

BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

(01 Ocak 2021- 31 Aralık 2021)

15 Mart 2022 - TRABZON

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Kanuni Kampüsü | Adres
Sosyal Bilimler Enstitüsü, 61080 Ortahisar / Trabzon / TÜRKİYE
+90 462 377 4344
sosbilens@ktu.edu.tr
www.ktu.edu.tr/sbe



İÇİNDEKİLER

I.ÖZET

II.KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri
2. Tarihsel Gelişimi
3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

III.KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

- A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler
- A.1.2. Kalite Güvencesi; Eğitim ve Öğretim; Araştırma ve Geliştirme; Toplumsal Katkı ve Yönetim Politikaları
- A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

A.2. İç Kalite Güvencesi

- A.2.1. Kalite Komisyonu
- A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı
- A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü

A.3. Paydaş Katılımı

- A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı

A.4. Uluslararasılaşma

- A.4.1. Uluslararasılaşma Politikası
- A.4.2. Uluslararasılaşma Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı
- A.4.3. Uluslararasılaşma Kaynakları
- A.4.4. Uluslararasılaşma Performansı

B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

- B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı
- B.1.2. Programların Ders Dağılımı Dengesi
- B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu
- B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı
- B.1.5. Ölçme ve Değerlendirme Sistemi

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

- B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi



B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri

B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme

B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri

B.3.4. Akademik Danışmanlık

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, Yükseltme

B.4.2. Öğretim Yetkinliği ve Görevlendirme Kriterleri

B.4.3. Eğitim Faaliyetlerine Yönelik Teşvik ve Ödüllendirme

B.5. Öğrenme Kaynakları

B.5.1. Öğrenme Ortamı ve Kaynakları

B.5.2. Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler

B.5.3. Tesis ve Altyapılar

B.5.4. Engelsiz Üniversite

B.5.5. Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.1. Program Çıktılarının İzlenmesi ve Güncellenmesi

B.6.2. Mezun İzleme Sistemi

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

C.1.1. Kurumun Araştırma Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

C.1.2. Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

C.1.3. Araştırmaların Yerel/Bölgesel/Ulusal Kalkınma Hedefleriyle İlişkisi

C.2. Araştırma Kaynakları

C.2.1. Araştırma Kaynakları

C.2.2. Üniversiteçi Kaynaklar (BAP)

C.2.3. Üniversitedışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

C.2.4. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

C.3. Araştırma Yetkinliği

C.3.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

C.3.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri

C.4. Araştırma Performansı

C.4.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi

C.4.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

C.4.3. Araştırma Bütçe Performansının Değerlendirilmesi

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi



D.1.1. Toplumsal Katkı Politikası, Hedefleri ve Stratejisi

D.1.2. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapı

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

D.2.1. Kaynaklar

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

D.3.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

E.1.2. Süreç Yönetimi

E.2. Kaynakların Yönetimi

E.2.1. İnsan Kaynaklarının Yönetimi

E.2.2. Finansal Kaynakların Yönetimi

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

E.3.2. Bilgi Güvenliği ve Güvenilirliği

E.4. Destek Hizmetleri

E.4.1. Hizmet ve Malların Uygunluğu, Kalitesi ve Sürekliliği

E.5. Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

E.5.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verilebilirlik

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME



I. ÖZET

YÖNETİCİNİN SUNUŞU



Sosyal Bilimler Enstitüsü, T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ)'nin üstlendiği genel misyonla uyumlu, evrensel bilim ışığında, kendisine bağlı tüm anabilim dallarında lisansüstü eğitimin niteliğini arttırarak Türkiye ve diğer ülkelerce ihtiyaç duyulan nitelikli araştırmacı, uzman ve öğretim elemanlarının yetiştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Enstitümüz, yarının üniversite öğrencilerini yetiştirecek öğretim elemanlarına bilginin evrensel zemininde, ulusal ve uluslararası sahalarda ihtiyaç duyacakları akademik formasyonu; araştırmacılarına ise bilim insanının taşıması gereken ruh ve niteliği kazandırmak felsefesiyle 39 yıldır faaliyetlerini yürütmektedir.

KTÜ - Sosyal Bilimler Enstitüsü, bugün (2021) itibariyle 14 anabilim dalına bağlı 10'u doktora, 22'i tezli yüksek lisans, 4'ü uzaktan öğretim tezsiz yüksek lisans ve 2'si de II. öğretim tezsiz yüksek lisans olmak üzere toplam 38 lisansüstü program ile öğretim hizmetini sürdürmektedir.

Yeni dönemde hedefimiz, benimsediğimiz hayat boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda, varolan lisansüstü programlarda kaliteyi artırmak; bilim ve teknolojiye yaşanacak gelişmeler ışığında bireysel, toplumsal ve küresel ölçekte ihtiyaç duyulacak yeni programlar açmak, böylece daha çok sayıda bireye lisansüstü eğitim fırsatı verebilmektir.

Enstitü olarak hem yasaların yüklediği sorumluluk hem de toplumsal beklentiler doğrultusunda elimizdeki bayrağı daha yükseklere ulaştırmak için daha şeffaf, katılımcı ve öğrenci merkezli öğrenim anlayışıyla hareket eden ve bu yönleriyle öne çıkan saygın bir kuruluş olmak gayreti içinde olacağız.

Prof. Dr. Yusuf SÜRMEK

Müdür



II.KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Sosyal Bilimler Enstitüsü Müdürü
Prof. Dr. Yusuf SÜRMEŒ

Adres : Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) - Sosyal Bilimler Enstitüsü (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dekanlık Giriş Katı)
61080, Trabzon

E-mail : yusufsurmen@ktu.edu.tr

Telefon: 0 (462) 377 33 16 - 0 462) 377 35 20

2. Tarihsel Gelişimi

Karadeniz Teknik Üniversitesi - Sosyal Bilimler Enstitüsü, T.C. Bakanlar Kurulu'nun 41 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesi ile 20.07.1982 tarihinde kurulmuştur.

2.1.Enstitü Müdürleri:

Kuruluşundan bugüne kadar misyonumuz ve vizyonumuz doğrultusunda belirlenen amaç ve hedeflerimize ulaşmada katkı sağlayan Enstitü müdürlerimiz.

2.1.1.Enstitü Öğrenci Sayıları:

T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Öğrenci Sayıları (2021)	
Program Adı	Öğrenci Sayısı
Tezli Yüksek Lisans	737
Tezsiz Yüksek Lisans	72
Doktora	319
TOPLAM	1 128

Anabilim Dalları ve Programları	K	E	Toplam
BATI DİLLERİ ve EDEBİYATI - DOKTORA	1	1	2



