

**KTÜ SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ**  
**AKADEMİK VE İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETLERİ**  
**SONUÇ RAPORU**

Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi bünyesinde akademik ve idari personelin kurum içi memnuniyet düzeylerinin ve görüş/önerilerinin belirlenmesi amacıyla memnuniyet anketi uygulanmıştır. Toplam 48 personelden alınan yanıtların analiz sonuçları aşağıda belirtilmiştir.

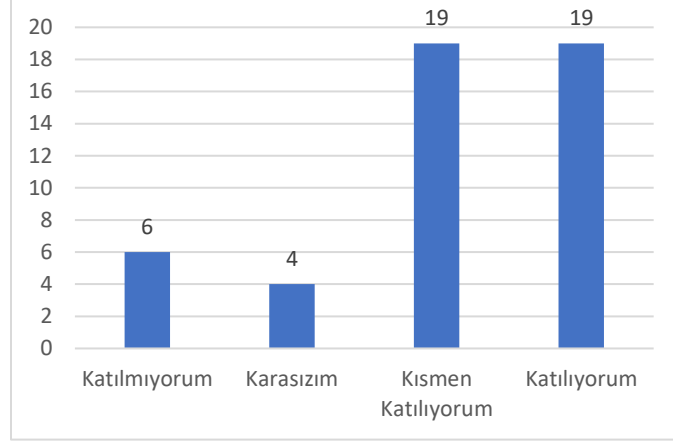
**Kullanılan Anket Formu:** Kullanılan anket formu toplam 8 bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde Fakülte yöneticilerinin (Dekan ve Dekan Yardımcıları) değerlendirilmesi için 14 madde, ikinci bölümde idari personelin değerlendirilmesi için 6 madde, üçüncü bölümde fiziki ortamın değerlendirilmesi için 8 madde, dördüncü bölümde üniversitenin değerlendirilmesi için 5 madde yer almaktadır. İlk dört bölüm 4'lü likert tipinde ("katılıyorum", "kısmen katılıyorum", "kararsızım", "katılmıyorum") ölçülmüştür. Beşinci bölümde KTÜ Sağlık Bilimleri Fakültesi çalışanı olmaktan ne derece memnun olduğunun ölçüldüğü 4'lü likert ("çok memnunum", "memnunum", "memnun değilim", "hiç memnun değilim") ölçek kullanılmıştır. Altıncı bölümde görev yapılan bölümdeki motivasyonun değerlendirilmesi istenmiş ve 5'li likert ("çok yüksek", "yüksek", "orta", "düşük", "çok düşük") ölçek kullanılmıştır. Yedinci bölümde çalışanların kurum değiştirme istekleri değerlendirilmiş ve nedeni sorulmuştur. Son bölümde çalışanların önerilerine yer verilmiştir.

**ANALİZ SONUÇLARI (AKADEMİK PERSONEL)**

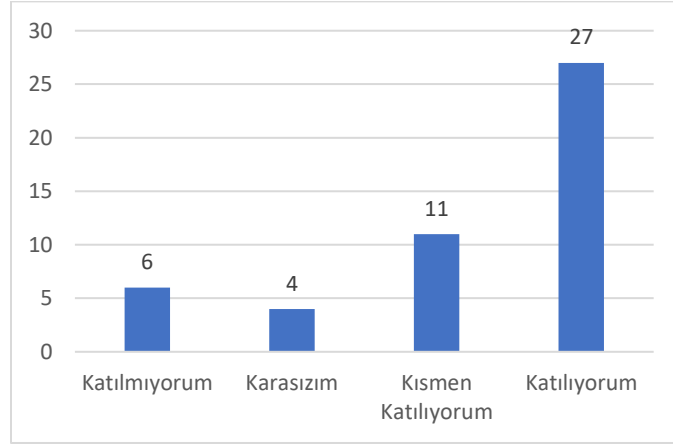
Çalışanların % 79,17'si (n=38) "Yöneticilerim iyi bir liderdir" ifadesini kısmen katılıyorum/ katılıyorum olarak değerlendirirken, %8,33'si (n=4) kararsız olduğunu, %12,5'i (n=6) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 1).

Çalışanların %56,25'i (n=27) "Yöneticilerim adil ve dürüsttür" ifadesine katılırken, %8,33'ü (n=4) kararsız olduğunu, %12,5'i (n=6) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 2).

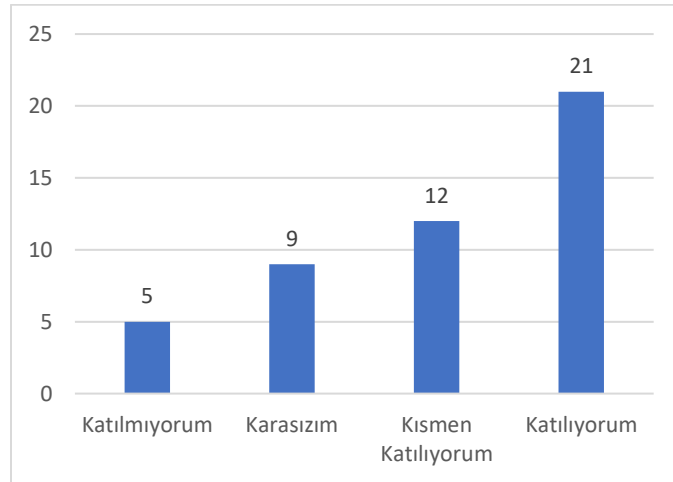
Çalışanların %43,75'i (n=21) "Yöneticilerim okul içindeki etkinliklerde ve kararlarda benim fikrimi alır." ifadesine katılırken, %10,42'si (n=5) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 3).



