

BİRİM UZEM PUKÖ DÖNGÜSÜ

Dok. Kodu: İK. KO. FR.26

Yay. Tar: 27.12.2023

Revizyon No: 00

Rev. Tar:

Sayfa Sayısı: 01

✚ **Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) Döngüleri:** Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı akademiye uygun bir "PUKÖ" döngüsü ile desteklenmiş olur. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır.

Faaliyetin Ortaya Çıkması ve Belirlenmesi:**RİSK 29:** UZEM'de Yaşanan Aksaklıklar**Faaliyetin Adı:**

İyileştirme Çalışmaları

Başlangıç Tarihi: Mart 2020**Bitiş Tarihi:** Aralık 2023**Faaliyet Sorumlusu/ Sorumluları:**

Birim UZEM Koordinatörlüğü

PUKÖ DÖNGÜ AŞAMALARI**PLANLAMA**

- 1- Uzaktan öğretim yöntemleriyle verilebilecek dersleri tespit et
- 2- Uzaktan öğretim yöntemleriyle verilebilecek dersler için yöntem belirle
- 3- Sisteme giriş alanlarına yönelik öğrenci bilgilendirmesini planla

UYGULAMA

- 1- Belirlenen dersleri uzaktan öğretim yöntemleriyle aktar
- 2- Bilgilendirme araçları ile öğrenci desteği sağlama

KONTROL ETME

- 1- Uzaktan öğretim yöntemleriyle verilen dersler için öğrenci geribildirimi al
- 2- Uzaktan öğretim yöntemleriyle verilen dersler için öğretim elemanı geribildirimi al

ÖNLEM ALMA

- 1- Teknik aksaklıklarla ilgili önlem al
- 2- Öğretim elemanı öğrenci iletişim süreçleriyle ilgili önlem al
- 3- Daha etkili güncel yöntemler varsa sisteme dahil et
- 4- Geribildirimlerle aktarılan diğer hususlarda önlem al

SONUÇ:

Uzaktan eğitim dönemi gerektiğinde uygun koşulların sağlanma süreci eksiksiz yerine getirilmektedir. Tekrarlayan aksaklıklar açısından ilgili birimler ile iletişim sağlanarak çözüm oluşturulmaktadır. Süreç tamamlanmaktadır.

HAZIRLAYAN: Birim Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu

ONAYLAYAN: Prof. Dr. Sevdegül AYDIN MUNGAN
(MÜDÜR)