BATI DİLLERİ ve EDEBİYATI - UYGULAMALI DİL BİLİMİ TEZLİ YL	29	12	41
EKONOMETRİ - DOKTORA	5	6	11
EKONOMETRİ - TEZLİ YÜKSEK LİSANS	15	9	24
İKTİSAT - İKTİSADİ GELİŞME VE ULUSLARARASI İKTİSAT TEZLİ YL	17	19	36
İKTİSAT - İKTİSAT DOKTORA	20	18	38
İKTİSAT - İKTİSAT POLİTİKASI TEZLİ YÜKSEK LİSANS	14	11	25
İKTİSAT - İKTİSAT TEORİSİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS	22	21	43
İKTİSAT - İKTİSAT TEZLİ Y.LİSANS	1	3	4
İŞLETME - DOKTORA	29	47	76
İŞLETME - FİNANS TEZLİ YÜKSEK LİSANS	12	18	30
İŞLETME - İŞLETME TEZLİ Y.LİSANS	5	2	7
İŞLETME - İŞLETME TEZSİZ YÜKSEK LİSANS	16	23	39
İŞLETME - MUHASEBE TEZLİ Y.LİSANS	19	16	35
İŞLETME - PAZARLAMA TEZLİ YÜKSEK LİSANS	11	11	22
İŞLETME - YÖNETİM VE ORGANİZASYON TEZLİ YÜK. LİSANS	22	11	33
İŞLETME - ÜRETİM YÖNETİMİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS	0	1	1
KADIN VE AİLE ÇALIŞMALARI (DİSİPLİNLERARASI) - KADIN VE AİLE ÇALIŞMALARI (YL) (TEZLİ)	11	3	14
KAMU YÖNETİMİ - DOKTORA	26	22	48
KAMU YÖNETİMİ - KAMU YÖNETİMİ TEZSİZ YÜKSEK LİSANS (UZAKTAN ÖĞRETİM)	10	23	33
KAMU YÖNETİMİ - TEZLİ YÜKSEK LİSANS	18	43	61
MALİYE - DOKTORA	10	9	19
MALİYE - TEZLİ YÜKSEK LİSANS	37	19	56
SOSYOLOJİ - SOSYOLOJİ TEZLİ YÜKSEK LİSANS	37	10	47
TARİH - DOKTORA	23	28	51
TARİH - TEZLİ YÜKSEK LİSANS	75	37	112
TOPLUMSAL CİNSİYET ÇALIŞMALARI - DOKTORA	0	1	1
TÜRK DİLİ ve EDEBİYATI - DOKTORA	12	11	23
TÜRK DİLİ ve EDEBİYATI - TEZLİ YÜKSEK LİSANS	32	10	42
ULUSLARARASI İLİŞKİLER - DOKTORA	34	16	50
ULUSLARARASI İLİŞKİLER - TEZLİ YÜKSEK LİSANS	22	38	60
ULUSLARARASI İLİŞKİLER - ULUSLARARASI İLİŞKİLER (YL) (TEZLİ) (İNGİLİZCE)	1	2	3
ÇALIŞMA EKONOMİSİ ve ENDÜSTRİ İLİŞKİLERİ - TEZLİ YÜKSEK LİSANS	26	15	41
GENEL TOPLAM	612	516	1128

2.3.Akademik Personel Sayısı:

2 (iki) Profesör, 1(bir) Dr. Öğr. Üyesi ve 22 (yirmi iki) Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam yirmi 25 (yirmi beş) akademik personel görev yapmaktadır.

2.4.İdari Personel Sayısı:

1(bir) Enstitü Sekreteri, 1(bir) Şef, 1(bir) Bilgisayar İşletmeni, 1 (bir) Şahsa Bağlı Memur, 1(bir) Teknisyen ve 1(bir) Sürekli İşçi olmak üzere toplam 6 (altı) idari personel görev yapmaktadır.

2.5. Fiziksel Yapı:



Enstitü’de bir kat 787 m² kapalı alanda 1 adet akademik, 5 adet idari,1 adet toplantı salonu, 1 adet seminer salonu, 1 adet okuma salonu, 2 adet arşiv 1 adet depo ve 1 adet çay ocağı ile hizmet verilmektedir

3. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Enstitü’nün misyonu, lisansüstü eğitimde nitelikli, rekabet edebilir bilim uzmanları yetiştirmek, bilgiye erişmeyi bilen, bilgiyi üreten, kullanan ve yaygınlaştıran, araştırma becerilerine sahip, bağımsız ya da ekip halinde çalışabilen bireyler yetiştirmektir.

(Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-misyonvizyon>)

Enstitü’nün vizyonu evrensel bilimi, teknolojik gelişmeleri, topluma doğrudan katkı sağlayan çalışmaları ön plana alan, nitelikli eğitim, öğrenim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten bir kurumsal yapıyı kurmaktır.(Kanıt 2: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-misyonvizyon>)

Temel Değerlerimiz:

Şeffaf ve hesap verilebilirlik ilkesine uygun hareket eden, tüm paydaşlarına karşı saygılı olan, gerek çalışanları gerekse öğrencileri arasında eşitliğe ve liyakate önem veren ve katma değer üreten bir Enstitü olmak Türkiye Cumhuriyeti’nin temel değerlerine bağlılık, kurumsal aidiyet liyakat. saydamlık ve katılımcılık, kalite bilgi toplumuna önderlik ve toplumsal sorunlara duyarlılıktır (Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sgdb_34b81.pdf)

Amaç ve Hedefler

Amaç 1- Eğitim-öğretimde kaliteyi geliştirerek değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek.

Hedef 1. 1 Eğitim programlarının niteliği geliştirilecektir.

Hedef 1. 2 Eğitim-öğretim altyapısı iyileştirilecektir.

Hedef 1. 3 Öğretim elemanı niteliği artırılabacaktır.

Hedef 1. 4 Öğrenci niteliği artırılabacaktır.

Amaç 2- Yenilikçi üretim için araştırma kapasitesini geliştirmek.

Hedef 2. 1 Girişimcilik ve yenilikçilik kültürü ile sanayi işbirliği geliştirilecektir.

Hedef 2. 2 Araştırmacı insan kaynağı geliştirilecektir.



Hedef 2. 3 Araştırma altyapısı geliştirilecektir.

Amaç 3- Kurumsal kapasiteyi artırmak ve kurumsal kültürü yaygınlaştırmak.

Hedef 3. 2 Mezunlarla iletişim ve işbirliği güçlendirilecektir.

Amaç 4- Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak.

Hedef 4. 1 Toplumsal sorunlara yönelik faaliyetler artırılacaktır.

Hedef 4. 2 Bilginin topluma yayılması artırılacaktır.

Amaç 5- Uluslararasılaşmak

Hedef 5. 1 Değişim programları etkin hale getirilecektir.

Hedef 5. 2 Uluslararası işbirliği süreçleri geliştirilecektir.

Hedef 5. 3 Yabancı dilde eğitim veren programların sayısı artırılacaktır.

Hedef 5. 4 Uluslararası görünürlükdaha da artırılacaktır.

(Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sgdb_34b81.pdf)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün misyonu; lisansüstü eğitimde nitelikli, rekabet edebilir bilim uzmanları yetiştirmek, bilgiye erişmeyi bilen, bilgiyi üreten, kullanan ve yaygınlaştıran, araştırma becerilerine sahip, bağımsız ya da ekip halinde çalışabilen bireyler yetiştirmektir. (Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-misyonvizyon>)

T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü vizyonu; evrensel bilimi, teknolojik gelişmeleri, topluma doğrudan katkı sağlayan çalışmalarını ön plana alan, nitelikli eğitim, öğrenim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürüten bir kurumsal yapıyı kurmaktır. (Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-misyonvizyon>)

T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü amaç ve hedefleri; benimsediğimiz hayat boyu öğrenme anlayışı doğrultusunda, varolan lisansüstü programlarda kaliteyi artırmak; bilim ve teknolojiye yaşanacak gelişmeler ışığında bireysel, toplumsal ve küresel ölçekte ihtiyaç duyulacak yeni programlar açmak, böylece daha çok sayıda bireye lisansüstü eğitim fırsatı verebilmektir. Enstitü olarak hem yasaların yüklediği sorumluluk hem de toplumsal beklentiler doğrultusunda elimizdeki bayrağı daha yükseklerle ulaştırmak için daha şeffaf, katılımcı ve öğrenci merkezli öğrenim anlayışıyla



hareket eden ve bu yönleriyle öne çıkan saygın bir kuruluş olmaktadır. (Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-tanitim>)

T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin hedefleri, eğitim programlarının niteliğini geliştirmek, eğitim-öğretim altyapısını iyileştirmek, öğretim elemanlarının niteliğini artırmak, öğrenci niteliğini artırmak, girişimci ve yenilikçi kültürü ile sanayi işbirliğini geliştirmek, araştırmacı insan kaynağını geliştirmek, araştırma altyapısını geliştirmek, Uygulama ve araştırma merkezlerini daha etkin hale getirmek, kurumsal memnuniyet ve aidiyet duygusunu geliştirmek, mezunlarla iletişimi ve işbirliğini güçlendirmek, kalite kültürünü yaygınlaştırmak, toplumsal sorunlara yönelik faaliyetleri artırmak, bilginin topluma yayılmasını artırmak, sağlık alanında tanı, tedavi ve bakım süreçlerinde hizmet kalitesini artırmak, değişim programlarını etkin hale getirmek, uluslararası işbirliği süreçlerini geliştirmek, yabancı dilde eğitim veren programların sayısını artırmak, uluslararası görünürlüğü artırmaktır. (Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sgdb_34b81.pdf)

Enstitü'nün Karadeniz Teknik Üniversitesinin stratejik planında yer alan vizyon, misyonu ile uyumlu vizyon ve misyonu bulunmaktadır. İlgili vizyon ve misyon ile T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin stratejik planındaki amaç ve hedefleri enstitü web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. (Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-misyonvizyon>) (Kanıt 2: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-misyonvizyon>)

Politikalarımız

Enstitü, kalite politikası, eğitim-öğretim politikası, araştırma geliştirme politikası, toplumsal katkı politikası ve yönetim politikası olarak bu alanlardaki T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin politikalarını benimsemiştir.

Kalite Politikası

Türkiye'de kurulan 4. üniversite olarak köklü bir geçmişi bilgi birikimi ile evrensel değerlere sahip çıkan, insan haklarına saygı gösteren ve hukukun üstünlüğünü gözeten T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi ; eğitim-öğretim, toplumsal hizmet alanlarında etkin, verimli, rekabetçi, şeffaf ve hesap verebilirlik esasını gözetir; paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımını ve faaliyetlerin kalitesini sürekli iyileştirmeyi benimser.(Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/yonetim-kalitepolitikamiz>)

Eğitim-Öğretim Politikası

Eğitim programlarında akreditasyonu önemseyerek, eğitim altyapısını çağın gereklerine göre sürekli iyileştirerek, nitelikli öğretim elemanları ile birlikte değişime ve gelişime açık öğrenciler yetiştirmek ve mezun etmek.(Kanıt 1: [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi | Eğitim-Öğretim Politikamız \(ktu.edu.tr\)](https://www.ktu.edu.tr/yonetim-bilgi-sistemi-birimi-egitim-ogretim-politikamiz))



Araştırma ve Geliştirme Politikası

Yenilikçi bilgi, ürün ve teknoloji üretimi için nitelikli insan kaynağını oluşturmak ve bu kaynağın sürdürülebilirliğini sağlamak.

Kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacak ulusal ve uluslararası araştırmalar yapmak.

Girişimcilik ve yenilikçilik kültürünü yaygınlaştırmak.

Kamu-Üniversite-Sanayi iş birliği çerçevesinde çerçevesindeki çalışmalarını geliştirerek kurumun toplumsal katkısını belirgin hâle getirmek.

Uygulama Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin ulusal ve uluslararası paydaşlarla ortak yürütülmesini sağlamak.

Başta öncelikli alanlara yönelik olmak üzere araştırma altyapısını güçlendirmek ve dış paydaşlarla ortak kullanımı geliştirmek.

Araştırma -Geliştirme(Ar - Ge) faaliyetlerinde etkin, verimli ve rekabetçi olmayı; tüm paydaş memnuniyetini, süreç odaklı hizmeti, kaynakların etkin kullanımı ve kaliteyi sürekli iyileştirmeyi benimsemek.

Bilime evrensel düzeyde katkı sağlayan, etik değerleri gözeten çok disiplinli araştırmaların yapılmasını desteklemek ve disiplinler arası araştırma ekiplerinin entegrasyonunu sağlamak.

Kurum dışı araştırma fonlarını artırmaktır.(Kanıt 1: [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi | Araştırma Politikamız \(ktu.edu.tr\)](#))

Toplumsal Katkı Politikası

Toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı bir üniversite olma bilinciyle yerel, bölgesel ve ulusal beklentiler doğrultusunda bulunduğu şehre ve bölgeye sahip olduğu fiziki imkanları açmak, sağlık hizmetini hasta memnuniyetini dikkate alarak sürdürmek, araştırma faaliyetlerini toplumun ihtiyaçlarına yönlendirmek, Türkiye'nin ihtiyaç duyduğu nitelikli mezunları kamu ve sanayiye kazandırmak, paydaşlardan gelen hayat boyu öğrenme taleplerini karşılamak.(Kanıt 1: [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi | Toplumsal Katkı Politikası \(ktu.edu.tr\)](#))

T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi, uluslararasılaşarak markalaşmak hedefine uygun olarak öğrencilerine dünyaya entegre olmuş bir üniversitede öğrenim görme imkanı sunmanın onlara globalleşen dünyanın gerektirdiği yetkinliklerle mezun olmaları imkanını sağlayacağına inanmaktadır. Bu bağlamda T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin faaliyet alanının bölge, ülke ve uluslararası düzeylerde sistematikleştirilmesi ve bu düzeylerde ilişkilerinin geliştirilmesi ve evrensel katkısının artırılmasıyla aşağıdaki stratejik hedeflerin gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Uluslararası Tanınırlık: T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin uluslararası profilini, işbirliklerini ve görünürlüğünü artırmak için planlama aşamasını oluşturan bu hedef düzenlenen/düzenlenecek uluslararası konferansları, katılım gösterilen uluslararası fuarları, ziyaret edilen yurtdışındaki kurumları, yurtdışından davet edilen konuşmacıları ve diğer tüm uluslararası tanıtım faaliyetlerini



kapsamaktadır. Bu faaliyetlerin artırılması uluslararasılaşma için en önemli adımlardan birini oluşturmaktadır.

Kadın ve Aile Çalışmaları Anabilim Dalı Başkanlığımız tarafından düzenlenen Türkiye’de Kadın ve Siyaset Konulu radyo programı 21 Aralık 2021 tarihinde Doç. Dr. Alper Tolga BULUT’un katılı ile gerçekleştirildi. (Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_02044.png)

Uluslararası Erişilebilirlik; T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi’nin, uluslararası öğrenci ve akademisyenler tarafından tercih edilmesi için gerekli adımların atılması stratejinin planlanması faaliyetlerini kapsamaktadır.