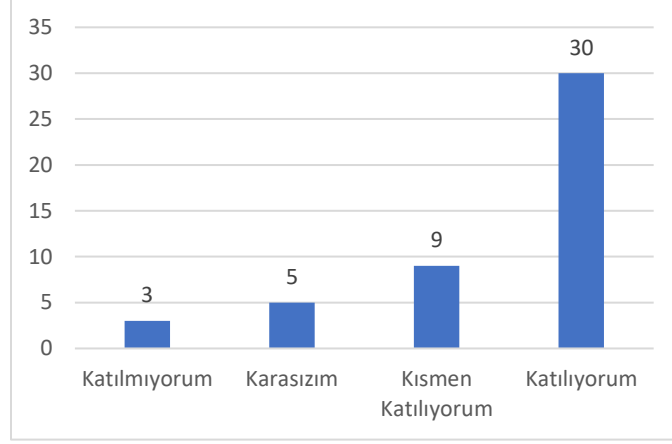
**Şekil 1:** Yöneticilerim iyi bir liderdir



**Şekil 2:** Yöneticilerim adil ve dürüsttür

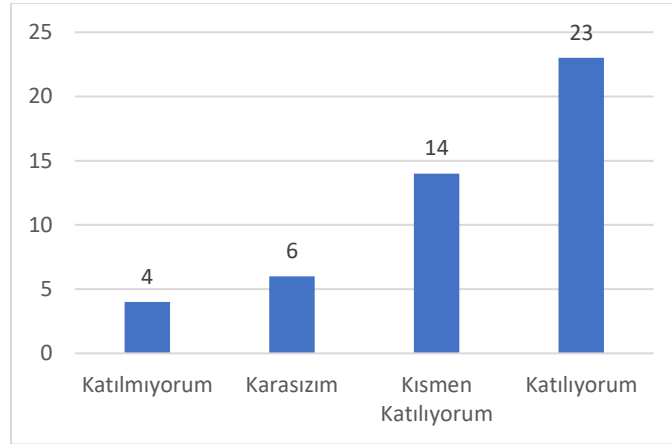


**Şekil 3:** Yöneticilerim okul içindeki etkinliklerde ve kararlarda benim fikrimi alır



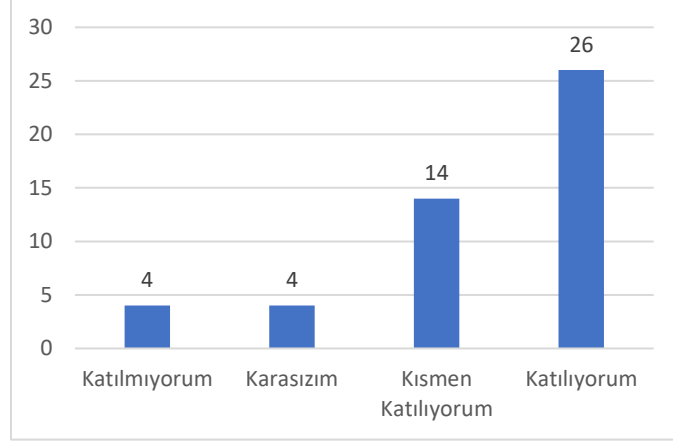
**Şekil 4:** Yöneticilerim akademik gelişimim için fırsatları değerlendirmemi destekler

Çalışanların %62,5'i (n=30) “Yöneticilerim akademik gelişimim için fırsatları değerlendirmemi destekler.” ifadesine katılırken, %6,25'i (n=3) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 4).



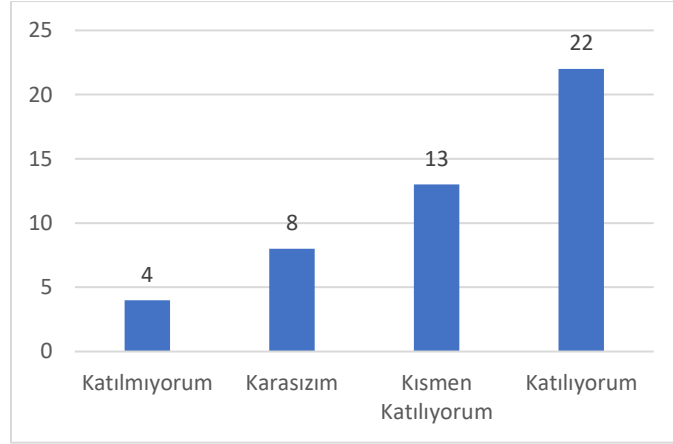
**Şekil 5:** Yöneticilerim benim ve arkadaşlarımın akademik gelişimi için fakültede bilimsel etkinlikleri düzenlenmesini sağlar

Çalışanların %47,92'si (n=23) “Yöneticilerim benim ve arkadaşlarımın akademik gelişimi için fakültede bilimsel etkinlikleri düzenlenmesini sağlar.” ifadesine katılırken, %8,33'ü (n=4) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 5).



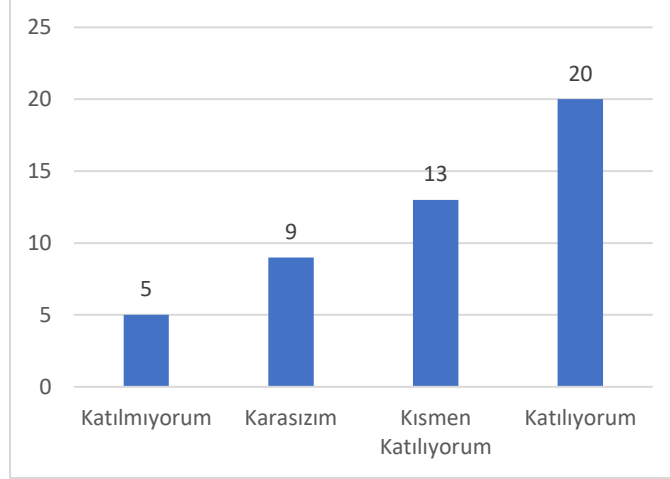
**Şekil 6:** Beni ilgilendirilen faaliyetlerde fikrim alınır

Çalışanların %54,16'sı (n=26) "Beni ilgilendirilen faaliyetlerde fikrim alınır." ifadesine katılırken, %16,67'si (n=8) katılmadığını/kararsız olduğunu belirtmiştir (Şekil 6).



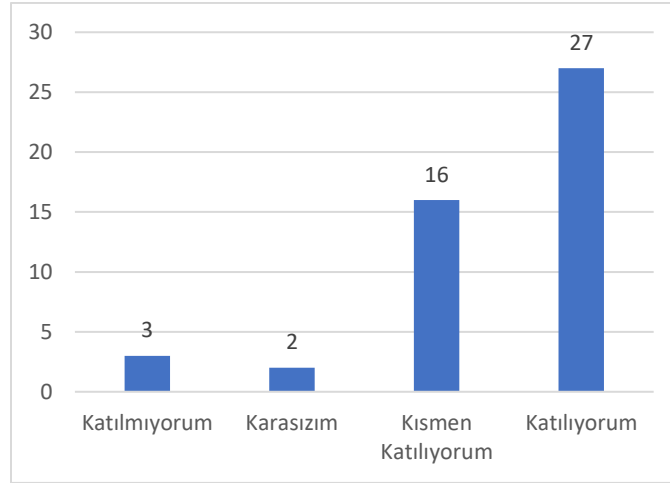
**Şekil 7:** Toplantılar yapılarak çalışanlar bilgilendiriliyor ve çalışanların fikirlerinden yararlanılıyor

Çalışanların %45,83'ü (n=22) "Toplantılar yapılarak çalışanlar bilgilendiriliyor ve çalışanların fikirlerinden yararlanılıyor." ifadesine katılırken, %8,33'ü (n=4) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 7).



