

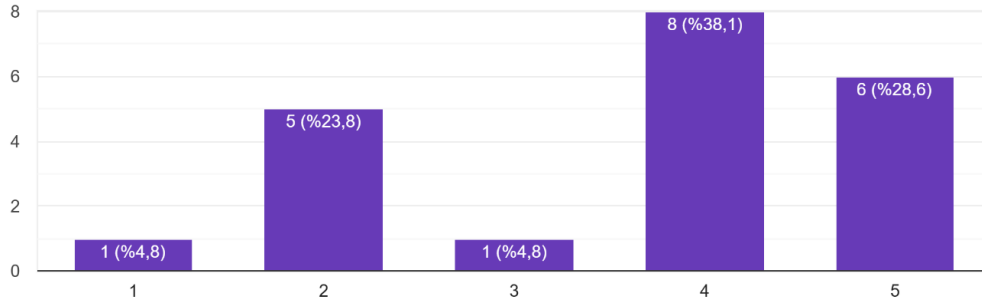
2025 YILI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu rapor, 2025 yılı içerisinde eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliğini ölçmek ve öğrenci beklentilerini analiz etmek amacıyla gerçekleştirilen "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçlarını içermektedir. Çalışma kapsamında, öğrencilerin akademik süreçlerden fiziksel imkanlara, ulaşım imkanlarından sekreteryaya hizmetlerine kadar geniş bir yelpazedeki görüşleri sistematik olarak değerlendirilmiştir. Toplam 21 öğrencinin katılımıyla sağlanan veriler, fakülte ve bölüm bazındaki genel memnuniyet düzeyini ortaya koyarken iyileştirmeye açık alanları da somut bir şekilde belirlemiştir. Bu değerlendirme faaliyeti, eğitim kalitesini artırmak ve öğrencilerin laboratuvar altyapısından sınav güvenliğine kadar karşılaştıkları sorunlara çözüm üretmek amacıyla bir yol haritası sunmaktadır. Hazırlanan bu analiz, öğrencilerin açık uçlu sorulara verdiği yanıtlarla birlikte fiziksel koşulların ve akademik danışmanlık hizmetlerinin 2025 yılı itibarıyla mevcut durumunu yansıtmaktadır.

1. SORU

Öğretim teknolojilerinin (projeksiyon cihazı, bilgisayar vb.) derslerdeki kullanımını yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

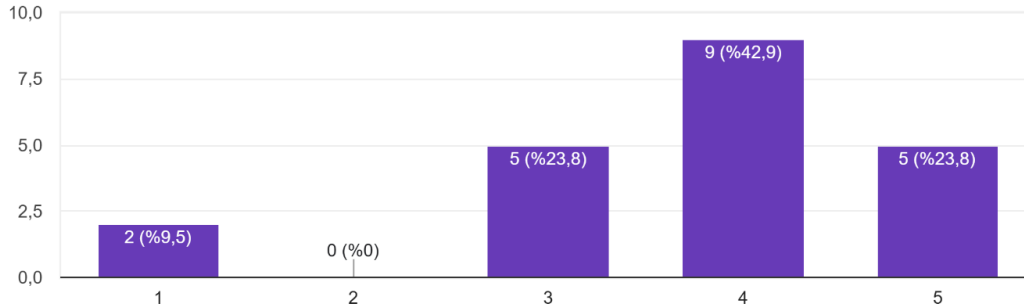


Öğrencilerin %66,7'si projeksiyon ve bilgisayar kullanımını yeterli bulsa da projeksiyon cihazlarının sık bozulması ve bazı dersliklerdeki internet yetersizliği bu memnuniyeti kısıtlamaktadır.

2. SORU

Uygulamalı derslerdeki (laboratuvar vb.) çalışmaları yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt



Katılımcıların %66,7'si laboratuvar çalışmalarını yeterli bulurken, nitel geri bildirimlerde bazı derslerin daha fazla uygulama içermesi gerektiği vurgulanmıştır.

3. SORU

Üstteki soruda yer alan çalışmalar için gördüğünüz yetersizlikleri kısaca yazınız.

Laboratuvardaki bilgisayarlar yetersiz ve eski

Bazı derslerin daha fazla uygulama içermesini istiyorum

Laboratuvarlar yetersiz

Projeksiyon bozuluyor.

Bazı dersliklerdeki internet bağlantısı yetersiz

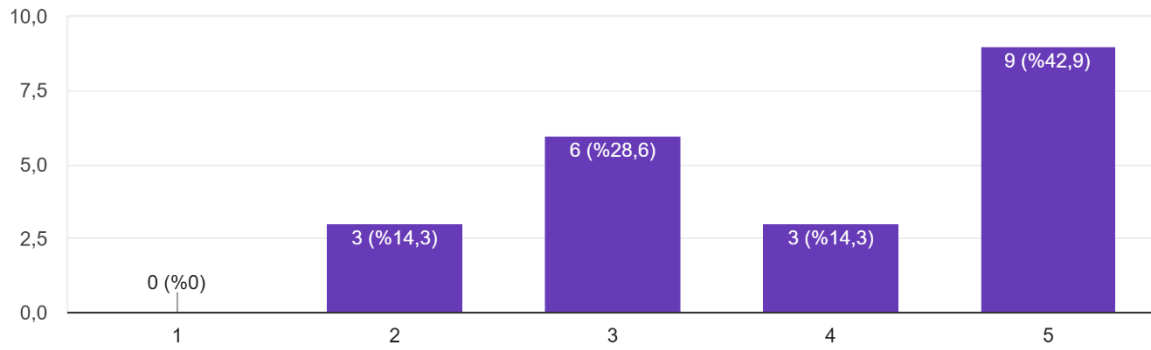
Uygulamalı ders sayısı az

Öğrenciler, laboratuvarlardaki bilgisayarların eski ve yetersiz olmasından, uygulama sayısının azlığından ve teknik ekipman arızalarından şikayetçidir.

