

## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

**01 OCAK – 31 ARALIK 2022**

**2023**

Karadeniz Teknik Üniversitesi, Kanuni Kampüsü  
Sosyal Bilimler Enstitüsü, 61080 Ortahisar / Trabzon / TÜRKİYE  
+90 462 377 4344  
sosbilens@ktu.edu.tr  
www.ktu.edu.tr/sbe



## BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

### Kalite Güvence Sistemi

#### A.1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

##### A.1.1. Misyon, Vizyon, Stratejik Amaç ve Hedefler

KTÜ Sosyal Bilimler Enstitüsünün [misyonu](#); alanında akademik olarak yetkin, etik değerlerle donatılmış, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilir nitelikte liderlik vasfına sahip akademisyenler ve profesyoneller yetiştirmek üzere iç ve dış paydaşlarını süreçlerinin parçası haline getirerek üniversite-sanayi-kamu iş birliğini güçlendiren lisansüstü programları yürütmektir.

Enstitünün [vizyonu](#) ise; bilim, teknoloji ve toplumsal gereksinim odaklı araştırma ve geliştirme çalışmalarına öncülük eden, eğitim-öğretim faaliyetlerinde kaliteyi önceleyen, ulusal ve uluslararası düzeyde nitelikli akademisyenler ve profesyoneller yetiştiren saygın bir kurum olmaktadır.

Enstitü amaç ve hedefleri, Kurumun stratejik planı ışığında oluşturulmuş ve web sayfasında kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). Enstitü tüm faaliyetlerini misyonu ve vizyonu çerçevesinde, söz konusu stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda yürütmektedir ([SBYS](#)). Süreç yönetimi kültürü bulunmaktadır. Bu bağlamda amaçlar, hedefler ve eylem planları, birim danışma kurulları ([Kant A.1.1-1](#)), tüm anabilim dalları ([Kant A.1.1-2](#)) ve çeşitli iç ve dış paydaşların ([Kant A.1.1-3](#), [Kant A.1.1-4](#), [Kant A.1.1-5](#), [Kant A.1.1-6](#)) görüşü alınarak hazırlanmakta, izlenmekte, Enstitünün ilgili kurullarında tartışılarak gerekli önlemler alınmaktadır

- Kanıtlar:*
- [A.1.1-1 Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı](#)
  - [A.1.1-2 Enstitü Kurulu \(Anabilim Dalları Başkanlıkları\) Karar Tutanakları](#)
  - [A.1.1-3 Birim Kalite Komisyonu Karar Tutanağı](#)
  - [A.1.1-4 Öğrenci Kalite Komisyonu Karar Tutanağı](#)
  - [A.1.1-5 Öğrenci Bilgilendirme Toplantı Kayıt ve Tutanakları](#)
  - [A.1.1-6 Mezun ve Devam Eden Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları](#)

##### A.1.2. Kalite Politikası

Enstitü, Kurumun kalite güvencesi politikası ve değerleriyle uyumlu bir [kalite politikasına](#) sahiptir. Kalite politikasının çerçevesi, Enstitü Birim Kalite Komisyonu ([Kant A.1.2-3](#)), Birim Öğrenci Komisyonu ([Kant A.1.2-4](#), [Kant A.1.2-5](#)) ve paydaşlarının ([Kant A.1.2-1](#), [Kant A.1.2-2](#)) görüşü alınarak; Sosyal Bilimler Enstitüsünün tüm aktörleri tarafından çoğulcu şekilde oluşturulmuştur. Bu politika, Enstitünün paydaşlarınca bilinmekte ve kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). Enstitünün [yönetimi](#), [örgütlenme şekli](#), [komisyonları](#) Enstitü web sitesinde erişime açıktır.

- Kanıtlar:*
- [A.1.1-1 Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanakları](#)
  - [A.1.1-2 Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu Karar Tutanakları](#)
  - [A.1.2-3 Birim Kalite Komisyonu Karar Tutanağı](#)
  - [A.1.2-4 Öğrenci Kalite Komisyonu Karar Tutanağı](#)
  - [A.1.2-5 Yabancı Uyruklu Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı](#)

##### A.1.3. Kurumsal Performans Yönetimi

Enstitünün kurumsal performans göstergeleri (KPI), Kurumun ve birimin stratejik hedefleriyle örtüşecek şekilde hazırlanmış ve [tanımlanmıştır](#). Performans yönetimi uygulamaları, Enstitünün geneline yayılmıştır. Ancak 2022 yılı içinde oluşturulduğu için yıllar içinde gelişimi gösterge düzeyinde henüz takip edilememekle birlikte, Kurumun [Stratejik Bilgi Yönetim Sistemi \(SBYS\)](#) platformuna düzenli veri girişi sağlanmak suretiyle izleme yapılmaktadır. Kararlara yansıyan örnekler mevcuttur. Örneğin, öğrencilerden alınan eğitim anketleri ve paydaşlarla yapılan toplantılar sonucunda yayın kapasitesinin artırılması için çeşitli eğitim faaliyetleri düzenlenmiş ve Enstitü bünyesinde lisansüstü dersler (Academic Writing in Social Science, Academic Writing for Publication in English, Nitel ve Nicel Araştırma Yöntemleri, Türkçe Akademik Yazma Eğitimi dersleri) açılmıştır.

### A.2. İç Kalite Güvencesi

#### A.2.1. Kalite Komisyonu

T.C. Karadeniz Teknik Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü bünyesinde planlama, bilgilendirme, izleme ve geliştirme fonksiyonlarının gerçekleştirilmesi amacıyla [Kalite Komisyonu](#) oluşturulmuştur. Kalite Komisyonu; Enstitü Müdürü, Enstitü Müdür Yardımcısı, anabilim dalı temsilcileri, araştırma görevlisi temsilcisi, yabancı uyruklu öğrenci temsilcisi, öğrenci kalite komisyonu temsilcisi ve idari personeli temsil edecek şekilde yapılandırılmıştır. Bu bağlamda kalite sürecinin sağlıklı işletilebilmesi adına Enstitünün tüm iç paydaşlarının temsiliyeti ve katılımı sağlanmıştır. Kalite ile ilgili tüm [mevzuatlar](#) ve [süreçler](#) tanımlı olup web sitesinden paylaşılmaktadır.

Kurula Enstitü Müdürü başkanlık etmektedir. Stratejik Amaç ve Hedeflerin ele alındığı toplantılar, [Birim Kalite Komisyonu](#), [Birim Öğrenci Kalite Komisyonu](#) ve [Yabancı Uyruklu Öğrenciler Kalite Komisyonu](#) tarafından düzenli periyotlarda gerçekleştirilmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü, kalite sürecinin öğrenci merkezli ve daha kapsayıcı yürütülmesi için [Birim Öğrenci Kalite Komisyonunu](#) oluşturmuştur. Bu komisyonda Enstitüdeki her bir anabilim dalından yüksek lisans ve doktora düzeyinde öğrenciler yer almaktadır. Birim Öğrenci Kalite Komisyonunun



kurulması, kalite süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin sağlanması bakımından sürekli iyileştirme sürecine ilişkin en önemli örnek olarak gösterilebilir.

Ayrıca iç kalite güvence sisteminin iyileştirilmesine yönelik güçlü girişimler yapılmaktadır. Bu çerçevede [kalite güvence sistemi takvimi](#), [faaliyet takvimi](#) ile iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucunda yapılan [sürekli iyileştirme süreçleri](#) oluşturulmuştur. Bu takvim çerçevesinde birim danışma kurulu toplantıları, kalite raporunun hazırlanması, iç paydaş toplantıları, komisyon toplantıları, öğrencilere yönelik oryantasyonlar, felsefe toplantıları vb. kalite sürecine katkı sağlayacak faaliyetlerin planlaması gerçekleştirilmiştir.