Eğitim ve Araştırmanın Uluslararasılaşması: T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi’ nin başarı sıralamalarında yer alması, uluslararası kuruluşlar tarafından akredite edilmesi, müfredatın uluslararasılaştırılması, ortak programların açılması, mevcut uluslararası araştırma projelerinin hayata geçirilmesi, uluslararası değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim deneyimi kazanmalarını sağlama faaliyetlerini ve hedeflerini kapsamaktadır.

Kampüsün Uluslararasılaşması: Öğrencilerini, öğretim elemanlarını ve idari personelini kapsayan tüm T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi ailesinin içinde bulunduğu kampüste uluslararası öğrenim/yaşam deneyimi yaşatacak sosyal, sportif, eğitsel ve akademik aktivitelere ağırlık ve öncelik vermek, hem öğrenciye hem de personele yönelik hizmetlerin uluslararasılaşmasını sağlamak faaliyetlerini ve hedeflerini kapsamaktadır.(Kanıt 1: [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi | Uluslararasılaşma Politikamız \(ktu.edu.tr\)](http://www.ktu.edu.tr/yonetim-bilgi-sistemi-birimi-uluslararasilasma-politikamuz))

Enstitü’nün kurumsal performans yönetimi bulunmamaktadır.

A.2. İç Kalite Güvencesi

Enstitü’de tanıtım-bilgilendirme-izleme ve geliştirme fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi amacıyla Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. İlgili kurul Enstitü’deki anabilim dalı başkanlıklarını ve idari personeli temsil edecek şekilde oluşturulmuştur. Kurul’a Enstitü Müdürü başkanlık etmektedir. Stratejik Amaç ve Hedeflerin ele alındığı Kalite Komisyonu toplantısı 27 EKİM 2021 tarihinde saat 13.30 - 15.00 arasında 15 komisyon üyesinin tamamının katılımı ile uzaktan canlı bağlantı ile gerçekleştirildi.

(Kanıt 1: [Sosyal Bilimler Enstitüsü | Birim Kalite Komisyonu \(ktu.edu.tr\)](http://www.ktu.edu.tr/sosyal-bilimler-enstitusu-birim-kalite-komisyonu))

COVID - 19 Pandemi nedeniyle ilk 6 aylık dönemde değerlendirme ve kalite ile ilgili süreçler için Birim Danışma Kurulu toplanamamıştır. İkinci altı aylık dönemde T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Birim Danışma Kurulu Toplantısı 20 EKİM 2021 tarihinde saat 13.30 - 14.10 arasında üyelerin katılımı ile uzaktan canlı bağlantı ile gerçekleştirildi.

Eğitim öğretime ilişkin süreçler Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği çerçevesinde yürütülmektedir. Bilimsel araştırmalarda kaliteyi artırmak için, anabilim dalı başkanlıklarının ilgi alanına giren etkinlik, sempozyum ve kongreler takip edilmekte, katılımın



sağlanması adına gerekli duyurular EBYS (*Elektronik Belge Yönetim Sistemi*) ortamında yapılmaktadır. Toplumsal hizmet anlamında dış paydaşlarla kongre düzenlenmekte yine aynı amaçla Enstitümüz tarafından 6 ayda bir yayınlanan Sosyal Bilimler Dergisi çıkarılmaktadır. (Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_d3ea1.pdf) (Kanıt 2: <https://www.ktu.edu.tr/sbedergisi>)

Enstitümüz e-mail hesaplarından geri bildirim almaktadır. Öğrenciler, gerek “Bize Yazın” modülü gerekse Enstitü ve anabilim dalı başkanlıkları e-posta adreslerini kullanarak Enstitü’ye geri bildirimini iletmektedirler. Enstitü e-postasına ulaşan tüm e-postaları sorumlu Enstitü Sekreteri tarafından incelenmekte ve e-postalarına geri dönüşler ya da yönlendirmeler yapılmaktadır.(Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-bizeyazin>) (Kanıt 2: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_364a2.pdf)

Akademik birimler ve idari birimler arasındaki ilişkiler mevcut yasal mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. İlgili birimler her türlü istek ve şikâyetini sözlü ya da yazılı olarak bildirebilmektedir. Bu istek ve talepler mevcut koşullar çerçevesinde karşılanmaya çalışılmaktadır.

A.3. Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

İÇ PAYDAŞLAR				
Paydaş Adı	Neden Paydaş	Önceliği	Etki Düzeyi	Önem Derecesi
Rektörlük	Temel Ortak	Yüksek	Güçlü	1.Derece
Öğretim Elemanları	Kamu Hizmeti Üretim Sürecinde/ Temel Ortak	Yüksek	Güçlü	1.Derece
İdari Personel	Kamu Hizmeti Üretim Sürecinde/ Temel Ortak	Yüksek	Orta	1.Derece
Öğrenciler	Hizmet Alanlar	Yüksek	Güçlü	1.Derece
Fakülteler	Kamu Hizmeti Üretim Sürecinde/ Temel Ortak	Orta	Orta	2.Derece
Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi	Kamu Hizmeti Üretim Sürecinde/ Temel Ortak	Orta	Orta	2.Derece
Kütüphane	Temel Ortak	Yüksek	Güçlü	1.Derece

Paydaşlar arasında önceliklendirme paydaşların eğitim-öğretim faaliyetlerini etkileme ve bu faaliyetlerden etkilenme derecesi dikkate alınarak yapılmaktadır. Öncelikli iç paydaşlar Rektörlük, öğretim elemanları, idari personel, öğrenciler, fakülteler, uzaktan eğitim uygulama ve araştırma merkezi, kütüphane şeklinde sıralanabilir.



DIŞ PAYDAŞLAR				
Paydaş Adı	Neden Paydaş	Önceliği	Etki Düzeyi	Önem Derecesi
Yükseköğretim Kurulu (YÖK)	Yönlendirme, Koordinasyon, Standart Belirleme vb.	Yüksek	Güçlü	1.Derece
Belediyeler Birliği	Hizmet Alanlar	Orta	Orta	1.Derece
Üniversiteler	Hizmet Alanlar, Stratejik Ortak	Orta	Orta	2.Derece
Özel Sektör (Sanayi Kuruluşları, Meslek Büroları vb.)	Stratejik Ortak	Orta	Orta	2.Derece
Sivil Toplum Örgütleri, Meslek Odaları	Hizmet Alanlar, Stratejik Ortak	Yüksek	Güçlü	1.Derece
Mezunlar	Stratejik Ortak	Yüksek	Güçlü	1.Derece
Veliler	Stratejik Ortak	Yüksek	Orta	1.Derece

Dış paydaőlarımız ise ulusal düzeyde Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler, Doğu Karadeniz Bölgesi Belediyeler Birliği, Trabzon Ticaret ve Sanayi Odası, Trabzon Ticaret Borsası, Trabzon Barosu ,özel sektör, sivil toplum kuruluşları ,mezun öğrenciler ve veliler Şeklinde belirlenmiştir.

İç paydaőlarımızdan öğretim elemanları Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik TeŐkilât Yönetmeliği'nde belirtilen kurul toplantılarına katılarak karar alma ve iyileştirme süreçlerinde yer almaktadır. Öğrencilerin de bizzat kendileriyle yapılan yüz yüze görüşmelerdeki sözlü ve yazılı talepleri iyileştirme süreçlerinde dikkate alınmaktadır.