4. SORU

Dersler ile ilgili yardımcı kaynakların dönemin başında önerilmesini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

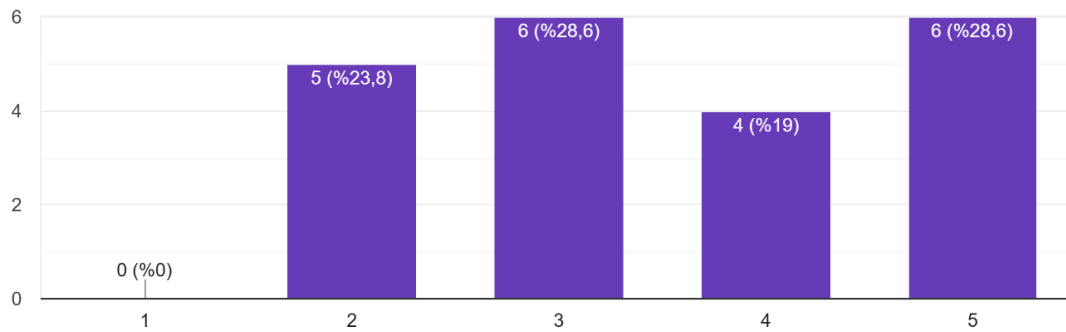


Derslerle ilgili kaynakların dönem başında önerilmesi konusunda %57,2 oranında bir memnuniyet mevcuttur.

5. SORU

Öğrenci ile öğretim elemanı arasındaki iletişim düzeyini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

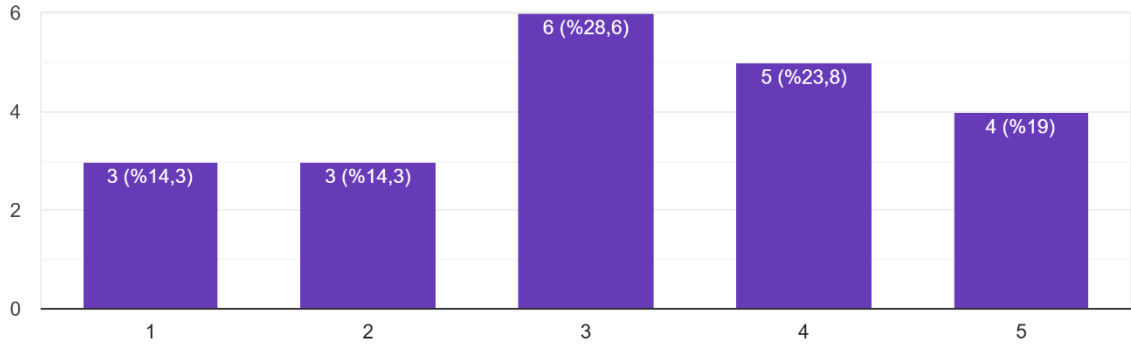


İletişim düzeyi %47,6 oranında yeterli bulunmuştur. Ancak bazı akademisyenlerin katı tutumları nedeniyle öğrencilerin onlara ulaşmakta zorluk çektiği belirtilmiştir.

6. SORU

Seçmeli dersleri, sizi iş hayatına hazırlama konusunda yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

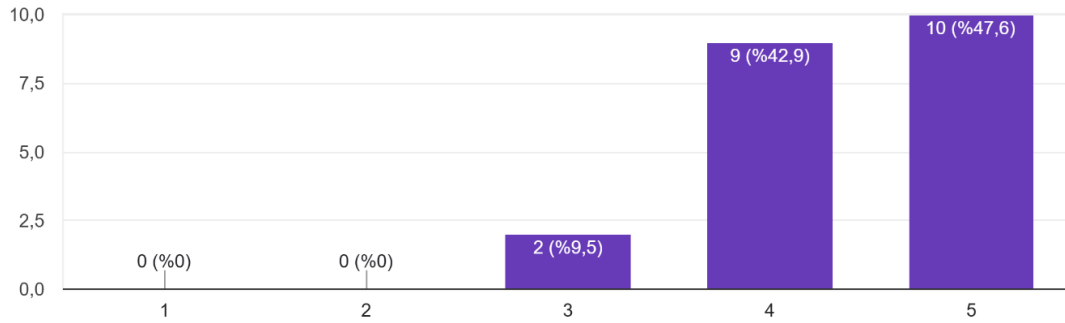


Bu konuda memnuniyet %42,8 ile sınırlı kalmıştır. Öğrenciler, Autocad dışındaki modern çizim ve analiz araçlarının eğitimini talep etmektedir.