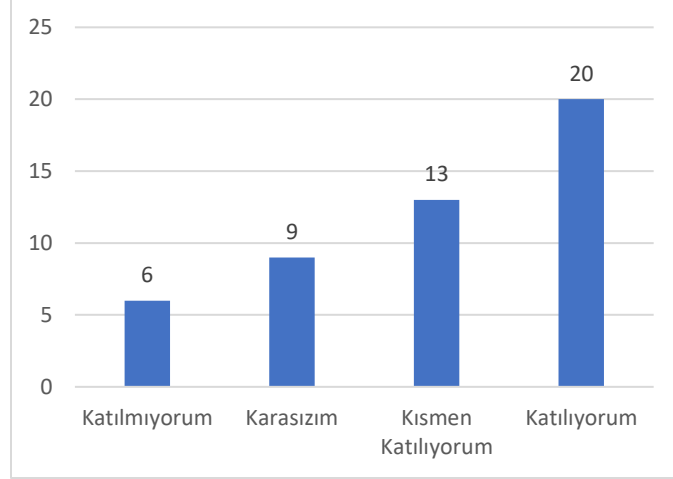
**Şekil 8:** Yöneticilerim kurumu iyileştirme çabalarından yer almam için teşvik edici davranıyorlar

Çalışanların %41,67'si (n=20) “Yöneticilerim kurumu iyileştirme çabalarından yer almam için teşvik edici davranıyorlar.” ifadesine katılırken, %10,42'si (n=5) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 8).



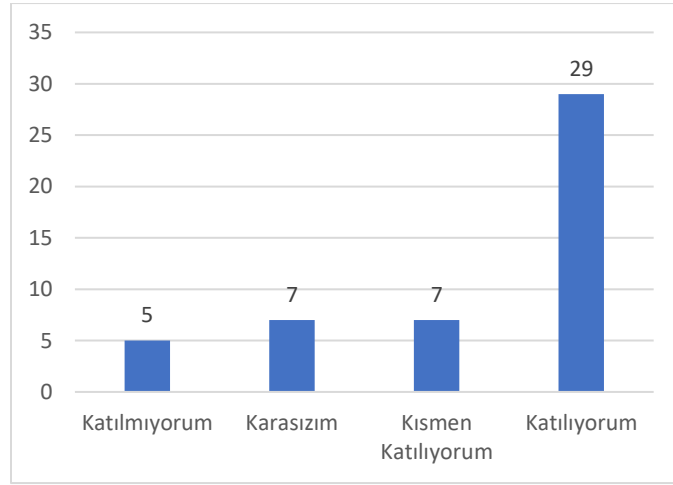
**Şekil 9:** Yöneticilerime öneri ve şikayetlerimi rahatlıkla ve açık bir dille getirebiliyorum

Çalışanların %56,25'i (n=27) “Yöneticilerime öneri ve şikayetlerimi rahatlıkla ve açık bir dille getirebiliyorum.” ifadesine katılırken, %4,17'si (n=2) kararsız olduğunu, %6,25'i (n=3) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 9).



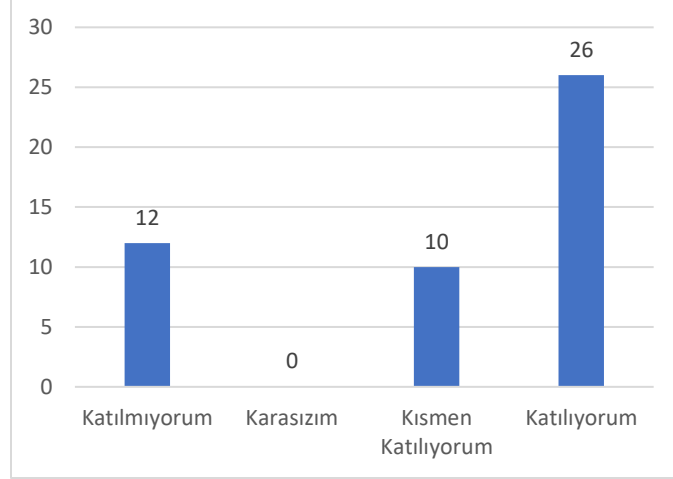
**Şekil 10:** Kurumumda dile getirdiğim öneri ve şikayetler dikkate alınır

Çalışanların %41,67'si (n=20) "Kurumumda dile getirdiğim öneri ve şikayetler dikkate alınır." ifadesine katılırken, %12,5'i (n=6) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 10).



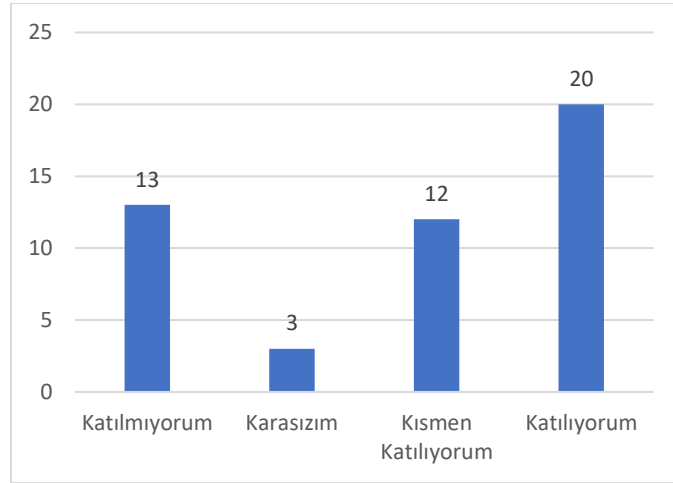
**Şekil 11:** Kurum yönetimi görevimi yerine getirmede bana destek oluyor

Çalışanların %60,42'si (n=29) "Kurum yönetimi görevimi yerine getirmede bana destek oluyor." ifadesine katılırken, %10,42'si (n=5) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 11).