### **A.2.2. İç Kalite Güvencesi Mekanizmaları (PUKÖ Çevrimleri, Takvim, Birimlerin Yapısı)**

PUKÖ çevrimleri açısından [kalite güvence sistemi takvimi](#), [faaliyet takvimi](#), iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler sonucunda yapılan [sürekli iyileştirme süreçleri](#) Enstitü web sitesinde yer almaktadır. Aynı şekilde web sitesinde [görev tanımları](#), [rol ve sorumluluklar](#), [hassas görevler](#), [iş analizleri](#), [iş akışları](#) gibi sekmeler oluşturularak iç kontrolle ilgili ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Stratejik Amaç ve Hedeflerin ele alındığı Birim Kalite Komisyonu toplantıları, periyodik bir şekilde yapılmaktadır ([Kanıt A.2.2-3](#), [Kanıt A.2.2-4](#), [Kanıt A.2.2-5](#)). Bu çerçevede 2022 yılında kalite süreçleriyle ilgili 16 toplantı gerçekleştirilmiş ve alınan kararlar iyileştirme süreçlerine entegre edilmiştir ([SBYS/A3.H03 başlığı](#)). Böylece kalite gereksinimlerinin karşılanması, temel amaçlardan biri haline gelmiştir. Bu amaç doğrultusunda iç ([Kanıt A.2.2-2](#), [Kanıt A.2.2-6](#), [Kanıt A.2.2-7](#), [Kanıt A.2.2-8](#), [Kanıt A.2.2-10](#)) ve dış paydaşlardan ([Kanıt A.2.2-1](#)) alınan geri bildirimler sonucunda Enstitü tarafından planlar yapılmakta, uygulamaya geçilmekte, kontrol edilmekte ve önlemler alınmakta başka bir deyişle PUKÖ döngüsü [işletilmektedir](#). Kalite Güvence Sistemi kapsamında yürütülecek faaliyetleri içeren [Kalite Güvence Sistemi Takvimi \(KGST\)](#) hazırlanarak web sayfasında paylaşılmıştır. Ayrıca il genelinde kamu kurum ve kuruluşları ile sanayi ve sivil toplum kuruluşlarını kapsayacak şekilde 27 üye ile [Birim Danışma Kurulu](#) oluşturulmuş ve toplantı takvimleri belirlenmiştir. 2022 Yılı toplantıları Rektörlük yönetiminin katılımı ile gerçekleştirilmiş ve alınan kararlar [iyileştirme süreçleri](#)ne dahil edilmiştir. Bunun yanı sıra çeşitli dış paydaşlarla gerçekleştirilen toplantılarda alınan kararlar aracılığı ile iyileştirme sürecine bilgi girişi sağlanmıştır ([Kanıt: SBYS /A6.01.08 alt başlığı](#)). Stratejik Plan Bilgi Yönetim Sisteminde Sosyal Bilimler Enstitüsü için tanımlanan performans göstergelerine, 22 başlık altında gerçekleştirilen toplam 266 faaliyet bilgisi girilmiştir ([SBYS](#)). İyileştirme süreçleri çerçevesinde “[Bize Yazın Modülü](#)” üzerinden gelen 44 başvuru değerlendirilmiş, bilgilendirme talepleri karşılanmış ve iyileştirme süreçlerine dahil edilecek 2 başlık hakkında planlama yapılmıştır. Öğrenciler de PUKÖ çevrimlerinin bir parçası haline getirilmiş ve Enstitü Öğrenci Kalite Komisyonu için Anabilim Dallarında [seçim](#) yapılarak komisyon oluşturulmuştur.

- Kanıtlar:*
- [A.2.2-1 Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı](#)
  - [A.2.2-2 Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu Karar Tutanaqları](#)
  - [A.2.2-3 Birim Kalite Komisyonu Karar Tutanağı](#)
  - [A.2.2-4 Öğrenci Kalite Komisyonu Karar Tutanağı](#)
  - [A.2.2-5 Yabancı Uyruklu Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı](#)
  - [A.2.2-6 Öğrenci Bilgilendirme Toplantı Kayıt ve Tutanaqları](#)
  - [A.2.2-7 Araştırma Görevlileri Toplantı Tutanaqları](#)
  - [A.2.2-8 Mezun ve Devam Eden Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları](#)

### **A.2.3. Liderlik ve Kalite Güvencesi Kültürü**

Enstitüde liderlik uygulamaları ve bu uygulamaların kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimine katkısı izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Enstitü bünyesinde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürü yerleşik ve sürdürülebilirdir. Enstitüsüz Yönetimi, Enstitü Yönetim Kurulu ve Enstitü Kurulu, lisansüstü eğitim ekosistemindeki değişim, çevresel belirsizlik ve karmaşıklıkta dikkate alan bir kalite güvencesi sistemi ve kültürü oluşturma konusunda yüksek sahiplenme ve motivasyon içindedir. Bu süreçler çevik bir liderlik yaklaşımıyla yönetilmektedir. Birimlerde liderlik anlayışı, koordinasyon kültürü ve karar alma süreçlerine çalışanların da dahil edilmesi önemsenmektedir. Akademik birimler, idari birimler, iç ([Kanıt A.2.3-4](#)) ve dış paydaşlar ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı bulunmaktadır ([Kanıt A.2.3-1](#), [Kanıt A.2.3-2](#)). Kalite kültürünün sürdürülebilir kılınmasına önem verilmektedir ([Kanıt A.2.3-5](#)). Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve Enstitü yönetiminin bunlara katkısı sürekli olarak değerlendirilmektedir ([SBYS / A3 alt başlıkları](#)).

- Kanıtlar:*
- [A.2.3-1 Birim Danışma Kurulu Toplantıları](#)
  - [A.2.3-2 Birim Danışma Kurulu Ziyaretleri](#)
  - [A.2.3-4 Araştırma Görevlileri Toplantı Tutanaqları](#)
  - [A.2.3-5 Kurum İçi Kalite Kültürünü Yaygınlaştırma Etkinlikleri](#)

## **A.3. Paydaş Katılımı**

### **A.3.1. İç ve Dış Paydaşların Kalite Güvencesi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim ve Uluslararasılaşma Süreçlerine Katılımı**

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma süreçlerine karar alma ve yönetim düzeyinde katılımını sağlamak; iyileştirme ve geliştirme mekanizmalarındaki planlama ve uygulamaları sürdürebilmek için Enstitü bünyesinde çalışma grupları, kurul ve



komisyonlar bulunmaktadır (Kanıt. [Enstitü web sitesi](#) / Enstitü / Kurul ve Komisyonlar). Düzenli bir takvim dâhilinde yapılan toplantıların sonuçları ([Kanıt A.3.1-1](#), [Kanıt A.3.1-2](#), [Kanıt A.3.1-3](#)) birer tavsiye kararı olarak üst yönetime iletilmekte; böylece katılımın etkinliği, kurumsallığı ve sürekliliği gerçekleştirilmektedir. İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalara sahip bu sistem; karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır.

İç paydaşların katılımı kurum yönetimiyle çeşitli kurullar aracılığıyla gerçekleştirilen sistematik toplantılar, Dış İlişkiler Ofisi ile yapılan ortak etkinlikler, öğretim üyeleri ile yapılan dönemlik toplantılar, öğrencilerden gelen yazılı ve sözlü talepler ile gerçekleştirilen toplantılar, mezun ve devam eden öğrenci memnuniyet anketleri, idari personelden gelen geri bildirimler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir ([Kanıt A.3.1.4](#), [Kanıt A.3.1-5](#), [A.3.1-6](#), [A.3.1-7](#)). Enstitü yönetim ve birim düzeyinde kurul ve komisyonlarda karar alma süreçlerinde paydaş temsiliyeti sağlanmaktadır ([Kanıt A.3.1-8](#)). İç paydaşlara yönelik olarak mezun ve devam eden öğrencilere yönelik memnuniyet anketleri 2022 yılı itibarıyla oluşturulmuştur. Anket sonuçları Enstitü faaliyetlerinin planlanmasında başat rol oynamaktadır. Bu kapsamda gelen geribildirimler sonucunda Enstitü bünyesinde öğrenciler için bir çalışma salonu açılmış, araştırma yöntemlerine ilişkin eğitimler verilmiş ve [Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi \(AYEUM\)](#) online eğitim platformuna üyeliğin gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Dış paydaşların görüş ve önerileri ise her yıl düzenli olarak yapılan [danışma kurulu toplantıları](#), [dış paydaş ziyaretleri](#) ve [kurum düzeyi toplantılar](#) aracılığıyla alınmakta; tüm görüş ve öneriler ilgili olduğu birime yönlendirilmektedir.