7. SORU

Ders sorumlularının derslere zamanında gelmeleri ve dersleri zamanında bitirmelerini nasıl değerlendirirsiniz?

21 yanıt

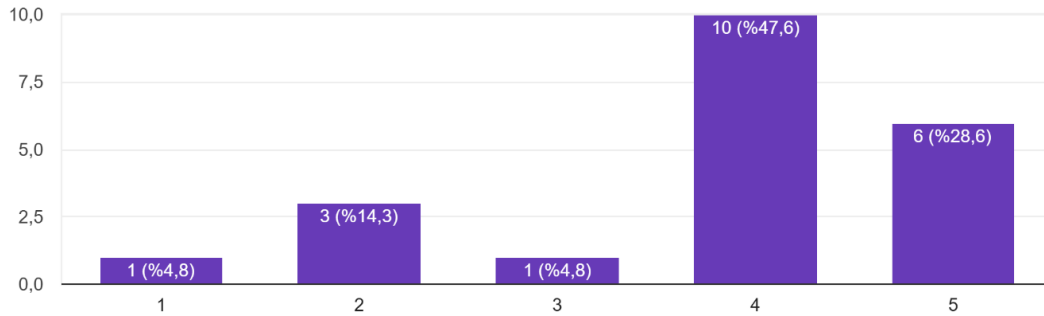


Akademisyenlerin derslere zamanında gelip bitirme disiplini %90,5 ile anketin en yüksek puan alan kategorisidir.

8. SORU

Sınavların güvenliğini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

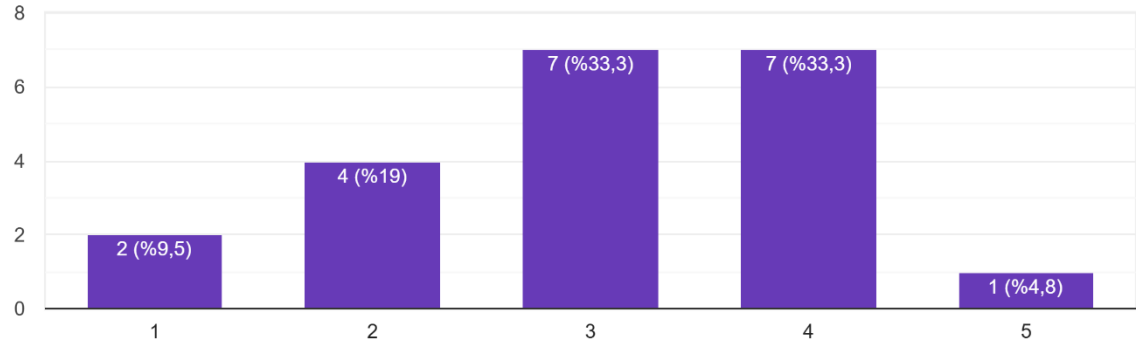


Katılımcıların %76,2'si sınav güvenliğini yeterli bulmaktadır.

9. SORU

Yemekhanenin fiziki koşullarını (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) nasıl değerlendirirsiniz?

21 yanıt



Memnuniyet oldukça düşüktür; öğrencilerin sadece %4,8'i tam puan vermiştir. Hijyen ve fiziksel ortam ciddi eleştirilmektedir.

10. SORU

Yemekhanenin fiziki koşullarında (temizlik, aydınlatma, ısıtma vb.) yetersiz olan hususları kısaca yazınız.

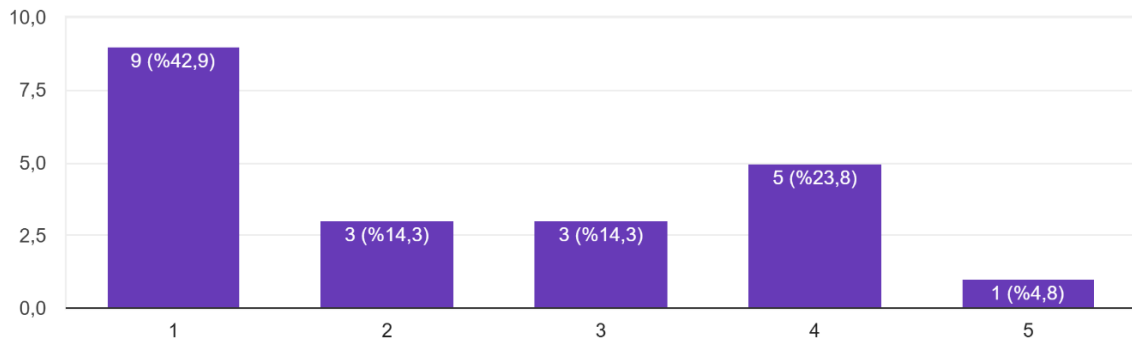
- Çok soğuk.
- Daha hijyenik olmalı.
- Temizlik kötü.
- Işıklandırma daha iyi olmalı.
- Daha iyi havalandırılabilir.
- Yemekhane terk edilmiş gibi duruyor

Yemekhanenin çok soğuk olması, temizlik eksikliği, kötü ışıklandırma ve personelin hijyen kurallarına (eldiven kullanımı gibi) uymaması temel sorunlardır.