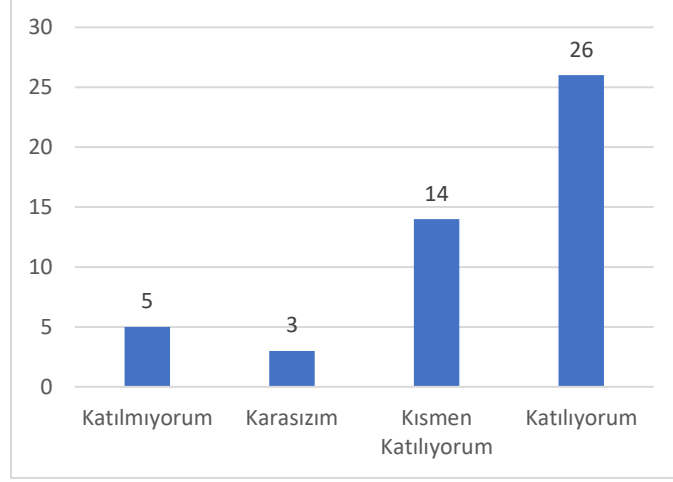
**Şekil 12:** Kurumda yaptığım işler yöneticilerim tarafından takdir ediliyor

Çalışanların %54,17'si (n=26) "Kurumda yaptığım işler yöneticilerim tarafından takdir ediliyor." ifadesine katılırken, %25'i (n=12) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 12).



**Şekil 13:** Kurumda işler ilgi alanlarına ve bireysel sorunlar dikkate alınarak dağıtılıyor

Çalışanların %41,67'si (n=20) "Kurumda işler ilgi alanlarına ve bireysel sorunlar dikkate alınarak dağıtılıyor." ifadesine katılırken, %6,25'i (n=3) kararsız olduğunu, %27,08'i (n=13) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 13).

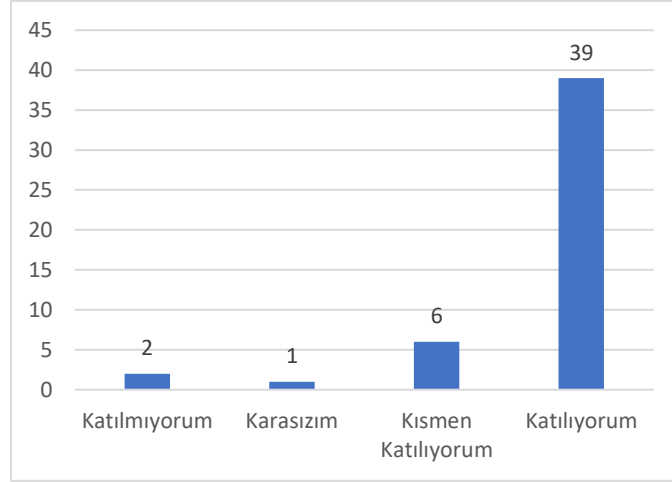


**Şekil 14:** Kurum yöneticilerimden genel olarak memnunum

Çalışanların %54,17'si (n=26) “Kurum yöneticilerimden genel olarak memnunum.” ifadesine katılırken, %6,25'i (n=3) kararsız olduğunu, %10,42'si (n=5) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 14).

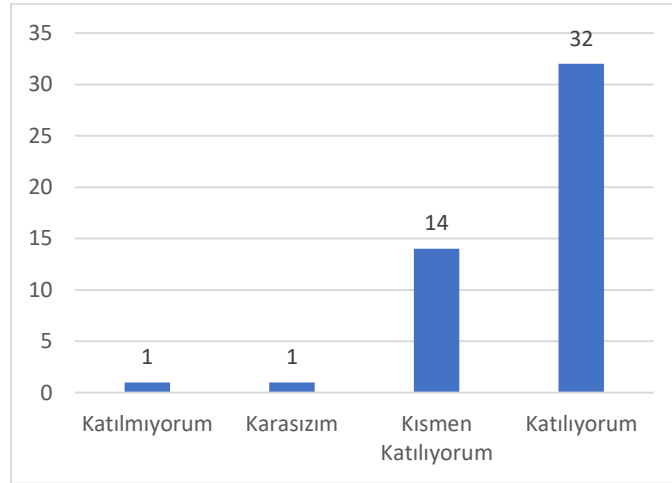


## ANALİZ SONUÇLARI (İDARİ PERSONEL)



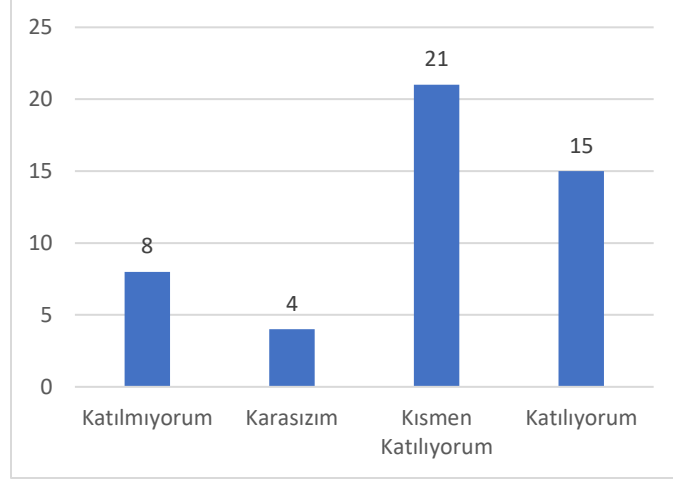
**Şekil 15:** İdari personel görev ve sorumluluklarını bilir

Çalışanların %81,25'i (n=39) "İdari personel görev ve sorumluluklarını bilir." ifadesine katılırken, %4,17'si (n=2) katılmadığını ve %2,08'i (n=1) kararsız olduğunu belirtmiştir (Şekil 15).



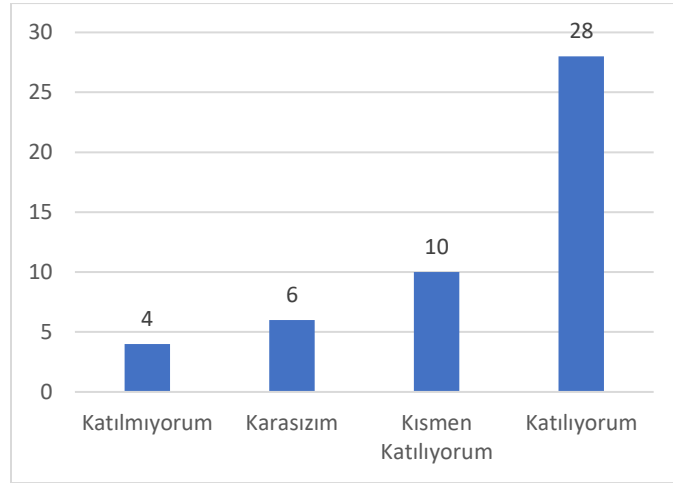
**Şekil 16:** İdari personelin iletişimden memnunum

Çalışanların %66,67'si (n=32) "İdari personelin iletişimden memnunum." ifadesine katılırken, %4,17'i (n=2) katılmadığını /kararsız olduğunu belirtmiştir (Şekil 16).