*Kanıtlar:* [A.3.1-1 Birim Danışma Kurulu Tutanacağı](#)

[A.3.1-4 Mezun / Devam Eden Öğrenci Memnuniyet Anketleri](#)

[A.3.1-5 Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu](#)

[A.3.1-2 Kalite Kurulları](#)

[A.3.1-6 Öğrenci Oryantasyon ve Bilgilendirme Toplantıları](#)

[A.3.1-3 Kamu ve Sanayi Temsilcileri ile Gerçekleştirilen Odak Grup Toplantı Tutanakları](#)

[A.3.1-7 Paydaşların geri bildirimlerini \(şikâyet, öneri, memnuniyet gibi\) almak için oluşturulmuş mekanizmalar \(Bize Yazın Platformu, web sayfası, e-posta, sistematik toplantılar gibi\)](#)

[A.3.1-8 Enstitü Kurul Toplantıları](#)

## **A.4. Uluslararasılaşma**

### **A.4.1. Uluslararasılaşma Performansı**

Enstitü, Kurumun stratejik planı ile uyumlu olarak uluslararasılaşma süreçlerini önceliklendirmekte ve bu süreçleri hedeflerine ulaşmada güçlü bir araç olarak görmektedir. Uluslararasılaşma faaliyetleri Enstitünün geneline yayılmıştır. Lisansüstü öğrencilerinin uluslararası araştırma projelerine dahil olmalarına katkıda bulunmak amacıyla akademisyenlere ve araştırma görevlilerine hem Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü hem de TTM ile ortak çeşitli eğitimler düzenlenmiştir ([Kanıt A.4.1-1](#), [Kanıt A.4.1-3](#)). Uluslararası değişim programları ile öğrencilerin yurtdışı eğitim deneyimi kazanmalarını sağlamak amacıyla da Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü ile ortak bilgilendirme toplantıları yapılmakta ve her platformda yönlendirmede bulunmaktadır ([Kanıt A.4.1-2](#)). Enstitü web sitesi [duyurular](#), [sosyal medya kanalları](#) ve e-postalar ([Kanıt A.4.1-5](#)) aracılığıyla öğrencilere Değişim Programları ile ilgili önemli tarihler hatırlatılmaktadır ([Kanıt A.4.1-4](#)). Enstitünün uluslararasılaşması amacına yönelik hedeflerine katkı sağlamak amacıyla bilinirliğin yaygınlaştırılması için Enstitü web sitesinde değişim programlarına yönelik detaylı bir kategori hazırlanmıştır ([Enstitü Web Sitesi](#) / Öğrenci / Değişim Programları). 2022 yılında Enstitü, Erasmus Staj kapsamına alınma hakkı elde etmiş ve bu kapsamda İtalya'dan gelen ilk öğrencisine staj imkânı sunmuştur.

Faaliyetler, Kurumun Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğü bünyesinde yer alan, Değişim Programları Koordinatörlüğü aracılığı ile sistemli bir şekilde yürütülmektedir. Erasmus konusunda yazışmalar Enstitünün birim koordinatörlükleri aracılığı ile yürütülmektedir. Programlarına ilişkin başvuru koşulları, mevzuatlar gibi bilgiler kurum [web adresinde](#) yer almaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin alımı, [Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği](#) ve [Yurt dışından Öğrenci Kabul Yönergesi](#) uyarınca yapılmaktadır. Bunun yanı sıra [COST programı](#) kapsamında akademisyenler uluslararası faaliyetlerde bulunmaktadır. Ayrıca yurtdışı üniversitelerinden öğretim üyelerinin tez savunmalarına jüri üyesi olarak katılımı sağlanarak uluslararasılaşma sürecine katkıda bulunmaktadır ([Kanıt A.2.4-4](#)).

Enstitümüzde ilgili dönemde Erasmus kapsamında öğrenim hareketliliğinden giden 13 öğrenci, staj hareketliliğinden giden 9 öğrenci, personel ders verme hareketliliğinden faydalanan 2 öğretim üyesi, öğrenim hareketliliğinden gelen 2 öğrenci ve staj hareketliliğinden Enstitüye gelen 1 öğrenci bulunmaktadır ([Kanıt: Erasmus Kayıtları](#))

*Kanıtlar:* [A.2.4-1 Enstitü ile Uluslararası İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünün ortak gerçekleştirdiği uluslararası projelere yönelik eğitimler](#)

[A.2.4-2 Enstitü ile Uluslararası İlişkiler Ofisinin ortak gerçekleştirdiği bilgilendirme toplantıları](#)

[A.2.4-3 Enstitü ile TTM'nin ortak gerçekleştirdiği uluslararası projelere yönelik eğitimler](#)

[A.2.4-4 Tez Savunma Jüri Tutanakları](#)



## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Enstitü, vizyonu ve misyonu çerçevesinde [eğitim politikasını](#) belirlemiş ve tüm paydaşlarıyla paylaşmıştır. Eğitim programlarının amaç ve öğrenme kazanımları iç ve dış paydaşların görüşleri doğrultusunda ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) dikkate alınarak tasarlanmış ve kamuoyuna ilan [edilmiştir](#). Programlar söz konusu amaç ve öğrenim kazanımlarına uygun olarak yürütülmektedir. Program tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler Yükseköğretim genel mevzuatı çerçevesinde her dönem düzenli olarak gerçekleştirilen anabilim dalı ve enstitü akademik kurulları ([Kanıt B1.1-1](#)) ile iç ([Kanıt B.1.2-2](#), [Kanıt B.1.2-3](#), [Kanıt B.1.2-4](#), [Kanıt B.1.2-5](#), [Kanıt B.1.2-6](#), [Kanıt B.1.2-7](#), [Kanıt B.1.2-8](#), [Kanıt B.1.2-9](#)) ve dış paydaş toplantıları [Kanıt B.1.2-10](#) çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Güncellemeler de yine paydaş katılımı ile yapılmaktadır. Çeşitli geri bildirim mekanizmalarından elde edilen bilgiler neticesinde, önemli bir zayıflık olarak tespit edilen yönler, Enstitü bünyesinde açılan derslerle giderilmeye çalışılmıştır. Bu kapsamda, Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Teknik ve Yöntemleri, Sosyal Bilimlerde Nicel Araştırma Uygulamaları, Academic Writing in Social Sciences (yüksek lisans ve doktora düzeyi, iki dönem) ve yabancı uyruklu öğrenciler için Türkçe Akademik Yazma Eğitimi dersleri Enstitü bünyesinde açılmıştır. Gerek KTÜ gerek farklı üniversitelerden Sosyal Bilimler alanında söz konusu konularda uzmanlaşmış öğretim üyeleri de görevlendirilmiştir. Programın tasarımı açısından önemli bir iyileştirme de uzmanlık alan dersleriyle ilgili yapılan değişikliklerdir. Bu kapsamda 2022 yılında [KTÜ SBE Uzmanlık Alan Dersleri Usul ve Esasları](#) oluşturulmuş da önce farklı kod ve isimlerle açılan bu dersler yüksek lisans ve doktora programları için toplam dört derse indirgenmiştir. Bu uygulama gerek öğrencilerin gerekse öğretim elemanlarının ders seçim ve takip sürecini kolaylaştırmış, aynı zamanda Enstitü Bilgi Yönetim Sistemine geçiş aşamasında önemli bir avantaj sağlamıştır.

- Kanıtlar:*
- B.1.1-1 Enstitü Kurulu (Anabilim Dalları Başkanlıkları) Karar Tutanakları*
  - B.1.2-2 Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu Karar Tutanakları*
  - B.1.2-3 Birim Kalite Komisyonu Karar Tutanağı*
  - B.1.2-4 Öğrenci Kalite Komisyonu Karar Tutanağı*
  - B.1.2-5 Yabancı Uyruklu Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı*
  - B.1.2-6 Öğrenci Bilgilendirme Toplantı Kayıt ve Tutanakları*
  - B.1.2-7 Araştırma Görevlileri Toplantı Tutanakları*
  - B.1.2-8 Mezun ve Devam Eden Öğrenci Memnuniyet Anketleri Sonuçları*
  - B.1.2-9 Etkinlik Tutanakları*
  - B.1.2-10. Birim Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı*

#### B.1.2. Programların Ders Dağılım Dengesi

Programların genelinde ders bilgi paketleri hazırlanmış ve [ilan edilmiştir](#). Anabilim Dalı ders planlarında amaçlanan kazanımlar doğrultusunda, öğrencilere geniş bir yelpazede seçmeli ders havuzu sunulmaktadır. Ayrıca alana özgü temel dersler de zorunlu olarak verilmektedir. Bununla birlikte alanla ilgili mesleki yabancı dilin geliştirilmesi ve yabancı literatüre de hâkim olmak adına zorunlu yabancı dil dersleri de programlara yerleştirilmiştir. Disiplinler arası kazanımlar için farklı anabilim dallarından ders seçme hakkı ile öğrencilere hem akademik gelişimlerini desteklemek hem de ağırlarının gelişimini sağlamak için farklı üniversitelerden iki ders seçme hakkı tanınmaktadır.

#### B.1.3. Ders Kazanımlarının Program Çıktılarıyla Uyumu

Ders kazanımları program çıktılarıyla uyumlaştırılmış ve web sayfasında yer alan ders bilgi paketlerinde ilan edilmiştir. Her dersin ders öğrenme kazanımlarının her biri ile ilişkili program öğrenme kazanımlarını ve uygulanan ölçme değerlendirme yöntemlerini (sınav, ödev, proje, uygulama, sunum, seminer, vd.) gösteren matris oluşturulmuş ve ders bilgi paketleri ile [paylaşmıştır](#). Ders öğrenme kazanımlarının izlenmesine ilişkin olarak Enstitü geneline yayılan tanımlı süreçler henüz geliştirilmemiştir.