Öğretim elemanları ilgisine göre Enstitü'deki kararlar ve uygulamalar konusunda EBYS . sosbilens@ktu.edu.tr , SMS aracılığıyla bilgilendirilmektedir. Öğrencilerimiz, alınan kararlar ve uygulamalar konusunda <http://www.ktu.edu.tr/sbe> sayfamız ve ilan panolarında yapılan duyurularla bilgilendirilmektedir.

Geri bildirim olarak öğrencilerden ve öğretim elemanlarından dilekçe alınabilmektedir. Böylece talep ve Őikâyetler karşılanmaya çalışılmaktadır. İç paydaşların geribildiriminde ayrıca anket yöntemi kullanılmaktadır. Bu anketler ağırlıklı olarak Rektörlük tarafından yapılmakta ve sonuçları Üniversite web sayfası aracılığıyla kamuoyuna, öğretim elemanlarına ve öğrencilere iletilmektedir.

A.4. UluslararasıılaŐma

Enstitü,nün uyumlu bir uluslararasıılaŐma politikası bulunmaktadır. Faaliyetler bu çerçevede yürütölmektedir. Enstitü bünyesindeki eğitim-öğretim planları *Bologna Süreci'ne* göre güncellenmiŐ olup derslerin AKTS (*Avrupa Kredi Transfer Sistemleri*) ve öğrencilerimizin yurtiçi ve yurtdışındaki uygulama ve stajlarının iş yükleri belirlenmiştir. Yüksek lisans programları (*İkinci Düzey*) 60 - 120



AKTS (1 ila 2 yıl), doktora programları (Üçüncü Düzey) AKTS (aralığı bulunmamaktadır).(Kanıt 1: <http://www.katalog.ktu.edu.tr/>)

Bu süreçte T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi genelinde 2020 yılı için takip edilen uluslararasılaşma stratejisine paralel hareket edilmektedir.

Öne çıkan uygulamalar, yabancı uyruklu öğrenci kabul etme, öğrenci bazında değişime gitmek, lisansüstü öğrencileri için burs imkânları şeklinde özetlenebilir.(Kanıt1: <https://www.ktu.edu.tr/ylyy>)

Tanınırlığa katkı sağlama amaçlı olarak 2. *Uluslararası Muhasebe ve Finans Tarihi Kongresi* Enstitü'nün ev sahipliğinde yapılmaktadır.(Kanıt1:https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_d3ea1.pdf)

Öğrencilerimizin T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi Uluslararası İlişkiler Ofisi aracılığıyla Erasmus Öğrenci Değişim Programları'ndan faydalandırılması uygulaması yapılmaktadır. Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi Dış İlişkiler Ofisi tarafından izlenmektedir. Enstitü olarak gerekli veriler ilgili Ofisten temin edilmekte, öğrencilerin aldıkları derslere ve başarıları ilgili anabilim dalı başkanlıklarının değerlendirilmesinin ardından Enstitü Yönetim Kurulu Kararı ile kesinleşmektedir.(Kanıt 1: *Enstitü Yönetim Kurulu'nun 30.06.2021 Tarih ve 1461 Sayılı Kararı*)

9. Enstitü'nün Tarih Anabilim Dalı Başkanlığı'nun 30.06.2021 tarih ve E.84189067-310.01.01.01-E.4196 sayılı yazısı görüşüldü.

Enstitü Yönetim Kurulu'nun 15.04.2020 tarih ve 1390/1 sayılı Kararı ile ders eşleştirmesi yapılan Tarih Anabilim Dalı Yüksek Lisans Programı öğrencisi 3***31 Mu***fa A*D*N'ın 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı için Almanya - University of Potsdam'da almış olduğu derslerin Enstitüdeki eşdeğerlerinin Tarih Anabilim Dalı Başkanlığı'nun 30.06.2021 tarih ve E-84189067-310.01.01.01- 4196 sayılı yazısında belirtilen nedenlerle "Erasmus Programı Ders Dönüşüm Belgesi" Bölüm Uyum Komisyonu onayı doğrultusunda yazıldığı şekilde yeniden belirlenmesine ve eşdeğer derslerin 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Yarıyılı için ilgili öğrencinin transkriptine işlenmesine, gereğinin KTÜ - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nca yerine getirilmesine,)

B.EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim programlarının amaç ve öğrenme çıktıları ağırlıklı olarak iç paydaşların görüşleri doğrultusunda TYYÇ (*Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi*) dikkate alınarak tasarlanmaktadır. Programının hazırlanmasında farklı üniversitelerdeki akademisyenler, çalışanlar ve uzmanların görüşleri alınmakta ayrıca mevcut ulusal ve uluslararası eğitim-öğretim programları incelenmektedir. Akademik personel, öğrenci ve mezunlardan elde edilen geri dönüşler çerçevesinde eğitim-öğretim programları zaman zaman güncellenmektedir. Yeni ders planlarının belirlenmesi ya da ders planı



değişiklikleri, gerekçeleri ve açılacak derslerle ilgili, Enstitü Kurulu, T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi Eğitim Komisyonu ve Senato sürecinden geçerek karara bağlanmaktadır.

Programların ders dağılımı dengesi, anabilim dalı başkanlıklarımızdan gelen yeni ders açma ile ders önerilerine göre Enstitü Kurulu'nca sağlanmaktadır. (Kanıt1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/37_00_00_a7ec7.docx)(Kanıt2:https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/37_00_00_a8c88.xls)

Anabilim ders planlarında diğer elde edilecek kazanımları sağlamak adına diğer anabilim dallarından zorunlu ve seçmeli dersler dikkate alınmakta, ayrıca farklı disiplinleri tanıma adına T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi seçmeli dersleri programlara yerleştirilmektedir. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumlaştırması yapılmış ve web sayfasında yer alan ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir.(Kanıt 1: [Ders Kataloğu / AKTS Ders Bilgi Paketi | Yüksek Lisans \(ktu.edu.tr\)](https://www.ktu.edu.tr/ders-katalogu))

İş yüküne dayalı kredi değerleri öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi ve belirlenen öğrenim çıktılarını elde edebilmesi için yapması gereken çalışmaların tümü (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir.(Kanıt 1: Karadeniz Teknik Üniversitesi Senato 'nun 21.07.2017 tarih ve 282/5 sayılı Kararı)

Öğrencilerin derslerdeki başarı durumları, dönem içi çalışmalarının, arasınnavlarının ve dönem sonu sınavlarının sonuçlarına göre, ilgili öğretim üyeleri tarafından belirlenir ve dersin değerlendirme esasları, dönem içi çalışması, arasınnav ile dönemsonu sınavlarının ağırlığı net ve açık bir şekilde, dönembaşında öğrencilere ders program çıktıları yoluyla bildirilir. Ölçme ve değerlendirme sonuçları öğrenci bilgi sistemi üzerinden duyurulmaktadır. Harf notu başarı sistemi ile ilgili uyarlamalar Karadeniz teknik Üniversitesi - Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliği uyarınca yapılmaktadır. Öğrenci bilgilendirmeleri <http://www.ktu.edu.tr/sbe> sayfasından kısa mesaj sistemi ve öğrenci panoları üzerinden yapılmaktadır.