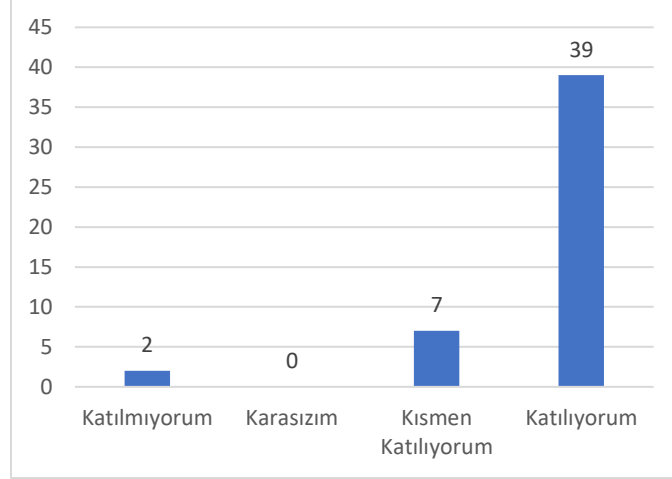
**Şekil 17:** Teknik sorunlar zamanında yürütülür

Çalışanların %43,75'i (n=21) "Teknik sorunlar zamanında yürütülür." ifadesine kısmen katılırken, %8,33'ü (n=4) kararsız olduğunu, %16,67'si (n=8) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 17).



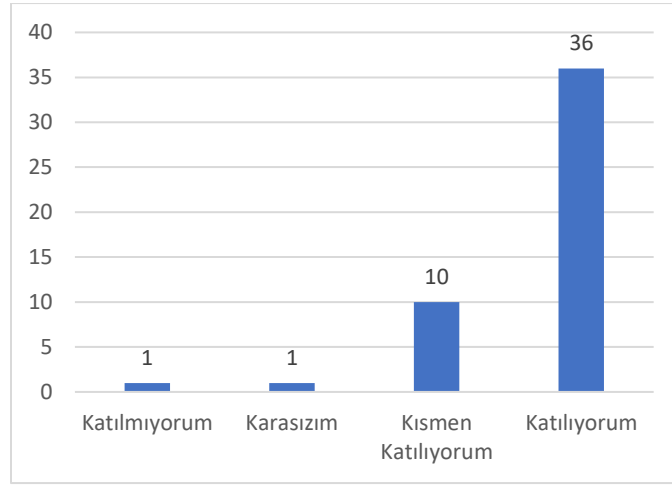
**Şekil 18:** Mali işler zamanında yapılır

Çalışanların %58,33'ü (n=28) "Mali işler zamanında yapılır." ifadesine katılırken, %8,33'ü (n=4) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 18).



**Şekil 19:** İdari personel resmi yazışmaları zamanında yürütür

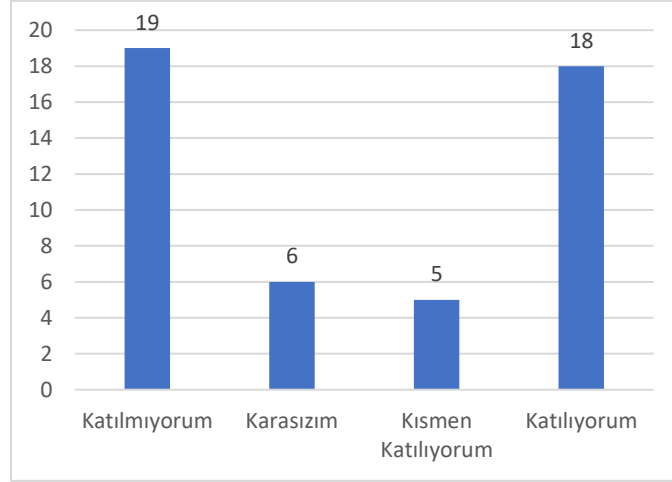
Çalışanların %81,25'i (n=39) "İdari personel resmi yazışmaları zamanında yürütür." ifadesine katılırken, %4,17'si (n=2) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 19).



**Şekil 20:** İdari personel beni ilgilendiren evraklar hakkında beni zamanında bilgilendirir

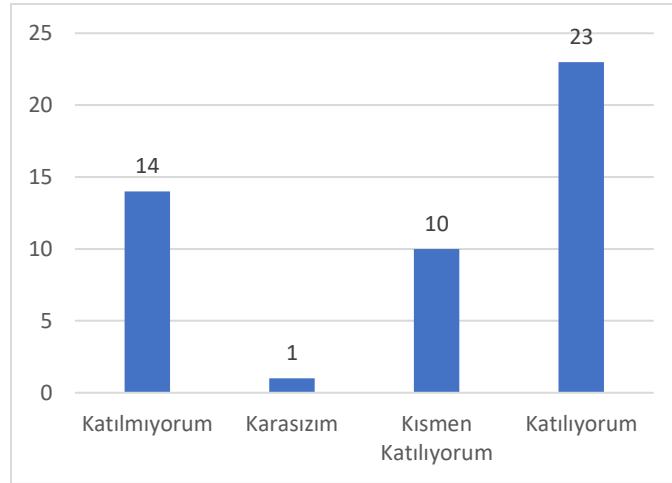
Çalışanların %75'i (n=36) "İdari personel beni ilgilendiren evraklar hakkında beni zamanında bilgilendirir." ifadesine katılırken, %4,17'i (n=2) kararsız olduğunu/ katılmadığını belirtmiştir (Şekil 20).

## ANALİZ SONUÇLARI (FİZİKİ ORTAM)



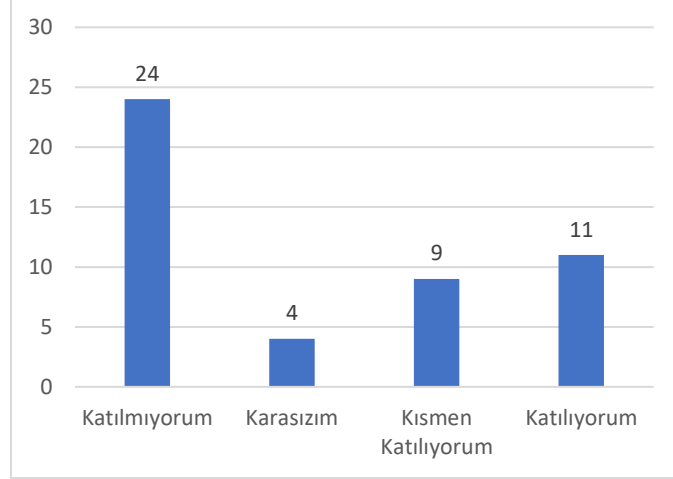
**Şekil 21:** Çalışma odamdan memnunum

Çalışanların %37,5'i (n=18) "Çalışma odamdan memnunum." ifadesine katılırken, %39,58'i (n=19) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 21).