#### B.1.4. Öğrenci İş Yüküne Dayalı Ders Tasarımı

Enstitü bünyesinde AKTS kredilendirme sistemi benimsenmekte ve AKTS kredisinin belirlenmesinde dersin içeriği, kapsamı ve öğrencinin iş yükü dikkate alınmaktadır. Enstitü bünyesinde bu kapsamda tasarlanan dersler uygulanmakta ve kamuoyu ile [paylaşılmaktadır](#). İş yüküne dayalı kredi değerleri öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi ve belirlenen öğrenim kazanımlarını elde edebilmesi için yapması gereken çalışmaların tümü (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler vb.) dikkate alınarak belirlenmektedir. Ayrıca Farabi ve Erasmus gibi değişim programlarında, öğrenci iş yükü kredilerinin uyumu, AKTS dikkate alınarak anabilim dalı uyum komisyonu tarafından yapılmaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çevrimiçi öğrenme, öğretme ve değerlendirme çeşitlilikleri de göz önünde bulundurulmaktadır.

### B.2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

#### B.2.1. Öğrenci Kabulü, Önceki Öğrenmenin Tanınması ve Kredilendirilmesi

KTÜ Sosyal Bilimler Enstitüsü lisansüstü öğretiminde öğrenci kabulü, [YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) çerçeve yönetmeliği esas alınarak hazırlanan [“KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği”](#)



kapsamında gerçekleştirilmektedir. Enstitümüzde yatay geçişlerde, formel öğrenmenin tanınması, “KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” kapsamında uygulanmaktadır. Akademik takvimde belirtilen dönemlerde kurum dışından yatay geçiş başvurusu kabul edilen öğrenciler için AKTS eşdeğerliği ve ders uyumu, eğitim komisyonları ve anabilim dalı başkanlığının görüşü alınarak Enstitü yönetim kurulu tarafından karara bağlanmaktadır. [Formlar](#) ve tanımlı süreçler kamuoyu ile paylaşılmaktadır (Kanıt B.2.1-1).

*Kanıtlar: B.2.1-1 Tanımlı süreçler için [Enstitü web sitesi](#)/Akademik / Mevzuat alt menüsü  
Enstitü Yönetim Kurulu Kararları*

### **B.2.2. Yeterliliklerin Sertifikalandırılması ve Diploma**

Enstitümüzde sertifikalandırma ve diploma işlemleri ile ilgili talepler titizlikle takip edilmekte ve sertifikalandırma ve diploma ile ilgili işlemler “[KTÜ Diploma, Diploma Eki ve Diğer Belgelerin Düzenlenmesine İlişkin Yönergesi](#)” ile tanımlandığı şekilde yürütülmektedir. Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış, [formlar](#) ve tanımlı süreçler kamuoyu ile paylaşılmıştır (Kanıt B.2.2-1, Kanıt B.2.2-2). Öğrencilerin mezun olabilmeleri için gerekli bütün şartlar ilgili anabilim dalı sayfalarında bilgi paketleri aracılığıyla şeffaf olarak ilan edilmekte, gerçekleştirilen oryantasyon programları ile de yeni gelen öğrenciler bilgilendirilmektedir. Bununla birlikte, öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini sistematik olarak izlemek üzere geliştirilmiş tanımlı süreçler ve mevcut uygulamalar bulunmamaktadır.

*Kanıt: B.2.2-1 Tanımlı süreçler için [Enstitü web sitesi](#)/Akademik / Mevzuat alt menüsü  
Enstitü Yönetim Kurulu Kararları*

*B.2.2-2 Tanımlı süreçler için [Enstitü web sitesi](#)/Öğrenci / Tez Teslim Süreçleri alt menüsü*

### **B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

#### **B.3.1. Öğretim Yöntem ve Teknikleri**

Sosyal Bilimler Enstitüsünde programların genelinde öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşım benimsenmiştir. Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımları; proje temelli öğrenme, araştırmaya dayalı öğrenme ve probleme dayalı öğrenme gibi programların özelliklerine göre farklı faaliyetlerle gerek yüz yüze gerek uzaktan eğitimle yürütülmektedir. Öğrenci merkezli eğitim aktivitelerinden biri de Doktora Tezi Ödülü verilmesidir. Bu kapsamda Karadeniz Teknik Üniversitesi [Sosyal Bilimler Enstitüsü Doktora Tezi Ödülü Usul ve Esasları](#) çerçevesinde her yıl doktora tezi ödülü verilmesi planlanmaktadır. Hedeflenen öğrenim kazanımlarının karşılanmasını desteklemek üzere ders içi paylaşımlar da gerçekleştirilmektedir (Kanıt B.3.1-10).

Enstitüde, öğretim yöntem ve tekniklerinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için öğrenci görüşlerinden faydalanılmaktadır. Bunun için düzenli olarak [mezun](#) ve [devam eden öğrenci memnuniyet anketleri](#) düzenlenmekte ve geri dönüşlerden faydalanılarak iyileştirmeler yapılmaktadır. Anket sonuçları doğrultusunda, öğrencilerin hem nitel hem de nicel araştırma yöntemleri konusunda yetkinliklerinin artırılması amacıyla Sosyal Bilimlerde Nitel Araştırma Teknik ve Yöntemleri ve Sosyal Bilimlerde Nicel Araştırma Uygulamaları-I derslerinin açılması kararlaştırılmış ve 2022-2023 bahar dönemi programlarına ilave edilmiştir. Bunların yanında yabancı uyruklu öğrencilerin Türkçe akademik yazma yetkinliklerinin artırılması amacıyla Türkçe Akademik Yazma Eğitimi de müfredata eklenmiştir. Çeşitli geri bildirim mekanizmalarından önemli bir zayıflık olarak tespit edilen farklı düzeylerde araştırma yöntemlerine yönelik eğitim taleplerini karşılamak için [Araştırma Yöntemleri Eğitim ve Uygulama Merkezi \(AYEUM\)](#) online eğitim platformuna üyelik sağlanmıştır.

*Kanıt: B.3.1-1 Ders içi Paylaşımları Kanıt Belgeleri*

#### **B.3.2. Ölçme ve Değerlendirme**

Enstitüde öğrenci merkezli ölçme değerlendirme yöntemleri (sınav, kısa sınav, ödev, proje, sunum, seminer, laboratuvar çalışması, vb.) uygulanmaktadır. [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#)nde yer alan esaslar çerçevesinde öğrencilerin program kazanımlarını başarma düzeyi ölçülmektedir. Dersin sorumlusu tarafından öğrencinin başarısını değerlendirmede kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri web sayfasındaki [Ders Bilgi Paketi](#)nde yazılı olarak tanımlanmaktadır. Derslerin genel olarak ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme kazanımlarına olan uygunluğunun kontrolü ders sorumlusu tarafından yapılmaktadır. Ayrıca her eğitim-öğretim yılı başında Enstitümüzde yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik olarak gerçekleştirilen [oryantasyon programı](#)nda bu konuda gerekli bilgiler verilmektedir. Enstitümüzde yeni öğrencilere yönelik olarak [oryantasyon programı](#) uygulanması yanında [SBE Öğrenci El Kitabı](#)nda da ölçme değerlendirmeye yönelik bilgilere yer verilmektedir.

#### **B.3.3. Öğrenci Geri Bildirimleri**

Öğrenci görüşleri (dersler, programlar, genel memnuniyet seviyeleri, eleştiriler, öneriler gibi) sistematik olarak çeşitli geri bildirim mekanizmaları ile alınmakta ve iyileştirme süreçlerine girdi olarak PUKÖ döngüsünün bir parçası haline getirilmektedir (Kanıt B.3.3-1, Kanıt B.3.3-4, Kanıt B.3.3-5, Kanıt 3.3-6, Kanıt 3.3-7, Kanıt 3.38, Kanıt 3.3-9, Kanıt 3.3-10, Kanıt 3.3-11, Kanıt 3.312, Kanıt 3.3-15). Örneğin, Enstitü mezun ve devam eden öğrenci anket sonuçları anket geliştirme ve uygulama komisyonunda, enstitü kurullarında ele alınmaktadır (Kanıt B.3.3-2, Kanıt B.3.3-3). Öğrenci geri bildirim mekanizmaları öğrenciler tarafından bilinmekte ve etkin kullanılmaktadır (Kanıt B.3.3-13, Kanıt B.3.3-14). Sınav uygulamaları tanımlı ve adildir. Ayrıca Kurum tarafından dönem sonunda



yapılan anket aracılığıyla ders ve ara sınav ile ilgili görüş ve şikâyetler alınmaktadır. Aynı zamanda bu anketler ile her dönemin sonunda dersi veren öğretim elemanları da öğrenciler tarafından değerlendirilmekte ve geri bildirimde bulunmaktadır.

Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmakta ve izlenerek iyileştirmeler yapılmaktadır (Kanıt: [SBYS /A6.01.08 alt başlığı](#)). Öğrenci geri bildirimleri sonucu yapılan [sürekli iyileştirmelere](#) örnek olarak; [KTÜ SBE Öğrenci El Kitabı](#), Sıkça Sorulan Sorular, ([Enstitü web sitesi/ENSTİTÜ/ Sıkça Sorulan Sorular](#)), [Mendeley Eğitimi](#), [Eğitim Semineri: Bilimsel Araştırma Nasıl Yapılır?](#), [Anket Hazırlama Eğitimi](#) Serisi, SBE bünyesinde açılan lisansüstü dersleri (Academic Writing in Social Science, Academic Writing for Publication in English, Nitel ve Nicel Araştırma Yöntemleri dersleri, Türkçe Akademik Yazma Eğitimi dersleri ) verilebilir.

*Kanıtlar: B.3.3-1 Mezun ve Devam Eden Öğrenci Memnuniyet Anketleri Analiz Raporları*

*B.3.3-2 Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu Kararları*

*B.3.3-3 Enstitü Kurul Toplantısı Karar Tutanakları*

*B.3.3-4 Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar*

*B.3.3-5 Birim Kalite Komisyonu Karar Tutanağı*

*B.3.3-6 Öğrenci Kalite Komisyonu Karar Tutanağı*

*B.3.3-7 Yabancı Uyruklu Öğrenci Kalite Komisyonu Toplantı Karar Tutanağı*

*B.3.3-8 Öğrenci Bilgilendirme Toplantı Kayıt ve Tutanakları*

*B.3.3-9 Lisansüstü öğrenciler yapılan toplantılar*

*B.3.3-10 Araştırma Görevlileri Toplantı Tutanakları*

*B.3.3-11 Eğitim Faaliyetleri ve Sonrasında Yapılan Değerlendirme Anketleri*

*B.3.3-12 Sürekli İyileştirme Süreçleri*

*B.3.3-13 Bize Yazın Platformu*

*B.3.3-14 Enstitü Yönetimine Yönlendirilen Elektronik Postalar*

*B.3.3-15-KTÜ Stratejik Bilgi Sistemi Yönetimi*

#### **B.3.4. Akademik Danışmanlık**

Sosyal Bilimler Enstitüsünde; her bir öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yol gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim elemanı bulunmaktadır. Enstitü bünyesinde danışmanlık sistemi, [KTÜ Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) çerçevesinde yürütülmektedir. Her öğrenci için birinci yarıyılın sonuna kadar bir tez danışmanı atanmaktadır. Atama sonrasında danışmanlar öğrencilerin akademik anlamdaki bütün süreçlerinde kendilerine yardımcı olmaktadır.

#### **B.4. Öğretim Elemanları**

##### **B.4.1. Öğretim Yetkinliği**

Enstitüde öğretim elemanları, öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitimcilerin eğitimi programlarına yönlendirilmektedirler. Eğitimcilerin eğitimi için, “KTÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KTÜ-SEM)” tarafından açılan programlardan yararlanılmaktadır. Bu konuda bütün öğretim üyelerini kapsayan zorlayıcı bir uygulama mevcut olmamakla birlikte Enstitü bünyesinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler planlanmaktadır. Örneğin, 2022 yılında Enstitüde TÜBİTAK BİDEB bursları ve projeleri hakkında geribildirim alma ve bilgilendirme toplantısı, lisansüstü akademik danışmanlık eğitimi, uzaktan eğitim uygulamaları eğitimleri gibi öğretim elemanlarının kişisel ve mesleki gelişimlerine yönelik eğitim faaliyetleri [düzenlenmiştir](#). Bunun yanı sıra [Akademik Personel Oryantasyon Kitabı](#) da Enstitü web sitesinde yer almaktadır.

#### **B.5. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

##### **B.5.1. Programların İzlenmesi, Değerlendirilmesi ve Güncellenmesi**

Sosyal Bilimler Enstitüsünde programlar ve dersler çeşitli geri bildirim mekanizmaları ile takip edilmekte ve paydaşların da görüşleri alınmak suretiyle iyileştirilmeye yönelik düzenlemeler yapılmaktadır (Kanıt: [SBYS /A1.H01.PG3 alt başlığı](#)). Bu bağlamda programların iyileştirilmesine yönelik Enstitü bünyesinde yeni dersler açılmıştır. Anabilim dalı kapsamındaki program ve dersler ise anabilim dalı başkanlıkları tarafından belirlenmekte ve sundukları ders önerileri Enstitü Kurullarında görüşülmektedir.

Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler, [Enstitü sayfasında](#) yer alan Akademik ve Öğrenci kategorileri içerisinde ilan edilmektedir. Her yıl açılacak dersler anabilim dallarından gelen öneriler doğrultusunda güncellenerek Enstitü sayfasında [paylaşılmaktadır](#). [Akademik takvim](#) çerçevesinde hazırlanan [ders programları ve sınav takvimi](#) de yine aynı şekilde Enstitü sayfasından öğrencilere duyurulmaktadır. Uzaktan eğitim kapsamındaki programlar da Karadeniz Teknik Üniversitesi Uzaktan Eğitim Merkezi ile birlikte izlenip değerlendirilmektedir.

##### **B.5.2. Mezun İzleme Sistemi**

Mezun izleme sisteminin etkinliğini arttırmaya yönelik çalışmalar kurum genelinde devam etmektedir. Enstitü bünyesinde 2022 yılı içerisinde bu kapsamda bazı çalışmalar yapılmış ve mezun izleme uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Mezunların takibi [Enstitü Mezun Memnuniyet Anketleri](#), [Enstitü Mezunlar Buluşması Etkinliği](#), Anabilim Dalı düzeyinde gerçekleştirilen [Mezunlar Buluşması Etkinliği](#) ve [Kamu Yönetimi Tezsiz Yüksek Lisans Mezuniyeti](#) ile gerçekleştirilmiştir. Enstitü Mezunlar Buluşması Etkinliğinde sosyal etkileşimin yanı sıra



programların gelişimine yönelik bilgi paylaşımında bulunulmuştur. Aynı zamanda [Birim Danışma Kurulu](#) üyelerinin bir kısmının Enstitü mezunlarından oluşturulması ve mezunların Enstitü derslerine dinleyici/konuk olarak katılımının sağlanması (Kanıt: [SBYS / A3.H02.PG1 alt başlığı ile Ders içi deneyim paylaşımları kanıt belgesi](#)) aracılığıyla mezunlarla iletişimin devamlılığı sağlanmaya çalışılmıştır. 2022 yılında başlatılan ve sonrasında da aktif olarak devam eden [Enstitü Mezun Memnuniyet Anketleri](#) mezunlarla ilgili veri havuzu oluşturmaya imkân vermiş, özel/resmi günlerde gönderilen maillerle mezunların kurumsal aidiyetlerinin güçlendirilmesi amaçlanmıştır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### C.1. Araştırma Kaynakları

#### C.1.1. Üniversite Dışı Kaynaklara Yönelim (Destek Birimleri, Yöntemleri)

Enstitü, misyonu ve stratejik amaçları ile uyumlu olarak belirlediği [Araştırma Politikası](#)nı kamuoyu ile paylaşmıştır. Aynı zamanda Enstitünün proje kapasitesini ortaya koymak ve gelişimi değerlendirmek için [Enstitü web sitesinde](#) Araştırma kategorisinde proje veri tabanı oluşturulup paylaşılmıştır. Enstitüde her dönem lisansüstü öğrencilere yönelik gerçekleştirilen [oryantasyon ve bilgilendirme toplantıları](#)nda, her kademedeki kullanılabilir kurum dışı projeler ve TÜBİTAK veri tabanları hakkında bilgi verilmekte, örnek uygulamalar paylaşmakta bu bağlamda üniversite dışı fonlara yönelme desteklenmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası düzeydeki proje bilgileri hem Enstitü sosyal medya kanallarından hem de Enstitü web sitesinde [Duyurular](#) ve [Etkinlikler](#) bölümünden ilan edilmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü, dış paydaşlarıyla yaptığı gerek ikili görüşmelerde gerek danışma kurulu toplantısında gerekse farklı platformlarda üniversite dışı kaynakları arttıracak ve üniversite-sanayi-kamu iş birliğini sağlayacak faaliyetlerde bulunmaktadır (Kanıt C.1.1-1, Kanıt C.1.1-2, Kanıt C.1.1-3). Bu faaliyetler sonucunda, 2022 yılında Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği ile ikili iş birlikleri çerçevesinde yapılan protokollerle iki adet lisansüstü tez çalışması, bir adet de doktora tezi Türk Standartları Enstitüsü ile ortak proje şeklinde yürütülmektedir. Dolayısıyla Enstitü bünyesinde bu yıl itibarıyla 3 adet [sanayi/kamu iş birliği ile yürütülen lisansüstü tez](#) çalışması başlamış bulunmaktadır. 3 öğrenci farklı kurum ve üniversitelerin sunduğu eğitim burslarından faydalanmaktadır (Kanıt: [SBYS /A6.02.12 alt başlığı](#))