B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulü Enstitü tarafından Yükseköğretim Kurulu - Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Çerçeve Yönetmeliği (Resmi Gazete: 20.04.2016 - 29690), Karadeniz Teknik Üniversitesi - Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği (Resmi Gazete :24.07.2017 - 30133) ve Karadeniz Teknik Üniversitesi - Lisansüstü Eğitim-Öğretim Programlarının Yürütülmesine Dair Senato İlkeleri (03.11.2017 tarih - 284) doğrultusunda hazırlanan ve Karadeniz Teknik Üniversitesi - Yönetim Kurulu Kararı'yla kesinleşen [Lisansüstü Programlara Başvuru Kılavuzu](https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_276ef.pdf) ile belirlenen esaslara göre yapılmaktadır(Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_276ef.pdf)

Enstitü'de doktora programları için doktora yeterlik sınavları, tezli yüksek lisans için tez savunma sınavları, tezsiz yüksek lisans programları için yeterlik sınavları yapılmaktadır.



Diploma ile ilgili süreçler Karadeniz Teknik Üniversitesi - Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönerge (03.11.2017 tarih - 284/5 Senato Kararı) doğrultusunda yürütülmektedir.(Kanıt 1: <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Kurum/24129208>)

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Uzaktan eğitim ile derslerin yürütüldüğü COVID - 19 Pandemi döneminde slayt, video, okuma parçaları gibi uygulamalarla öğrencilerin derslere ilgisi ve katılımı artırılmaya çalışılmaktadır. Lisansüstü öğrenim gören öğrencilere Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği, Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama Eğitimi, Gelişim ve Öğrenme, Öğretimde Planlama ve Değerlendirme, seminer ve tez çalışması dersleri uygulanmaktadır.

T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi - Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nde yer alan esaslar çerçevesinde öğrencilerin program çıktılarını başarıma düzeyi ölçülmektedir. Öğrencilerin yeterlilikleri anabilim bali başkanlıklarında oluşturulan sınav jürileri karşısında yeterlilikleri ölçülmekte, sonuçlar Tez Önerisi Sözlü Savunma Sınavı Sonuç Formu, Tez Çalışması Değerlendirme Sonuç Formu, Tez İzleme Raporu ile Enstitüye 3 (üç) gün içinde bildirilmektedir.(Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-formlar>) (Kanıt 2: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_7280a.doc) (Kanıt 3: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_c9735.docx)

Öğrencilerden geri bildirimler sözlü, yazılı, e-mail ve anket aracılığı ile alınmaktadır. Dilekçe sistemi ve elektronik iletişim araçları ile öğrenci şikâyetleri alınmakta ve ilgili birimlere değerlendirilmesi için sunulmaktadır. Anketlerden elde edilen sonuçlar Rektörlük tarafından değerlendirilerek duyurulmaktadır.(Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/anket/ogranket/>)

Lisansüstü eğitimine ilk başlangıçta danışmanları anabilim dalı başkanları olmakta, devam eden süreçte öğrencinin ilk yarıyılının sonuna kadar kendisine ilgili anabilim dalı başkanlığının önerisi Enstitü Yönetim Kurulu onayı ile bir danışman görevlendirilmekte öğrenci ile ilgili süreçler bu danışmanı aracılığı ile sürdürülmektedir. (Kanıt 3: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/37_00_00_f61a8.doc)

B.4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim elemanlarının işe alınması ve yükseltilmesi ile ilgili tüm süreçler KTÜ Rektörlüğü tarafından yürütülmektedir. Enstitü kurumun belirlediği öğretim elemanı atama/ görevlendirme ve yükseltme süreçleri ile ilgili kriterleri uygulamaktadır. Öğretim elemanlarının atanmasındaki süreçler Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen öğretim üyeliğine atama ve yükseltme yönetmeliği ve Karadeniz Teknik Üniversitesi - Öğretim Üyeliğini Yükseltme Atama Yönergesi ile uygulanmak suretiyle yürütülmektedir.



Ders görevlendirmeleri ve dağılımı, ilgili öğretim elemanının doktora ya da doçentlik uzmanlık alanı dikkate alınarak anabilim dalları tarafından gerçekleştirilmektedir.

Bazı öğretim üyeleri çeşitli kanallardan eğitimcilerin eğitimini almışlardır. Eğitimcilerin eğitimi programına katılmayan öğretim üyeleri T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi - Sürekli Eğitim Merkezi tarafından açılan programlara yönlendirilmiştir. Bu konuda bütün öğretim üyelerin kapsayan zorlayıcı bir uygulama mevcut değildir.

B.5. Öğrenme Kaynakları

Enstitü öğrencileri için öğrenme ortamı ve kaynakları açısından dersleri gördükleri İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Edebiyat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu'na ait derslikler ile diğer derslik imkânları yeterli düzeydedir. Konforlu ve yeterli derslikler, geniş ve ferah amfiterenler, ayrıca modern bilgisayar laboratuvarları bulunmaktadır. Enstitüde ise lisansüstü öğrencilerine özel ders için kullanılabileceği bir adet okuma salonu bulunmaktadır. Öğrenciler için bilgi kaynakları Faik Ahmet Barutçu Merkez Kütüphanesi tarafından sağlanmaktadır.

Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler öğrencilikleri süresince öğrenci kulüpleri aracılığıyla desteklenmekte, öğrencilerin gelişimlerini artıracakları aktivite ve etkinlikler üniversitemizin resmi web sitesinde ilan edilmektedir.

Öğrencilerin yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim hizmetleri üniversite, belediye, YURTKUR (*Yükseköğretim Kredi ve Yurtlar Kurumu*) gibi kurumlar tarafından merkezi olarak sunulmaktadır.

Engelli öğrencilere yönelik olarak öğrencilerimizin dersleri gördükleri fakülteler ve yüksekokullar içerisinde asansör kullanımı, özel otopark alanı, engelli rampası bulunmaktadır.

Öğrencilerin mesleki gelişim ve kariyer planlamasına yönelik T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi Kariyer Merkezi koordinatörlüğünde kariyer fuarları, kariyer günleri, işletmeye özel etkinlikler ve iş alanları tanıtım günleri düzenlenmektedir.

B.6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Enstitü'de, programların; izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin takvime bağlanmış bir süreç bulunmamaktadır. Fakat gelişen ve değişen şartlara uygun olacak şekilde ders planlarının güncellenmesi için anabilim dalı başkanlıkları önerilerde bulunmaktadır. Bu doğrultuda anabilim dallarından gelen talepler Enstitü Kurulu'nda gündeme alınmakta, gerekli görülen yenilikler imza altına alınarak anabilim dalı başkanlıklarına iletilmektedir. Güncelleme ihtiyacında paydaşlardan görüş alınabilmektedir.