11. SORU

Tuvaletlerin temizliğini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

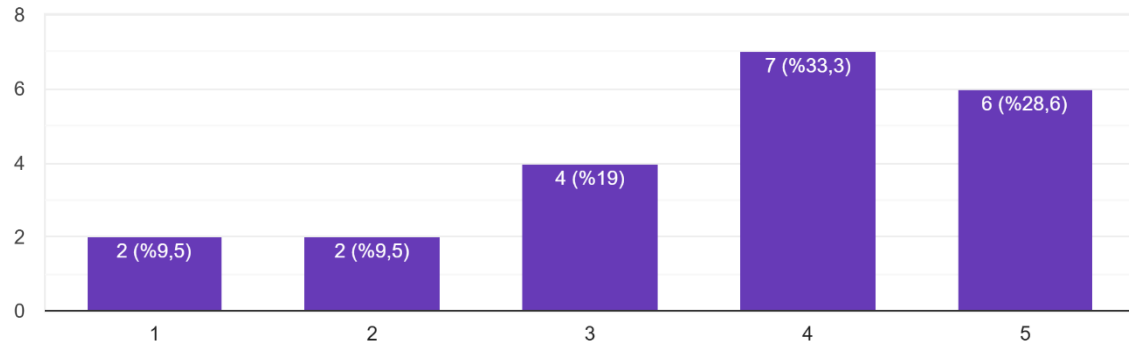


%42,9 oranıyla "hiç yeterli değil" cevabı alınan bu alan, anketin en sorunlu kısmıdır. Kadın tuvaletlerinde yıllardır temizlenmeyen lekeler olduğu bildirilmiştir.

12. SORU

Dersliklerin temizliğini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

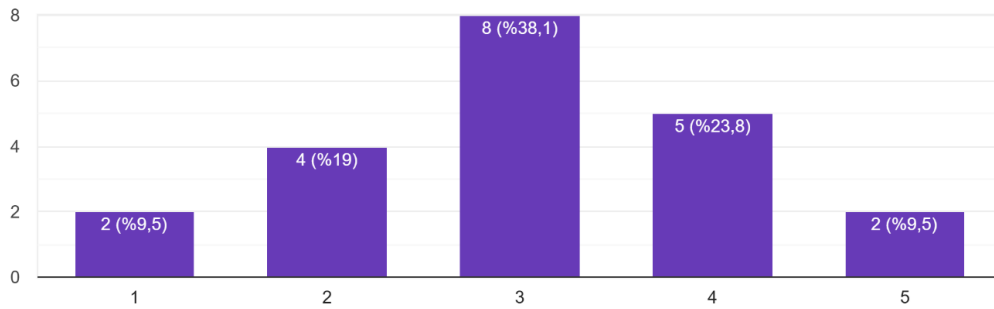


Derslik temizliği %61,9 oranında yeterli bulunarak tuvaletlere göre daha iyi bir performans sergilemiştir.

13. SORU

Dersliklerin ısıtılmasını yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

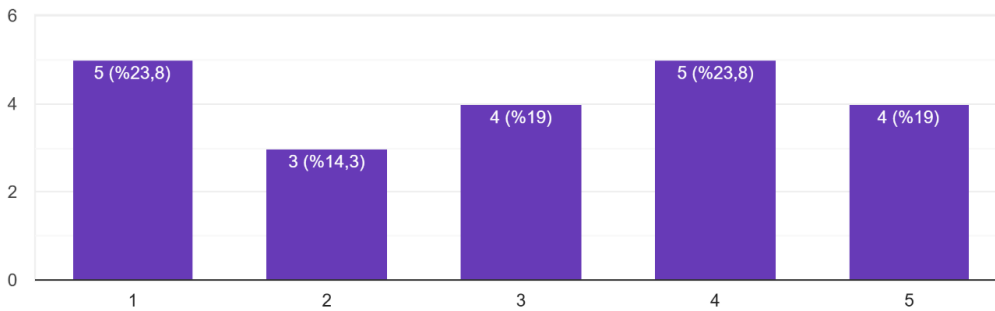


Öğrencilerin %38,1'i orta düzeyde puan vermiş, dersliklerin ve sınav salonlarının aşırı soğuk olması büyük bir şikayet konusu olmuştur.

14. SORU

Kantinin durumunu (fiziksel ortam, temizlik, fiyat, vb.) nasıl değerlendirirsiniz.

21 yanıt

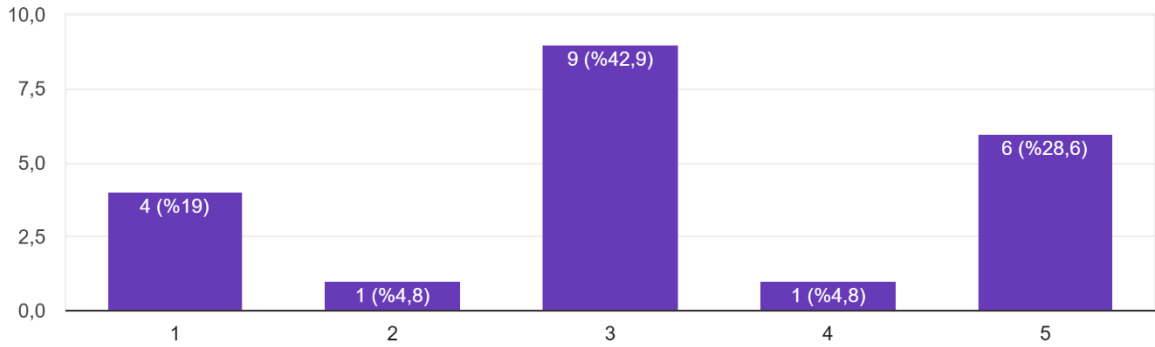


Kantin genel durumu (fiyat, temizlik vb.) konusunda %42,8 oranında bir memnuniyet vardır.