Enstitüde yaklaşık 10 yıldır doktora programında verilen SBE 6001 Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama dersleriyle lisansüstü öğrencilerin proje yazma süreçleri desteklenmektedir. 2022 yılında Enstitü tarafından lisansüstü öğrencilere ve akademik insan kaynağına yönelik seminerler ve eğitimler düzenlenerek (Kanıt C.1.1-4, Kanıt C.1.1-5) veya farklı kurumlar tarafından düzenlenen toplantılara (Kanıt C.1.1-6) katılım sağlanarak üniversite dışı kaynaklara yönelik bilgilendirme ve yönlendirme yapılmış ve kurum dışı fonlardan yararlanma teşvik edilmiştir. Bu doğrultuda lisansüstü öğrencilerin [kurum dışı projelerinde](#) bir artış olduğu ve [COST aksiyonları](#)nda görev almaya başladıkları görülmektedir. Ancak tüm Kurumda olduğu gibi Enstitüde de kurum dışı projeler istenilen düzeyde değildir. Bu durumun nedenleri araştırılmış ve yapılan izlem ve çeşitli geri bildirim mekanizmaları sonucunda bazı [yileştirmeler](#) gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda SBE 6001 Bilimsel Araştırma ve Proje Hazırlama dersi, etkinliğini arttırmak için 2. Dönemden 3. Döneme alınmıştır. Aynı zamanda proje kapasitesini düşürdüğü ifade edilen araştırma yöntemleri noktasındaki eksiklikler Enstitü bünyesinde açılan dersler ve [AYEUM eğitim platform](#) üyeliği ile giderilmeye çalışılmaktadır.

*Kanıt: C.1.1-1. Dış paydaşlar (Trabzon Büyükşehir Belediyesi ve İlçe Belediyeleri Başkanları, Göç İdaresi, Doğu Karadeniz Belediyeler Birliği, Trabzon Aile ve Sosyal Politikalar Müdürlüğü, Trabzon Valiliği İl Planlama ve Koordinasyon Müdürlüğü, Arsin Organize Sanayi Yönetimi, TTSO, AB Proje Ofisi gibi) ile gerçekleştirilen ikili görüşme tutanakları*  
*C.1.1-2. Danışma kurulu toplantısı tutanakları*  
*C.1.1-3. UZEM- DKBB mezuniyet töreni tutanakları*  
*C.1.1-4. TTM ile ortak gerçekleştirilen eğitim seminerleri tutanakları*  
*C.1.1-5. KA171 Erasmus+ Bilgilendirme Toplantısı tutanakları*  
*C.1.1-6. TÜBİTAK BİDEB Lisans ve Lisansüstü Burs ve Destek Programları Bilgilendirme Etkinliği*

#### C.1.2. Doktora Sonrası İmkanlar

Sosyal Bilimler Enstitüsü araştırma politikası, amaç ve hedefleriyle uyumlu olarak doktora sonrası faaliyetleri desteklemektedir. Doktora sonrası (post-doc) imkanları ve kariyer danışmanlığı, Kurum bünyesindeki BAP biriminin sunduğu BAP12-Doktora Sonrası Araştırma Projesi ile yürütülmektedir. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası düzeyde kurum dışı doktora sonrası imkanları, hem Enstitü sosyal medya kanallarından hem de Enstitü web sitesinde [Duyurular](#) ve [Etkinlikler](#) bölümünden duyurulmaktadır. Ayrıca her dönem lisansüstü öğrencilere yönelik yapılan [oryantasyon ve bilgilendirme toplantıları](#)nın sonunda TÜBİTAK, Fullbright gibi kurum ve kuruluşların doktora sonrası imkanları ile ilgili bilgiler aktararak paydaş işbirlikleri ve kurum dışı fonlardan faydalanma teşvik edilmektedir.

### C.2. Araştırma Yetkinliği

#### C.2.1. Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesi

Enstitü tarafından akademik insan kaynağının araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere çeşitli eğitimler gerçekleştirilmiştir (Kanıt C.2.1-1, Kanıt C.2.1-2). Ayrıca Üniversitenin farklı birimleri ya da farklı kurumlar tarafından düzenlenen eğitim faaliyetlerine katılım sağlanmıştır (Kanıt: [SBYS- A1.H03.PG2 alt başlığı](#)). Enstitü





genelinde araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmekle birlikte yetkinlikleri geliştirme ile ilgili sistematik bir izlem ve iyileştirme henüz yapılmamıştır.

*Kanıt: C.2.1-1. TTM ile ortak gerçekleştirilen eğitim seminerleri tutanakları  
C.2.1-2. KA171 Erasmus+ Bilgilendirme Toplantısı tutanakları*

### **C.2.2. Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri**

Sosyal Bilimler Enstitüsünde, Kadın ve Aile Çalışmaları ile Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları olmak üzere iki tane disiplinler arası anabilim dalı bulunmaktadır. Disiplinler arası programların sayılarını arttırmak ve sürdürülebilir kılmak amacıyla 2022 yılında öğretim üyelerinin engel olarak ifade ettiği iki ders sınırı üç ders olarak Senato kararıyla değiştirilmiştir. Ulusal düzeyde Enstitüler arasında iş birliğini arttırmak için öğrencilere farklı üniversitelerden ders alma ve eş danışmanlık konularında bilgilendirmede ([oryantasyon ve bilgilendirme toplantıları](#)) bulunulmuş, gerekli yönlendirmeler yapılmış ve destek verilmiştir (Kanıt C.3.1-1). Uluslararası düzeyde Enstitü ile University of Southampton ve University of Wolverhampton Business School ile birlikte British Council kurumuna ortak proje başvurusunda bulunulmuştur (Kanıt: [SBYS- A5.H02.PG2 alt başlığı](#)). [COST aksiyon atamaları](#) da uluslararası iş birliği için gerekli alt yapıyı sağlama potansiyelindedir. Bununla birlikte, ortak araştırma veya doktora programları, araştırma ağlarına katılım, ortak araştırma birimleri varlığı, uluslararası iş birlikleri, ulusal iş birlikleri gibi çoklu araştırma faaliyetleri konuları halen Enstitünün gelişime açık alanlarını oluşturmaktadır.

*Kanıt: C.3.1-1. Eş danışman atamaları ve farklı üniversite görevlendirmelerine yönelik EYK Kararları*

### **C.3. Araştırma Performansı**

#### **C.3.1. Öğretim Elemanı Performans Değerlendirmesi**

Enstitü bünyesinde araştırmacıların araştırma ve geliştirme performansları izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Akademik insan kaynağının (araştırma görevlilerinin ve lisansüstü öğrencilerinin) araştırma ve geliştirme faaliyetleri projeler düzeyinde değerlendirilmekte ve yayımlanmaktadır (Kanıt: [Enstitü web sitesi/Araştırma/Proje ve Danışmanlıklar](#)). BAP ve TTM ile 3 aylık dönemlerde iletişime geçilerek proje başvuruları ile ilgili dönemsel bilgi alınmaktadır. Yayınlar noktasında da AVESİS ve Akademik Teşvik başvuruları takip edilmekte ve başarılı akademik insan kaynağı [ödüllendirilmektedir](#). Ayrıca, Sosyal bilimler alanında [En iyi Doktora Tezi Ödülü](#) süreci uygulamaya geçirilmiş ve araştırma performansının gelişimine yönelik motivasyonun sağlanması amaçlanmıştır. Bunun yanı sıra, araştırma görevlileri ile sistematik olarak gerçekleştirilen toplantılarda (Kanıt C.3.1-1) araştırma ve geliştirme performansları izlenmekte ve iyileştirme süreçleri sürekli değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, araştırma performansının izlendiği göstergelerin (yayın, bildiri, atf, gibi) takibine imkân veren, ulusal/uluslararası düzeyde kıyaslamaların yapıldığı ve şeffaf bir şekilde paylaşıldığı bir sistemin kurulmasının değerlendirme ve iyileştirmelerin sistematik olarak yapılması açısından faydalı olacağı düşüncesinden hareketle altyapı çalışmalarına başlanılmıştır.