Enstitü'den mezun olan öğrencilerle ilgili kayıt sistemi bulunmamakta T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi - Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın sistemi esas alınarak <http://www.ktu.edu.tr/sbe> sayfamızdan yıllar itibariyle ilan edilmektedir. Ayrıca BYS (*Bilgi Yönetim Sistemi*) üzerinden yetkilendirilmiş kullanıcıların hizmetine sunulmaktadır.(Kanıt 1 : <http://ktuveri.ktu.edu.tr/>) (Kanıt 2 https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_0a94a.pdf)

C. ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Stratejisi

Enstitü'de 22 araştırma görevlisi bulunmaktadır. Ancak, kurum çalışanları tarafından bilinen, benimsenen, sürekliliğine güvenilen, yazılı paydaşlarla paylaşılmış araştırma politikası bulunmamaktadır. Bu konuda T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin araştırma politikası, amaç ve hedefleri benimsenmiştir.(Kanıt 1: [Yönetim Bilgi Sistemi Birimi | Araştırma Politikamız \(ktu.edu.tr\)](http://www.ktu.edu.tr/yonetim-bilgi-sistemi-birimi-arastirma-politikamuz))

Üniversite içi ve dışı kaynaklardan yararlanılma imkanları mevcuttur. Bu doğrultuda araştırmacılar BAP (*Bilimsel Araştırma Projesi*) ya da kurum dışı projelerden yararlanabilmektedir. TÜBİTAK (*Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu*) kalkınma ajansları, Avrupa Birliği ve proje desteği veren kuruluşların proje çağrılarını takip edilerek uygun çağrılar öğretim elemanlarına duyurulmakta ve öğretim elemanları yapılan toplantılarda sözlü olarak teşvik edilmektedir. COVID - 19 Pandemi sürecinde bu faaliyetler sadece Karadeniz Teknik Üniversitesi tarafından online sağlanan ve kurumsal e-postalarda gönderilen bilgilendirmeler ile gerçekleştirilmiştir.

C.2. Araştırma Kaynakları

Enstitü'deki araştırma görevlilerimizin görev yaptıkları fakültelerde fiziki imkanları araştırmaya yapmaya yetecek niteliktedir. Genel ve özel bütçe gelirleri mali mevzuatta belirtilen hükümler doğrultusunda yönetilmekte ve etkin bir şekilde kullanılmaya çalışılmaktadır. Sempozyum görevlendirmelerinde mali kaynak yetersizliği nedeniyle yolluk ve yevmiye ödemesi yapılmamaktadır.

BAP (*Bilimsel Araştırma Projesi*) projeleri ise öğretim elemanları tarafından takip edilmektedir. Araştırma görevlilerimizin kullanabileceği kurum dışı herhangi bir fon sağlanmamıştır.

C.3. Araştırma Yetkinliği



Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programları teşvik edilmektedir. Sistemli olarak bu anlamda bir uygulama yer almamaktadır. Enstitü içinde ya da dışında ortak sinerji yaratacak bir uygulama mevcut değildir.

C.4. Araştırma Performansı

Her öğretim elemanının araştırma performansı KTÜ – AVESİS (*Akademik Veri Yönetim Sistemi*) ve KTÜ Stratejik Plan Bilgi Sistemi üzerinden izlenmektedir. Ayrıca bu işlemler yıllık faaliyet raporları ile de takip yapılabilmektedir.

D.TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Stratejisi

Sosyal Bilimler Enstitüsü, Karadeniz Teknik Üniversitesi'nin üstlendiği genel misyonla uyumlu, evrensel bilim ışığında, kendisine bağlı tüm anabilim dallarında lisansüstü eğitimin niteliğini arttırarak Türkiye ve diğer ülkelerde ihtiyaç duyulan nitelikli araştırmacı, uzman ve öğretim elemanlarının yetiştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Enstitümüz, yarının üniversite öğrencilerini yetiştirecek öğretim elemanlarına bilginin evrensel zemininde, ulusal ve uluslararası sahalarda ihtiyaç duyacakları akademik formasyonu; araştırmacılarına ise bilim insanının taşıması gereken ruh ve niteliği kazandırmak felsefesiyle 39 yıldır faaliyetlerini yürütmektedir. Kuruluşundan bugüne 2080'den fazla mezun vererek nitelikli insan gücüne önemli miktarda katkı sunmuştur.(Kanıt 1 https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/oidb_8b9fe.pdf)

D.2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Enstitü kadrosunda bulunan 22 araştırma görevlisi ilgili anabilim dalı başkanlıklarında görevlendirilmiş ve araştırma alanları belirlenmiştir.(Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-akademikpersonel>)

D.3. Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkıyı ölçen bir mekanizma bulunmamaktadır. Enstitümüz Uluslararası Finans Kongresinin düzenleme komitesi başkanlığını yürüterek, 2080'den fazla lisansüstü mezunu, Sosyal Bilimler Dergisi, Kadın ve Aile Konusunda çalışmalar ve bu konudaki seminer, radyo programları ile topluma katkı sunmaktadır.

(Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_02044.png)



E. YÖNETİM SİSTEMİ

E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

T.C.Karadeniz Teknik Üniversitesi - Sosyal Bilimler Enstitüsü'nün, akademik ve idari örgütlenmesini kapsayan ve her bir birimin görev, yetki ve sorumluluklarını belirleyen yönetim modeli, Devlet Memurları Kanunu ile Yükseköğretim Kanunu ve Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nden oluşan mevzuat temelinde oluşturulmuştur.

Enstitü kurulu; enstitü müdürü, 2(*iki*) müdür yardımcısı ve anabilim dalı başkanlarından oluşmaktadır. Enstitü yönetim kurulu ise enstitü müdürü, 2(*iki*) müdür yardımcısı ve enstitü kurulunca seçilmiş 3(*üç*) akademik üyeden oluşmaktadır. (Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_7972f.pdf)(Kanıt 2: [Sosyal Bilimler Enstitüsü | Enstitü Yönetimi \(ktu.edu.tr\)](https://www.ktu.edu.tr/sosyal-bilimler-enstitusu-1-enstitui-yonetimi))

E.2. Kaynakların Yönetimi

Akademik kadrolar KTÜ Rektörlüğü tarafından verilen kadro imkânları düzeyinde gerçekleştirilmektedir. İdari personelin örgüt yapısı içerisinde yeri, hangi iş ya da işlemleri yapacağı görev tanımları ile belirlenmiştir. Mevcut personelin doğru yerde ve yeteri kadar istihdam edilmesi, verimli olduğu alanlarda çalıştırılması, talep ettiği eğitimleri almasının sağlanması yöneticilerin öncelikli işleri arasında yer almaktadır.

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri Yükseköğretim Kanunu ve bu kanuna dayalı çıkarılan yönetmelikler ve Karadeniz Teknik Üniversitesi - Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi ile güvence altına alınmaktadır. İdari kadrolara naklen ya da açıktan atanma karar ve işlemleri kanun gereği Rektör onayı ile yapıldığından, enstitü yöneticilerinin bu konuda bir yetkisi bulunmamaktadır. Personelin eğitimi ve bu eğitim sonunda yapılan yükselme sınavına göre başarılı olanların hak ettikleri kadrolara atanmaları da Rektörlük tarafından yapılmaktadır.

İdari ve destek birimlerinde görevlendirilmeler personelin bilgi, iş tecrübesi ve eğitim durumuna göre yapılmıştır. Her personele hangi işleri, nerde ve nasıl yapacağını gösteren iş tanımları kendilerine tebliğ edilmiştir. Yeni personel atanması ya da personelin yerinin değişmesi durumunda bu görev tanımları güncellenmektedir. Personelin üstlendikleri ve üstlenecekleri görevlerle uyumunu sağlamaya yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

(Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-ickontrolgorevtanimlari>)

Personelin yaptığı işle ya da ilgi duyduğu konularda almak istediği eğitimler Karadeniz Teknik Üniversitesi Memur Akademisi üzerinden yürütülmektedir. (Kanıt 1: <https://www.ktu.edu.tr/akademi>)



Kamu Mali Yönetimi Kanunu ve ilgili mali mevzuat uyarınca mali kaynakların yönetimi harcama birimleri tarafından ve Karadeniz Teknik Üniversitesi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı kontrolünde yerine getirilmektedir. Mali kaynakların etkin kullanımı için iç kontrol mekanizması bulunmaktadır. Birim Faaliyet Raporu periyodik olarak yayınlanmaktadır.