15. SORU

Bölüme gidiş dönüşlerdeki ulaşım imkânını yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

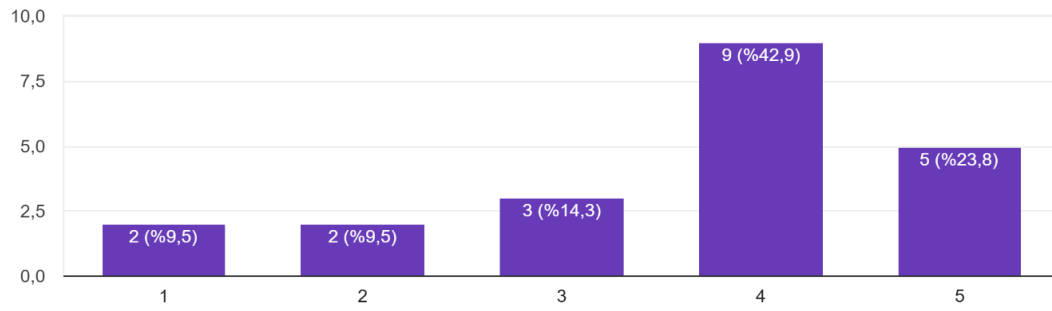


Bölüme ulaşım imkanlarını yeterli bulanların oranı %33,4'te kalmış, genel olarak imkanların yetersiz olduğu belirtilmiştir.

16. SORU

Bölüm laboratuvar imkânlarını yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

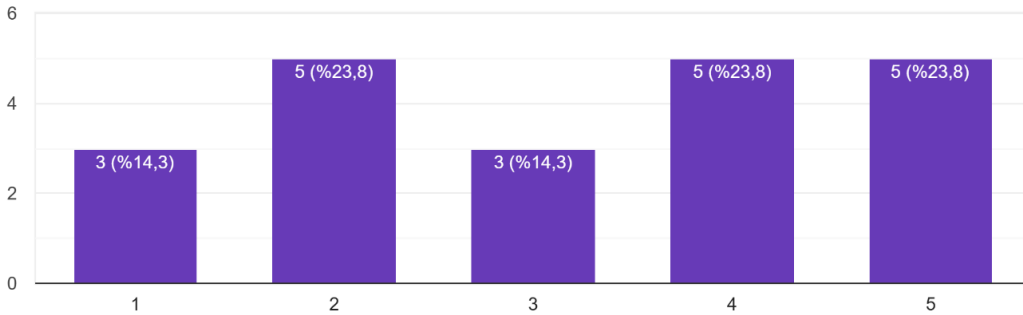


Bölüm laboratuvarları %66,7 oranında yeterli bulunsa da ekipmanların güncelliği konusunda eleştiriler mevcuttur.

17. SORU

Proje, yarışma vb. etkinlikler, hibeler, destekler konusunda yapılan bilgilendirmeleri yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

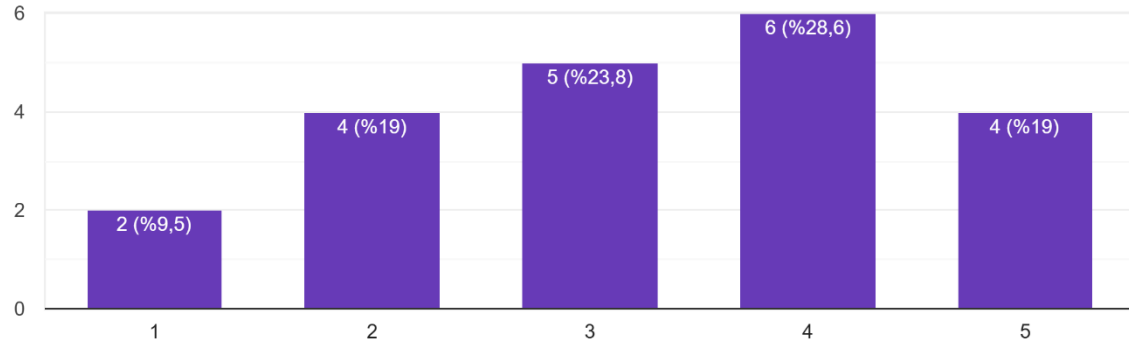


Proje ve yarışma bilgilendirmeleri konusunda öğrencilerin görüşleri parçalıdır; %47,6'lık bir kesim bilgilendirmeleri yeterli bulmaktadır.