*Kanıt: C.3.1-1 Araştırma görevlileri ile sistematik olarak gerçekleştirilen toplantı tutanakları*

#### **C.3.2. Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Enstitünün araştırma faaliyetleri izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Performans temelinde [teşvik ve takdir mekanizmaları](#) kullanılmaktadır. Bu kapsamda kurum performans göstergeleri ile uyumlu olarak belirlenen [Temel Performans Göstergeleri](#) alt boyutlarında akademik personelin araştırma performansları AVESİS kayıtları, Akademik Teşvik başvuruları, [SBYS bilgi sistemi veri tabanı](#), [Enstitü web sitesi](#) Araştırma kategorisindeki veriler ışığında değerlendirilmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsünde [doktora](#) ve [yüksek lisans tez teslimi](#) sürecinde yayın şartının uygulanmaya başlamasının araştırma performansının iyileştirilmesine katkı sağlayacağı beklenmektedir

### **TOPLUMSAL KATKI**

#### **D.1. Toplumsal Katkı Performansı**

##### **D.1.1. Toplumsal Katkı Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi**

Enstitünün kamuoyu ile paylaşmış olduğu Kurumun Toplumsal Katkı Politikası, stratejik plan ve hedefleriyle uyumlu [Toplumsal Katkı Politikası](#) bulunmaktadır. Bu politika doğrultusunda Enstitüde toplumsal katkı faaliyetleri uygulanmakta, değerlendirilmekte ve geliştirilmektedir. Enstitü toplumsal katkı politikası bileşenleri; eğitim, araştırma, sosyal/kültürel/sportif faaliyetler ve danışmanlık alanlarını kapsamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile de uyumlu olarak, dezavantajlı gruplar dahil, toplumun ve çevrenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan faaliyetler olması beklenmektedir.

Sosyal Bilimler Enstitüsü, lisansüstü eğitim-öğretim faaliyetleri çerçevesinde toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı bir kurum olma amacına uygun olarak anabilim dallarında belirli gün ve haftalara yönelik farkındalığı arttırmak üzere 14 etkinlik ([SBYS A4.H01.PG1 alt başlığı](#)), dezavantajlı gruplara yönelik 8 eğitim faaliyeti ([SBYS A4.H01.PG2 alt başlığı](#)) düzenlemiş, bilginin topluma yayılması amaçlı kamu kurumları ile 2 protokol imzalamıştır ([SBYS A4.H02.PG4 alt başlığı](#)). Enstitü toplumsal katkı performansını arttırmak amacıyla iç ve dış paydaşlarla yaptığı değerlendirmeler sonucunda 2022 yılında dezavantajlı öğrencilerle iletişimini güçlendirmek amacıyla öğretim elemanlarından [temsilciler](#) oluşturmuş ve bunu web sayfasından ilan etmiştir. Yine bu kapsamda faaliyetler, Kurum tarafından hazırlanan [Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi ile Engelli Öğrencilere Yönelik Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar](#) çerçevesinde yürütülmektedir.



Enstitümüz tarafından bilginin lisansüstü öğrencilere ve topluma yayılması kapsamında Enstitü bünyesindeki anabilim dalları akademisyenleri tarafından TV-Radyo-programlarına katılmış gazetelere röportajlar verilmiş, kurum içi ya da kurum dışı seminer, panel, konferans vb. (KTÜ TV-Radyo Gazete hariç) toplam 20 faaliyet gerçekleştirilmiştir (SBYS A6.03. 22 alt başlığı ve kanıt belgeleri). Bunun yanı sıra toplumsal katkı faaliyetlerini etkin kılmak amacıyla bazı STK ve kamu kuruluşlarıyla iş birliği gerçekleştirmek üzere birim ziyaretleri yapılmıştır (Kanıt D.1.1, Kanıt D.1.2., Kanıt D.1.3). Bu ziyaretler sonucunda paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda Enstitü bünyesinde hazırlanan [yüksek lisans](#) ve [doktora tezleri](#) de 2022 yılından itibaren web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı zamanda 2022 yılında Enstitü web sitesinde yapılan düzenleme ile Sosyal Medya ve Basın kategorisinde [Basında Enstitümüz](#) sekmesi oluşturularak yapılan faaliyetler kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Enstitü bünyesinde yılda 2 defa yayınlanan [Sosyal Bilimler Dergisi](#) (TR Dizin) de bilginin topluma yayılımında aktif rol oynamaktadır. Yılda iki kez olmak üzere, güz ve bahar dönemlerini takiben KTÜ Kadın Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Kadın ve Aile Çalışmaları Anabilim Dalımız bünyesindeki faaliyetleri toplumla paylaşmak, gelecek çalışmaların duyurulmasını sağlamak ve akademik çalışmalara yer vermek amacıyla oluşturulan "[Bülten](#)" de toplumsal katkı performansı yüksek yayınlardandır. [Sanayi/kamu işbirliği ile yürütülen tezler](#) de toplumsal fayda sağlamaktadır. 100/2000 YÖK doktora bursu tematik alanlarının da toplumsal düzeyde ihtiyaç duyulan alanlara yönelik oluşturulduğu dikkate alındığında Enstitü bünyesinde yetiştirilen [100/2000 YÖK doktora bursu öğrencileri](#) de toplumsal katkı sunmaktadır.

*Kanıt: D.1.1. Toplumsal katkı amacıyla iş birliği gerçekleştirmek için gerçekleştirilen birim ziyaretleri tutanakları*

*D.1.2. [KTÜ Stratejik Bilgi Sistemi \(SBYS\) A1.H01.PG3](#)*

*D.1.3. Enstitü web sitesinde yer alan [Haberler](#), [Etkinlikler](#), [Duyurular](#)*

## YÖNETİM SİSTEMİ

### E.1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### E.1.1. Yönetim Modeli ve İdari Yapı

Sosyal Bilimler Enstitüsünde oluşturulan [Yönetim Sistemi Politikası](#) doğrultusunda Enstitünün yönetim modelinde; şeffaflık ve hesap verilebilirlik, iç kalite güvence sistemi ([Enstitü web sitesi](#) /İdare /Kalite), [takvime](#) ve gündeme bağlı toplantı, görev tanımları ([Enstitü web sitesi](#) /İdari /İç Kontrol), paydaşlar ([Enstitü web sitesi](#) /Enstitü /Kurul ve Komisyonlar), iç iletişim ve [katılımcılık](#) önemli yer tutmaktadır. Enstitü [organizasyon şeması](#) ve [tüm enstitü yönetimi kademeleri](#), [anabilim dalı temsilcileri](#), [araştırma görevlileri](#) ve [idari personel](#) web sitesinde kamuoyu ile paylaşılmaktadır. İç ve dış paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda 2022 yılında Enstitü organizasyon şeması güncellenmiş, yeni kurul ve komisyonlar oluşturulmuş, usul ve esasları yazılmıştır. 2022 yılında ayrıca Enstitünün stratejik amaç ve hedefleri revize edilmiş ve tüm politikalar Kurum Politikalarına uyumlu olacak şekilde oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Yönetimde, karar alma kısmına büyük önem verilmekte, iç ve dış paydaşlar karar almada belirleyici olup iyileştirme süreçlerine [dahil edilmektedirler](#). Bu süreçte, üst yönetim "koordine eden" konumundadır. Toplantı gündemleri ve alınan kararlar gerek üst yönetime gerekse tüm kurul, komisyon ve anabilim dalı üyelerine gönderilerek gündem birlikteliği ve faaliyet sürekliliği güvence altına alınmaktadır. Bu kapsamda, kurul, komisyon ve dış paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda Enstitü bünyesinde Yerel Yönetimler Çalışma Grubu oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Aynı şekilde hem mezunlarla iletişimi güçlendirmek hem de Enstitünün SWOT Analizini yapabilmek için kurumsal bir birim olarak Anket Geliştirme ve Uygulama Komisyonu kurulmuş ve faaliyetlerini yürütmektedir.

Enstitü bünyesinde tüm kademe ve birimlerin görev tanımları, yönetim süreçlerine ilişkin iş akış süreçleri bulunmakta ve [Enstitü web sitesinde](#) duyurularak paydaşlarca bilinirliği sağlanmaktadır. Tüm komisyon ve kurullar ([Enstitü web sitesi](#) /Enstitü /Kurul ve Komisyonlar), ilgili tüm sosyal paydaşları içerecek şekilde oluşturulmuş, [yönergeleri](#) ve [mevzuatları](#) Enstitü web sitesinde paylaşılmıştır.