(Kanıt 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_d4195.pdf)

(Kanıt 2: <https://www.ktu.edu.tr/sbe-birimfaaliyetraporlari>)

E.3. Bilgi Yönetim Sistemi

Enstitü'nün faaliyetlerini planlayacağı, iş işlem ve süreçlere ilişkin veri toplayacağı, bu verileri analiz ederek, karar vericilere sağlıklı ve düzenli rapor sunabileceği dijital ortamda oluşturulmuş T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi Veri Sistemi bulunmaktadır. Eğitim-öğretim faaliyetleri, akademik faaliyetler ve mezunlarla ilgili verilerin toplanması, değerlendirilmesi ve raporlanmasında üniversite bünyesinde kullanılan bilgi yönetim sistemlerinden (KTÜ EBYS, KTÜ BYS, KTÜ AVESİS, KTÜ BAPSİS (*Bilimsel Araştırma Projesi Sistemi*), KTÜ DAPSİS (*Dış Kaynaklı Proje Sistemi*) ve YÖKSİS (*Yükseköğretim Bilgi Sistemi*)) yararlanılmaya çalışılmaktadır. Ayrıca gerekli veriler klasik yöntemle toplanarak kayıt altına alınmakta, yazı işleri biriminde muhafaza edilmektedir.

T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi'nde bilgilerin güvenliği, gizliliği ve her türlü saldırılara karşı korunması Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından sağlanmaktadır. Güvenilir ve uygun bilgilerin kaydedilmesi, sınıflandırılması ve saklanması, birimlerin kendi imkânları ve uygun gördükleri yöntemlerle yapılmaktadır. Manuel olarak toplanan verilerin güvenlik ve gizliliği gerek sistem tarafından gerekse de çalışanlar tarafından sağlanmaktadır.

E.4. Destek Hizmetleri

Enstitü için belirlenen Satın Alma Komisyonu, Fiyat Araştırma Komisyonu ve Demirbaş ve Sarf Malzemesi Muayene ve Kabul Komisyonu tarafından Kamu İhale Kurumu mevzuatı hükümleri uyarınca güvence altına alınmaktadır.

E.5. Kamuoyu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Enstitü adına hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan bilgiler Enstitü Yönetimi tarafından güvence altına alınmaktadır. Paylaşılan faaliyet raporu, mali saydamlık ve hesap verme sorumluluğu çerçevesinde olup, her türlü denetime açık bir rapordur. Enstitünün misyon-vizyonu web sayfamızda paydaşlarımızın ve kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca Enstitümüz paydaşlarına ve kamuoyuna hesap verme sorumluluğu çerçevesinde hazırlanan faaliyet raporlarını da <http://www.ktu.edu.tr/sbe> sayfasında yayınlamaktadır.



Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmaması için gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır. Bu kapsamda her yılın sonunda güvence beyanını imzalayarak, sorumluluğunu göstermektedir. (Kanat 1: https://www.ktu.edu.tr/dosyalar/sbe_fd948.pdf)

SONUÇ ve DEĞERLENDİRME

Enstitü sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında kararlılık ortaya koymakta ve yürütülen süreçleri gözden geçirerek sürekli güncel tutulmasını sağlamaktadır.

Üstünlükler

- Kanun ve yönetmeliklere titizlikle uyan, dinamik, yetkin ve sürekli gelişmeleri takip eden bir yönetimin olması,
- Takım ruhu içinde çalışan şeffaf ve paylaşımcı bir yönetimin olması,
- Gerektiğinde karar verme yetkisini alabilen, sorunları çözme konusunda istekli ve özverili idari personelin olması,
- İdari ve akademik birimlerle uyumlu çalışılması,
- Çoğu anabilim dalında lisansüstü eğitim-öğretim açısından yeterli akademik kadroya sahip olunması,
- Üst yönetim desteği ve idari organizasyonun iyi planlanmış olması,
- Kalite kültürü bilincinde ve sürekli iyileştirme çalışmaları sürdüren yönetimin olması,
- Faik Ahmet Barutçu Merkez Kütüphanesi'nin zengin olması ve online erişim imkanlarına sahip olmasıdır.

Zayıflıklar

- İdari personelin yetkinliğini geliştirecek eğitim ve faaliyetlerin eksik olması,
- Enstitüye ait olan mekanın idari ve akademik anlamda daha nitelikli hizmet sunumu için yetersiz olması,
- Araştırma görevlilerinin iş verimliliği hakkında geri bildirim eksikliği olması,
- Bazı anabilim dallarında lisansüstü eğitim - öğretim açısından yeterli akademik kadroya sahip olunmaması,
- Kamu, özel sektör ve sivil toplum kurumlarıyla ilişkilerin yetersiz olmasıdır.

Fırsatlar

- Erasmus kapsamında öğrencilerin yurt dışına gönderilmesi,
- Kanuni Kampusü'nün Trabzon şehir merkezine yakınlığı ve ulaşım kolaylığı,



- Trabzon'un eğitim, sağlık, kongre, kültür, turizm ve spor kenti olmasıdır.

Tehditler

- Uluslararası kuruluşlarla ilişkilerin yetersiz olması,
- Uluslararası nitelikteki yayın sayısının yetersiz olması,
- Uluslararası ilişkileri olan öğretim üyesi sayısının yetersiz olmasıdır.

YÖKAK DERECELİ DEĞERLENDİRME TABLOSU						
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
A.1.1.			X			3
A.1.2.		X				2
A.1.3.	X					1
A.2.1.		X				2
A.2.2.	X					1
A.2.3.	X					1
A.3.1.		X				2
A.4.1.			X			3
A.4.2.	X					1
A.4.3.	X					1
KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						17
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
B.1.1.				X		4
B.1.2.				X		4
B.1.3.				X		4
B.1.4.				X		4
B.1.5.			X			3
B.2.1.		X				2
B.2.2.		X				2
B.3.1.		X				2
B.3.2.			X			3
B.3.3.	X					1
B.3.4.			X			3
B.4.1.				X		4
B.4.2.			X			3
B.4.3.	X					1
B.5.1.				X		4
B.5.2.			X			3



B.5.3.			X			3
B.5.4.					X	5
B.5.5.			X			3
B.6.1.		X				2
B.6.2.	X					1
EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI						61
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
C.1.1.		X				2
C.1.2.	X					1
C.2.1.	X					1
C.2.2.		X				2
C.2.3.	X					1
C.2.4.	X					1
C.3.1.	X					1
C.3.2.	X					1
C.4.1.			X			3
C.4.2.			X			3
ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI						16
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
D.1.1.	X					1
D.2.1.	X					1
D.3.1.	X					1
TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI						3
Ölçüt Adı	1	2	3	4	5	
E.1.1.					X	5
E.1.2.					X	5
E.2.1.			X			3
E.3.1.				X		4
E.3.2.		X				2
E.4.1.			X			3
E.5.1.			X			3
YÖNETİM SİSTEMİ PUAN TOPLAMI						25
TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI						112