18. SORU

Size sunulan staj destek hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

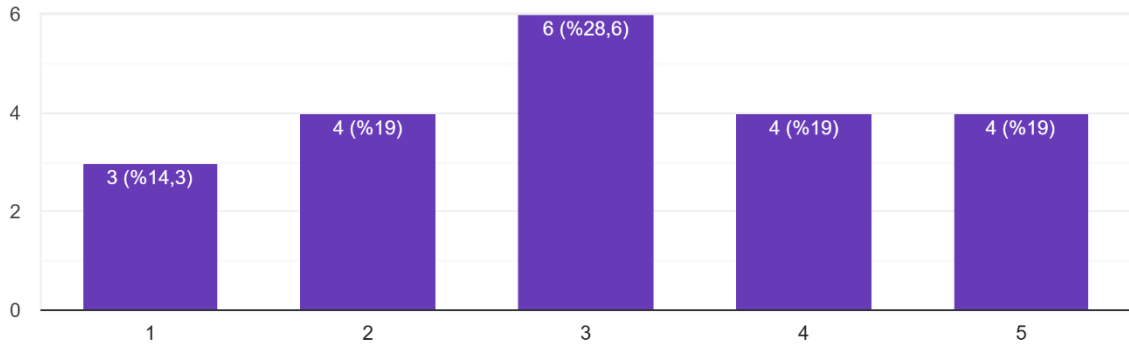


Staj destekleri %47,6 oranında yeterli bulunmuştur.

19. SORU

Fakülte tarafından size sunulan spor tesisi ve işletme olanaklarını yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

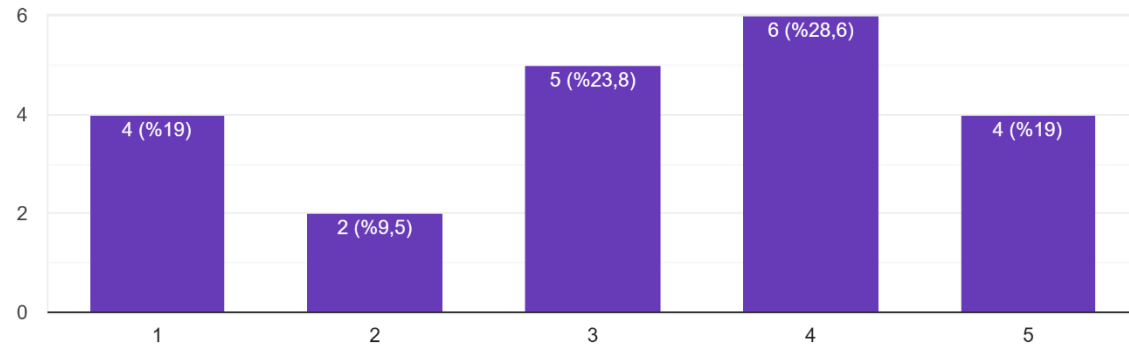


Memnuniyet oranı %38 olup, tesislerin ana kampüse kıyasla yetersiz olduğu düşünülmektedir.

20. SORU

Fakültedeki serbest çalışma salonlarını ve donanımlarını yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

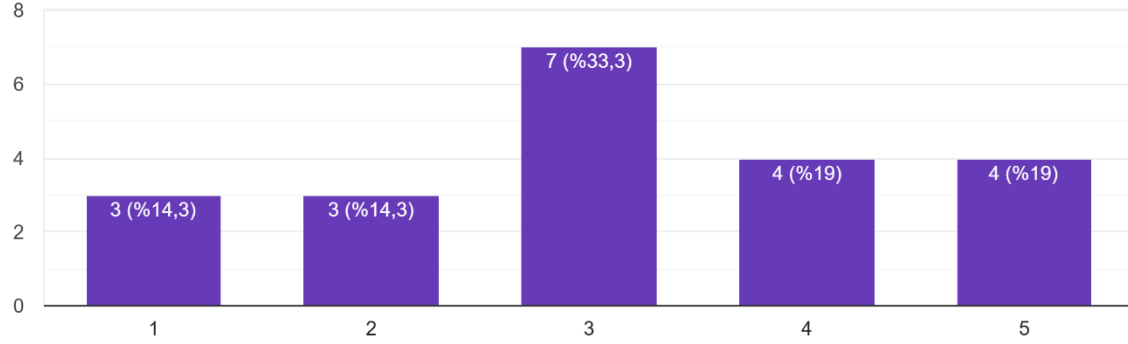


Çalışma salonlarını yeterli bulanların oranı %47,6'dır.

21. SORU

Mezuniyet sonrasındaki kariyer seçenekleriniz konusundaki tanıtım ve yönlendirmeleri yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

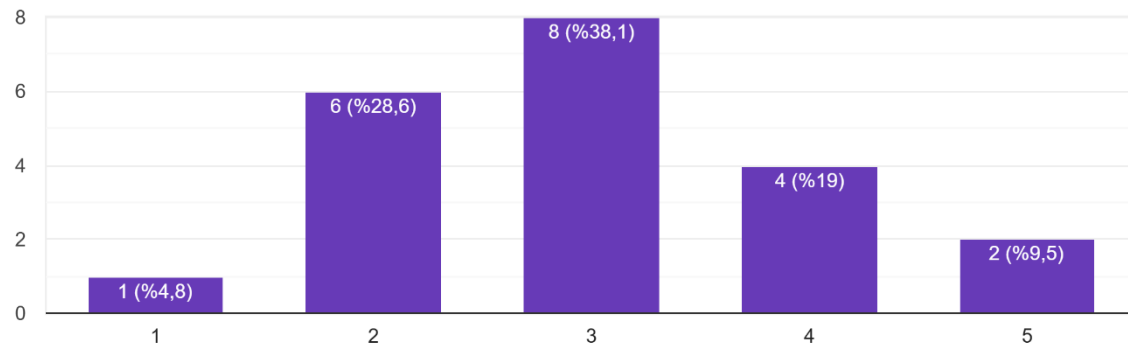


Mezuniyet sonrası kariyer tanıtımları %38 oranında yeterli bulunmuştur.