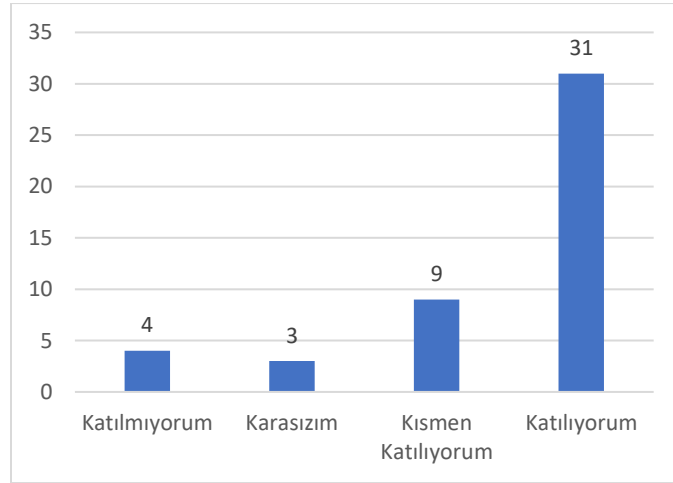
**Şekil 22:** Fakülte internet erişiminden memnunum

Çalışanların %47,92'si (n=23) "Fakülte internet erişiminden memnunum." ifadesine katılırken, %29,17'si (n=14) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 22).



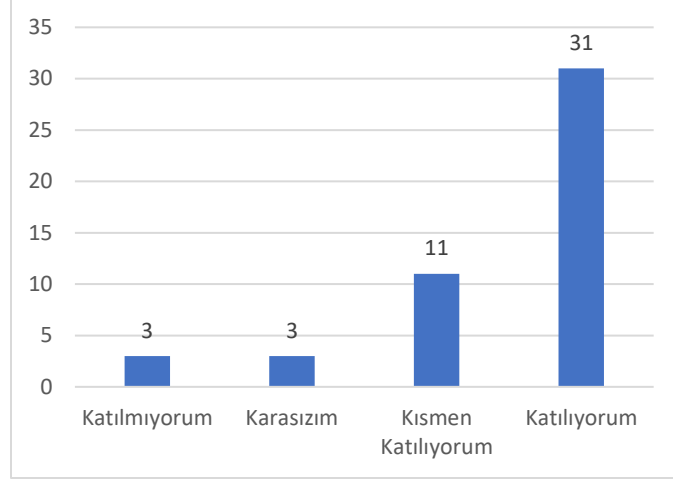
**Şekil 23:** Fakülte bilgisayar ve bilgisayar çıktısı işlemlerinden memnunum

Çalışanların %22,92'si (n=11) “Fakülte bilgisayar ve bilgisayar çıktısı işlemlerinden memnunum.” ifadesine katılırken, %50'si (n=24) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 23).



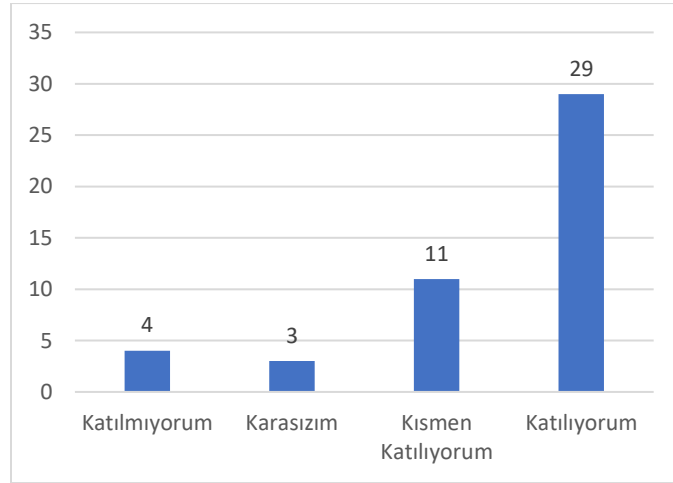
**Şekil 24:** Fakülte otoparkından memnunum

Çalışanların %64,58'si (n=31) “Fakülte otoparkından memnunum.” ifadesine katılırken, %6,25'i (n=3) kararsız olduğunu, %8,33'ü (n=4) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 24).



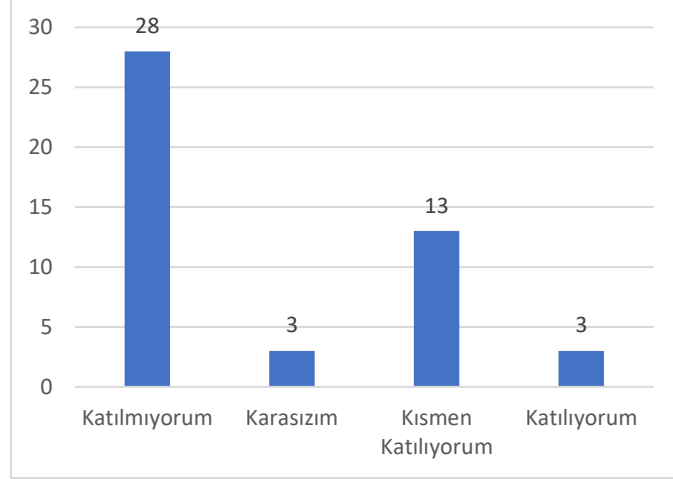
**Şekil 25:** Fakülte güvenliğinden memnunum

Çalışanların %64,58'si (n=31) "Fakülte güvenliğinden memnunum." ifadesine katılırken, %12,5'i (n=6) kararsız olduğunu / katılmadığını belirtmiştir (Şekil 25).



