenmesi kolaylaştırılmıştır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Ek- E.1 Kanıt Uzaktan Eğitim Süreç Yönetimi organizasyon.pdf](#)
- [Ek- E2. Kanıt uzaktan eğitim geri bildirim raporu örneği.pdf](#)
- [Ek- E3 Kanıt 1. koordinatörle bilgilendirme toplantısı örneği 1.jpg](#)
- [Ek- E3 Kanıt 2. koordinatörle bilgilendirme toplantısı örneği 2.jpg](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

Güncel elektronik sistemler yoluyla bilgi yönetimi işlemektedir. Tüm birimler doğal olarak Karadeniz Teknik Üniversitesi [Bilgi Yönetim Sistemini](#) kullanmaktadır. Bu sisteme internet ortamında ve şifre kullanılarak erişilmektedir. Araştırma Geliştirme, Personel, Mekân Yönetimi, Mezunlar, Öğrenciler, Akademik Programlar, Akademik Veri Yönetim Sistemi, Stratejik Plan Veri Girişi, Randevu Sistemi, Süreçler Prosedürler ve İş Akışları Bilgi Yönetim Sistemi aracılığı ile denetlenmektedir. Yetki ve işleyiş şemasına dayanan bilgi akışı, yetkili olmayanların bu bilgilere erişimini engellemekte ve böylece gizlilik ve güvenlik sağlanmaktadır. Ayrıca Üniversitemizin tüm birimlerinin tamamının özel arşivleri bulunmakta ve bilgiler birimlerin arşivinde saklanmaktadır. Ayrıca internet ortamında hazırlanmış olan anketlerden edinilen bilgiler de sistemde arşivlenmektedir. Anketler yoluyla edinilen bilgiler yalnızca bölümlerin üst yöneticileri tarafından görülebilmektedir. Bu sayede verilerin korunması amaçlanmaktadır. Veriler aracılığıyla edinilmiş olan geri bildirimler bölüm üst yöneticileri tarafından analiz ve değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Toplanan verilerin güvenliği hizmete özelden gizlilik taşımayan hususlar ile sınırlı olup, KTÜ'nün sağladığı güvenlik imkânlarına dayanmaktadır. Ayrıca dijital platformdan gerçekleşen uzaktan eğitim sistemimiz tamamıyla kullanıcı adı ve şifreyle güvenliği sağlayan bir sistemdir; her kullanıcı adı ve şifrenin erişebildiği belli içerik ve mekanizmalar vardır, herkes sadece kendi içeriği ve mekanizmasını görebilmektedir.

Bilgi ve iletişim, gerekli bilgiye ihtiyaç duyan kişinin, personel ve yöneticiye belirli bir formatta ve ilgililerin iç kontrol ve diğer sorumluluklarını yerine getirmelerine imkân verecek bir zaman dilimi içinde iletilmesini sağlayacak bilgi, iletişim ve kayıt sistemini kapsayan [Bilgi Sistemleri Kontrolleri](#) söz konusudur. [Bilgi Sistemleri ve Kullanma Yetkisi Verilen Personeller](#) önceden belirlenmiştir. Ayrıca Üniversitemizin Bilgi Yönetim Sistemi sayesinde bilgiler tek bir havuzda toplanmakta ve internet ortamında yeni bilgilerin etkin ve hızlı bir biçimde güncellenmesi sağlanmaktadır. Bu sayede bölümdeki kalite yönetimi başta olmak üzere akademik ve idari faaliyetler takip edilmektedir. Ayrıca yine uzaktan eğitim sistemimizde [Öğrenci UZEM Canlı Destek](#) sistemine geçilmiştir. Bu sistem öğrencilerin mesai saatlerinde teknik, akademik, öğrenci işleriyle ilgili destek almak, başvuru yapmak için kullandıkları bir sistemdir. Bu sistem sayesinde öğrenciler kurumsal mail ve şifreleri ile canlı olarak yazışıp destek alabilir, belge gönderebilir ve başvuru yapabilirler. Bu yolla yine tüm veriler kayıt altına alınmış olacaktır. Yönetimin etkinliği ve hesap verebilirliği, Stratejik planda önceliklendirilmiş faaliyetlerin gerçekleşme sonuçları ile izlenmektedir. Ayrıca, farkındalık yaratmak amacıyla Eğitim-Öğretim sürecinde kullanılan UZEM alt yapısında tüm kullanıcıların [Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#) (KVKK) çerçevesinde uyacağı kurallar, gerekli bilgilendirmeler yoluyla sağlanmıştır. Ayrıca UZEM tarafından akademisyenler için “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Uzaktan Eğitim” adlı eğitim programı hazırlanmıştır. Bu kapsamda 23.10. 2020 tarihinde “Akademisyenler için KVKK ve Uzaktan Eğitim Eğitimci Eğitimi” (11 Uzaktan Eğitim Personeli katılmıştır) ve “Akademisyenler için KVKK ve Uzaktan Eğitim” (18 Akademisyen katılmıştır) adlı eş zamanlı eğitimler gerçekleştirilmiştir (**Ek-E4**). Bunun yanında [“Yeni Normalde Akademisyenler İçin Uzaktan Eğitimde Kişisel Verilerin ve Gizliliğin Korunması Sertifika Eğitimi”](#) de planlanmıştır. Bu eğitim içeriği öğrenim yönetim sistemi içerisine SCORM standartlarında oluşturulmuştur ve eğitimi tamamlayan akademisyenlere sertifika verilmektedir. Bu eğitimin tüm akademisyenler tarafından alınması ve KVKK-Uzaktan eğitim ile ilgili yeterlilik sağlanması için tanıtım faaliyetleri yapılmaktadır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Ek-E4 Kanıt Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Uzaktan Eğitim kapsamındaki eğitimler.docx](#)