22. SORU

Fakülte ortamını ve sağlanan hizmetleri değerlendirdiğinizde genel memnuniyet durumunuz nedir?

21 yanıt

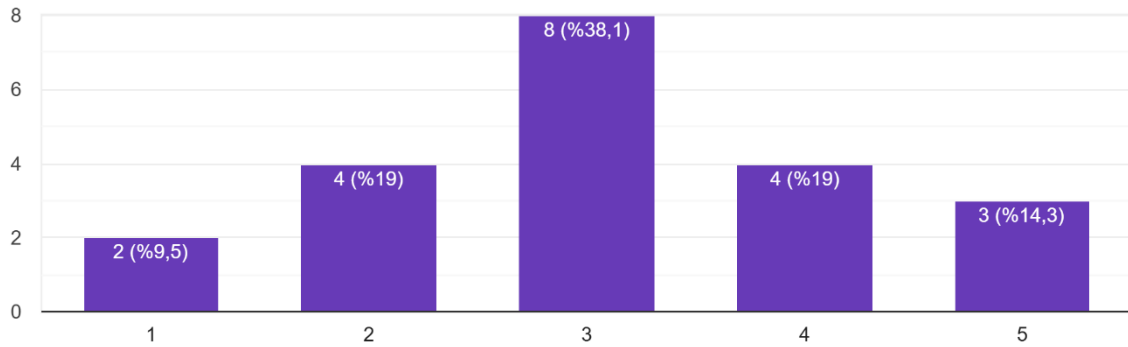


Fakülte ortamından genel memnuniyet düzeyi %28,5'te kalarak oldukça düşük bir seviyede seyretmektedir.

23. SORU

Bölüm ortamını ve sağlanan hizmetleri değerlendirdiğinizde genel memnuniyet durumunuz nedir?

21 yanıt

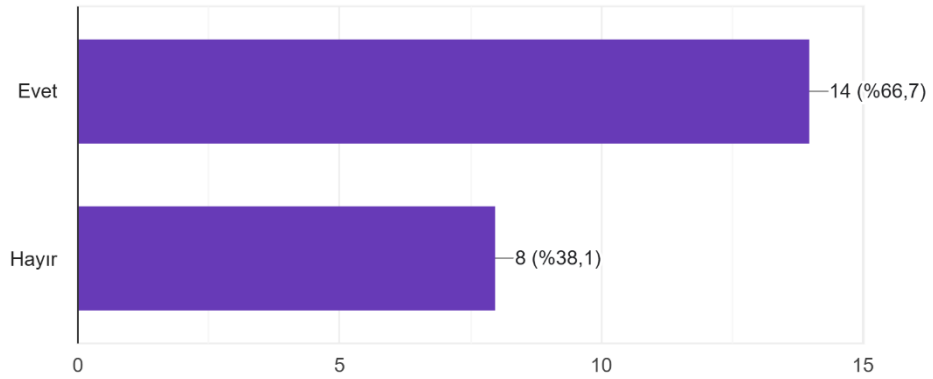


Bölüm bazlı memnuniyet %33,3 ile fakülte geneline göre bir miktar daha yüksektir.

24. SORU

Şu an üniversite tercihi yapıyor olsaydınız bölümümüzü yine tercih edermiydiniz?

21 yanıt

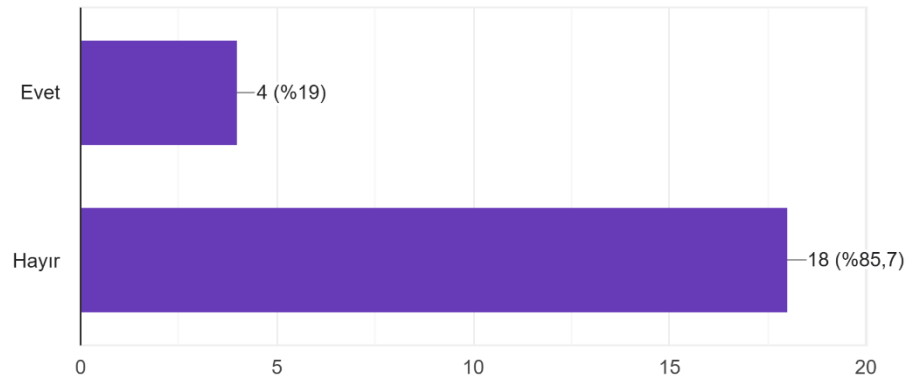


Öğrencilerin %66,7'si şu an imkanı olsa bölümü yine tercih edeceğini belirtmiştir.