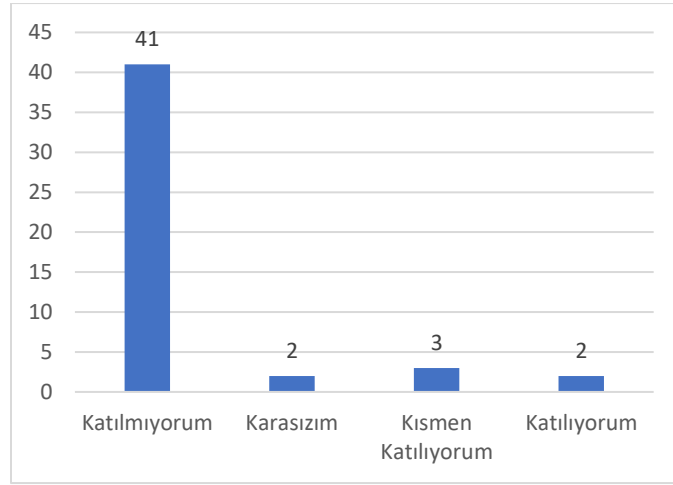
**Şekil 26:** Fakülte temizliğinden memnunum

Çalışanların %60,42'si (n=29) "Fakülte temizliğinden memnunum." ifadesine katılırken, %6,25'i (n=3) kararsız olduğunu, %8,33'ü (n=4) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 26).



**Şekil 27:** Fakülte kantinini yeterli buluyorum

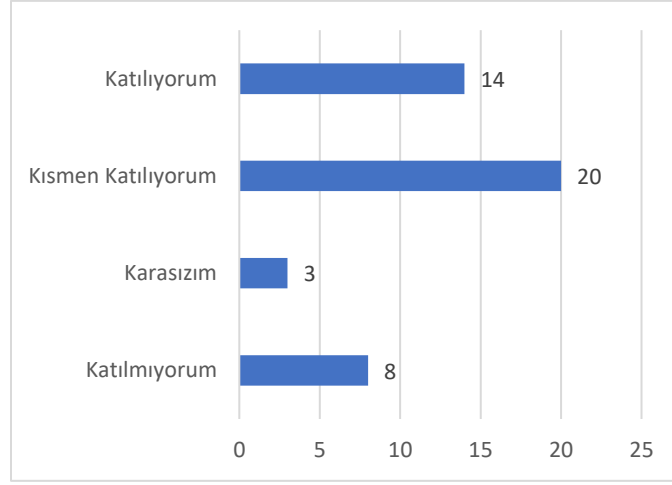
Çalışanların %6,25'i (n=3) "Fakülte kantinini yeterli buluyorum." ifadesine katılırken, %58,33'ü (n=28) katılmadığını, %27,08'i (n=13) kısmen katıldığını belirtmiştir (Şekil 27).



**Şekil 28:** Fakülte yemek hizmetlerinden memnunum

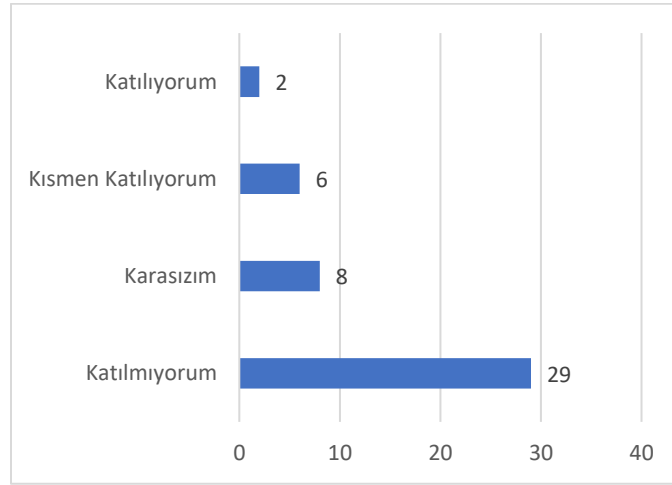
Çalışanların %8,33'ü (n=4) "Fakülte yemek hizmetlerinden memnunum." ifadesine katılırken/kararsız iken, %85,42'si (n=42) katılmadığını belirtmiştir (Şekil 28).

## ANALİZ SONUÇLARI (ÜNİVERSİTE)



**Şekil 29:** Üniversitenin akademik yükselme kriterlerinden memnunum

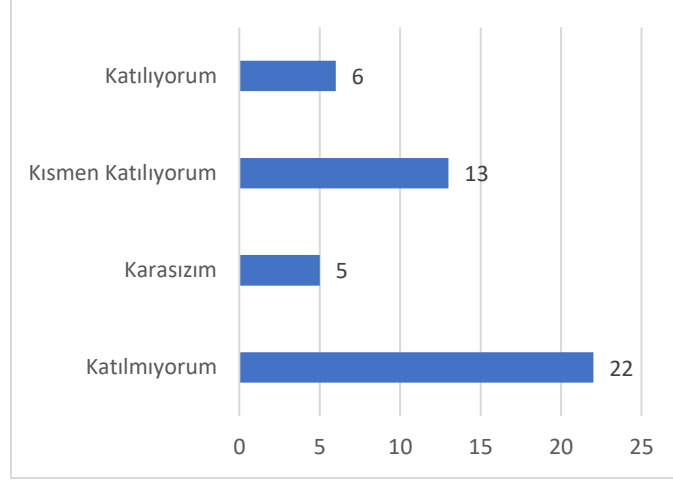
Çalışanların %41,67'si (n=20) “Üniversitenin akademik yükselme kriterlerinden memnunum.” ifadesine kısmen katılırken, %6,25'i (n=3) kararsız olduğunu, %29,17'si (n=14) katıldığını belirtmiştir (Şekil 29).



**Şekil 30:** Üniversitenin bilimsel etkinliklere verdiği maddi destekten memnunum

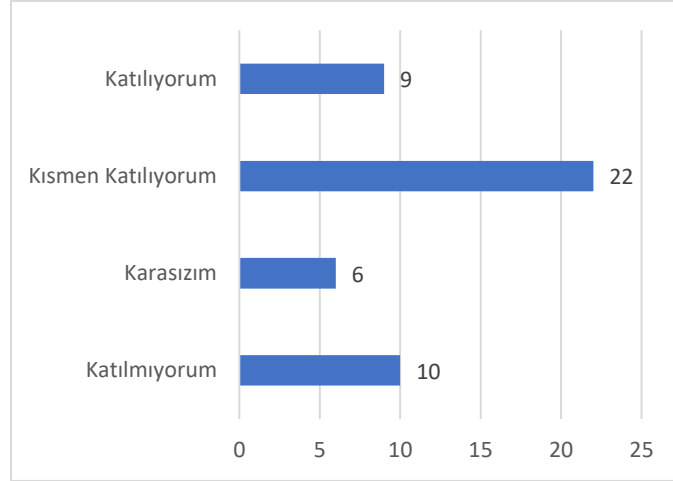
Çalışanların %60,42'si (n=29) “Üniversitenin bilimsel etkinliklere verdiği maddi destekten memnunum.” ifadesine katılmazken, %4,17'si (n=2) katıldığını belirtmiştir (Şekil 30).