#### E.1.2. Süreç Yönetimi

Enstitü, tüm faaliyet ve etkinliklere ait tanımlı süreçler ve alt süreçlerle (uzaktan eğitim dâhil) yönetilmektedir. Süreçlerdeki sorumlular ve iş akışları yazılı hâle getirilmiş, kurumca içselleştirilmiş ve sosyal paydaşlarla paylaşılmıştır ([Enstitü web sitesi](#) /İdari /İç Kontrol). Enstitüde [kalite güvence sistemi](#), [eğitim ve öğretim](#), [araştırma ve geliştirme](#), [toplumsal katkı](#) ve [yönetim sistemine](#) ilişkin politikalar ve süreçler tanımlanmıştır. Süreç yönetiminin başarısını garantiye almak amacıyla sürekli gözden geçirmeler yapılmakta ve değerlendirme, analiz, iyileştirme çalışmaları PUKÖ çevrimleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda Enstitü bünyesinde yer alan yönetim ve idari kadronun görev tanımları, iletişim kanalları ve mekanizmaları ile süreç sorumlulukları belirlenmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. İç kontrol sistemi süreci; tüm akademik ve idari birimlerin yararlanabileceği iç kontrol ve kamu iç kontrol standartları ile ilgili yapılması gerekenler ve görev tanımları, iç kontrol süreci, iş akış şemaları, prosedür ve kontrol formları ile ilgili örnek uygulamalar, birimlerden gelen talepler de dikkate alınarak hazırlanmış ve Enstitü web sayfasında paylaşılmıştır ([Enstitü web sitesi](#) /İdari /İç Kontrol). İlgili süreçlere paydaş katılımları olmakta ve [sürekli iyileştirme](#) çalışmaları gerçekleştirilmektedir (Kanıt: [SBYS /A6.01.08 alt başlığı](#)). Süreç yönetimi kapsamında yapılan izlem ve değerlendirmeler sonucunda [Öğrenci Temsilcisi Seçimi İş Akış Şeması](#) ile [Uzaktan Öğretim Tezsiz Yüksek Lisans Programlarına Öğrenci Alımı](#) koşulları revize edilerek iyileştirme sağlanmıştır.



## E.2. Bilgi Yönetim Sistemi

### E.2.1. Entegre Bilgi Yönetim Sistemi

Enstitüde yönetsel süreçler, Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı tarafından yürütülen bilgi yönetim sistemleri ile sürdürülmektedir. Bilgi yönetim sistemleri olarak, birbirine entegre olan Stratejik Bilgi Yönetim Sistemi (SBYS), Uzaktan Öğretim Programları (UZEM), Öğrenci Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, Akademik Veri Yönetim Sistemi ve Elektronik Belge Yönetim Sisteminin (EBYS) kullanımına devam edilmektedir (**Kanıt: Bilgi Yönetim Sistemleri**). Aynı zamanda, Kurum ve Enstitünün entegrasyonunu tüm kademelerde sağlıklı bir biçimde yönetebilmek amacıyla bilgiyi elde etmek, paylaşmak, analiz edebilmek ve stratejik yönetim süreçlerini besleyerek PUKÖ döngüsünü sürdürülebilir kılmak için Enstitü Bilgi Yönetim Sistemi (EBS) 2022 yılının sonu itibariyle oluşturulmuş ve kademeli bir biçimde kullanılmaya başlanmıştır. EBS, Üniversite EBYS ile entegredir ve kalite yönetim süreçlerini besler. Aynı zamanda dijital arşiv (öğrenci bilgileri, Enstitü kararları gibi) olarak da tasarlanan EBS, standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra analiz sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında da önemli bir kaynak oluşturmaktadır. EBS hazırlanırken tüm iç paydaşlar ve Enstitü aktif rol almıştır. Enstitü yönetimine ve ABD öğretim üyelerine EBS kullanımı hakkında gerekli [eğitimler](#) verilmiş ve Enstitü web sitesinde [EBS Kullanım Kılavuzu](#) yayınlanmıştır.

Sosyal Bilimler Enstitüsünde aynı zamanda “[Bize Yazın Modülü](#)” üzerinden ya da e-posta aracılığıyla gelen talepler sistematik olarak takip edilmekte, kurul ve komisyonlara sunularak [iyileştirme süreçlerine](#) dahil edilmektedirler (**Kanıt: SBYS /A6.01.08 alt başlığı**). Ayrıca bu kapsamda Enstitü mezun/devam eden öğrenci anketleri de önemli bilgi kaynakları sunmaktadırlar.

## E.3. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

### E.3.1. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Enstitüde, kamuoyunu bilgilendirme ilkesel olarak benimsenmiştir. Sosyal Bilimler Enstitüsü, [Enstitü web sitesi](#) ve [sosyal medya](#) kanalları aracılığıyla eğitim öğretim programlarını ve araştırma geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkında sistematik olarak tüm paydaşlarına doğru, güncel, şeffaf ve kolayca erişilebilir bilgiyi sunmakta ve kamuoyunu bilgilendirmektedir. Öncelikli olarak, iç ve dış bilgi kaynaklarından elde edilen bilgiler ışığında hazırlanan tüm duyuru ve bilgilendirmeler mutlaka web sitesinde ve Enstitü sosyal medya platformlarında duyurulmaktadır. Ayrıca gerektiğinde mail, SMS ya da [bilgilendirme toplantıları](#) aracılığıyla paydaşlara ulaşılmaktadır. Enstitü tarafından web sayfası sürekli güncellenmekte ve öğrencileri, akademik ve idari personeli ilgilendiren [duyurular](#), kamuoyunu ilgilendiren [ilan ve açıklamalar](#), [etkinlikler](#), [faaliyet kayıtları](#) güncel olarak yayınlanmaktadır. Web sayfası üzerinden Kurumu ile ilişkili başka internet sayfalarına erişim sağlanmaktadır. Aynı şekilde web sitesinde iç işleyişe yönelik [görev tanımları](#), [rol ve sorumluluklar](#), [hassas görevler](#), [iş analizleri](#), [iş akışları](#) gibi sekmeler oluşturularak prosedürlerle ilgili ayrıntılı bilgiler kamuoyuyla paylaşılmıştır. Sıkça Sorulan Sorular platformu da iç ve dış paydaşlarla birlikte kamuoyuna detaylı bilgi sunmaktadır (**Kanıt: Enstitü web sitesi / Enstitü / Sıkça Sorulan Sorular**). [Lisansüstü tezlerinin savunma tarihleri](#) de Enstitü web sitesinden duyurularak ilgilenen paydaşlar tarafından katılım sağlanarak üretilen bilginin kamuoyuna yayılımı amaçlanmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sosyal Bilimler Enstitüsü; kurumun kalite politikası ve stratejik hedefleri doğrultusunda kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin etkin ve verimli yürütülmesi amacıyla öğrenci odaklı, mezunlarla iletişimi güçlü, iç ve dış paydaşlarla iş birliği içerisinde etik değerleri gözetken, yenilikçi ve sürekli iyileştirme felsefesini benimsemektedir. 2022 yılında bu kapsamda önemli yenilikler gerçekleştirilmiş ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Oluşturulan politikalar, kurul ve komisyonlar, revize edilen kararlar çerçevesinde hazırlanan usul ve esaslar izlem ve iyileştirmeler noktasında önemli örnekleri oluşturmaktadır. Tüm bu süreçte yürütülen faaliyetlerin PUKÖ döngüsü çerçevesinde geri bildirimler sonucunda gerçekleştirilmesine önem verilmiştir.

Enstitünün kalite güvence sistemi, toplumsal katkı ve yönetim sistemi güçlü yönlerini oluşturmaktadır. Bununla birlikte, araştırma geliştirme faaliyetleri ve uluslararasılaşma düzeyi gelişmeye açık yönleri olarak görülmektedir. İzlem sonuçlarına göre yapılan değerlendirmeler çerçevesinde, 2023 yılı içerisinde farklı iyileştirme faaliyetleri de planlanmakta ve gelişimin sürdürülebilir kılınması amaçlanmaktadır.



## PUANLAMA (OLGUNLUK DÜZEYİ)

YÖKAK Dereceli Değerlendirme Puan Tablosu						
Ölçüt	1	2	3	4	5	
A.1.1.				X		4
A.1.2.			X			3
A.1.3.			X			3
A.2.1.				X		4
A.2.2.				X		4
A.2.3.				X		4
A.3.1.				X		4
A.4.1.				X		4
<b>KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ PUAN TOPLAMI</b>						<b>30</b>
B.1.1.			X			3
B.1.2.			X			3
B.1.3.			X			3
B.1.4.			X			3
B.2.1.			X			3
B.2.2.			X			3
B.3.1.				X		4
B.3.2.		X				2
B.3.3.					X	5
B.3.4.			X			3
B.4.1.			X			3
B.5.1.				X		4
B.5.2.				X		4
<b>EĞİTİM VE ÖĞRETİM PUAN TOPLAMI</b>						<b>43</b>
C.1.1.					X	5
C.1.2.			X			3
C.2.1.			X			3
C.2.2.		X				2
C.3.1.			X			3
C.3.2.			X			3
<b>ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME PUAN TOPLAMI</b>						<b>17</b>
D.1.1.				X		4
<b>TOPLUMSAL KATKI PUAN TOPLAMI</b>						<b>4</b>
E.1.1.				X		4
E.1.2.				X		4
E.2.1.					X	5
E.3.1.				X		4
<b>YÖNETİM SİSTEMİ PUAN TOPLAMI</b>						<b>17</b>
<b>TÜM ÖLÇÜTLERE AİT PUANLARIN TOPLAMI</b>						<b>111</b>