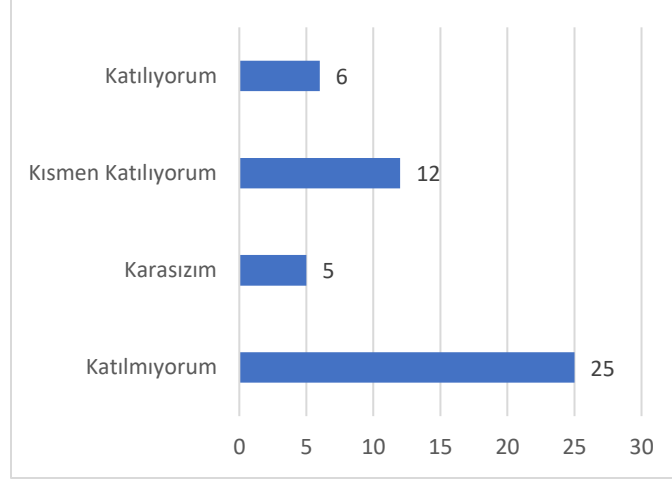
**Şekil 31:** Üniversitenin bilimsel gelişim için sağladığı alt yapıdan memnunum

Çalışanların %45,83'ü (n=22) “Üniversitenin bilimsel gelişim için sağladığı alt yapıdan memnunum.” ifadesine katılmazken, %10,42'si (n=5) kararsız olduğunu, %27,08'i (n=13) kısmen katıldığını belirtmiştir (Şekil 31).



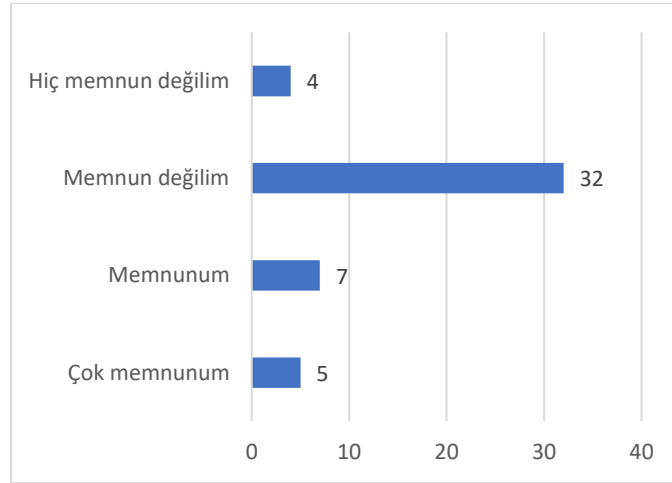
**Şekil 32:** Üniversitenin sağladığı sosyal tesis ve hizmetler yeterli

Çalışanların %45,83'ü (n=22) “Üniversitenin sağladığı sosyal tesis ve hizmetler yeterli.” ifadesine kısmen katılırken, %12,5'i (n=6) kararsız olduğunu, %18,75'i (n=9) katıldığını belirtmiştir (Şekil 32).



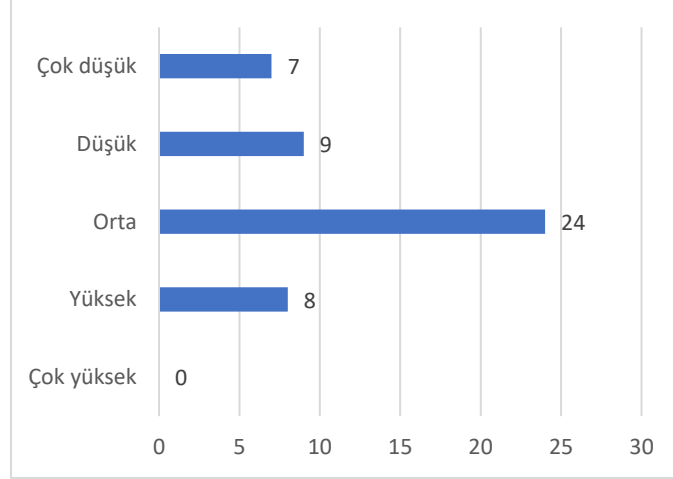
**Şekil 33:** Aldığım ücreti yeterli biliyorum

Çalışanların %52,08'i (n=25) "Aldığım ücreti yeterli biliyorum." katılmazken, %10,42'si (n=5) kararsız olduğunu, %12,5'i (n=6) katıldığını belirtmiştir (Şekil 33).



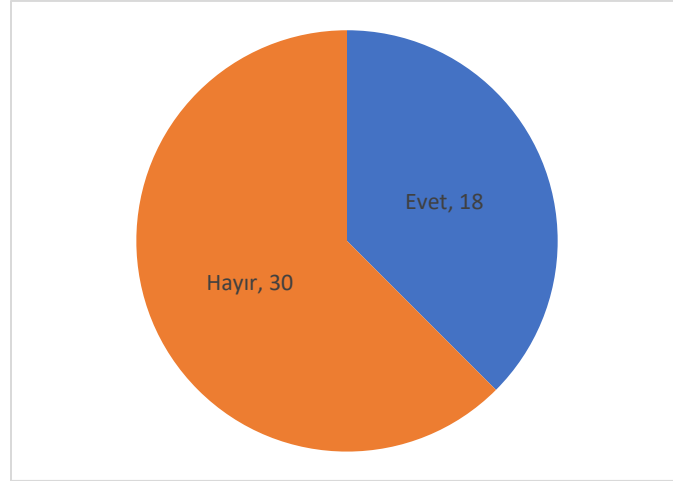
**Şekil 34:** Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?

Çalışanların %66,67'si (n=32) "Karadeniz Teknik Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde çalışmaktan ne ölçüde memnunsunuz?" ifadesine "memnun değilim" olarak belirtirken, %8,33'ü (n=4) "hiç memnun değilim", %10,42'si (n=5) "çok memnunum" olarak belirtmiştir (Şekil 34).



**Şekil 35:** Görev yaptığınız bölümdeki motivasyonu nasıl değerlendiriyorsunuz?

Çalışanların %50'si (n=24) "Görev yaptığınız bölümdeki motivasyonu nasıl değerlendiriyorsunuz?" ifadesine "orta" olarak belirtirken, %14,58'i (n=7) "çok düşük", %16,67'si (n=8) "yüksek" olarak belirtmiştir (Şekil 35).



**Şekil 36:** Kurum değiştirmeyi düşünür müsünüz?

Çalışanların %62,5'i (n=30) "Kurum değiştirmeyi düşünür müsünüz?" sorusuna "Hayır" cevabını verirken, %37,5'i (n=18) "Evet" olarak yanıtlamıştır (Şekil 36).