25. SORU

Bölümünüzü değiştirmeyi düşünüyor musunuz?

21 yanıt



Öğrencilerin %19'u bölümünü değiştirmeyi düşünmektedir.

26. SORU

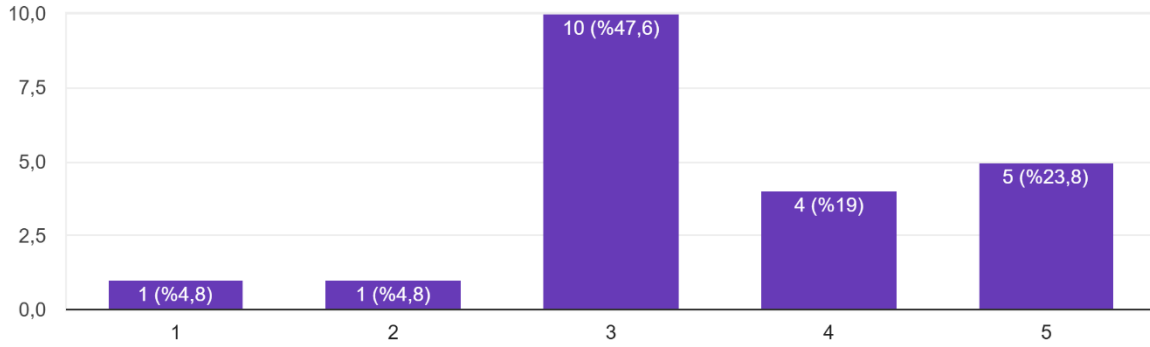
Önceki soruya Evet cevabını verdiyseniz nedenini kısaca yazınız.

Derslerin müfredat yoğunluğunun bir tık hafifletilip isteğe bağlı kişisel gelişim kursları açılırsa bölüm için kesinlikle daha fazla yarar sağlayacağını düşünüyorum.

27. SORU

Akademik danışmanlık hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

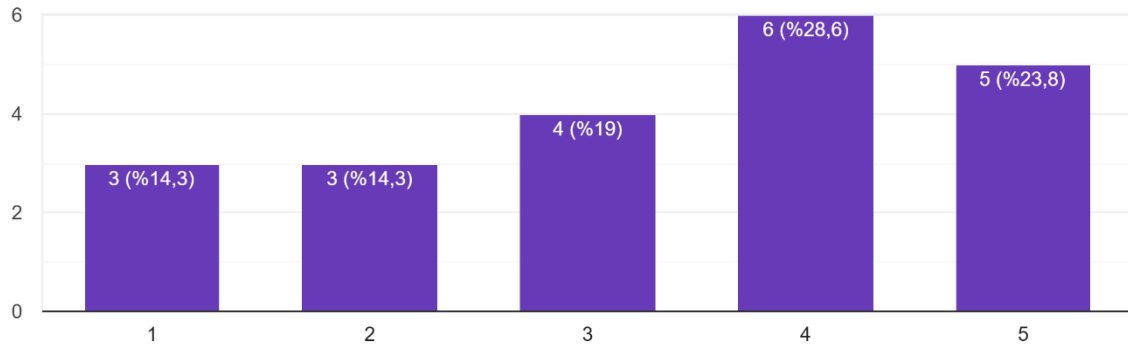


Danışmanlık hizmetleri %42,8 oranında yeterli bulunmuştur.

28. SORU

Bölüm sekreterlik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt

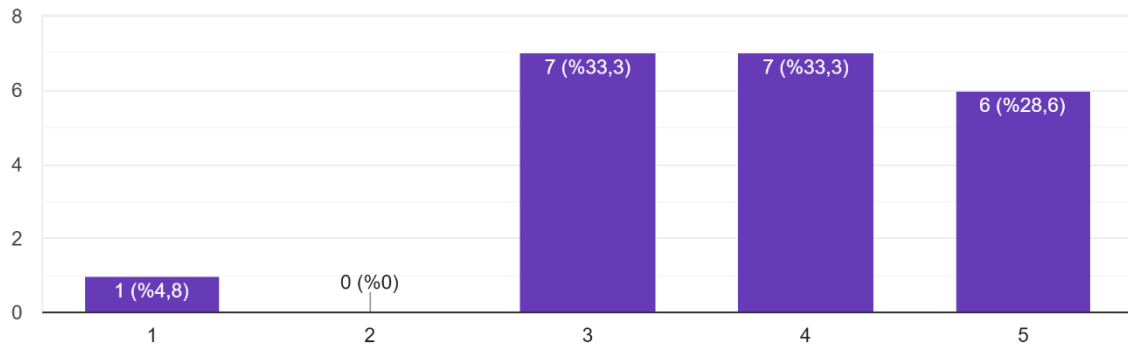


Sekreterlik hizmetlerinden memnuniyet %52,4 seviyesindedir. Ancak malzeme temininde (A4 kağıdı vb.) sorunlar yaşandığı bildirilmiştir.

29. SORU

Öğretim elemanlarının öğrenci görüşme saatlerindeki ulaşılabilirliğini yeterli buluyor musunuz?

21 yanıt



Görüşme saatlerinde ulaşılabilirlik %61,9 oranında yeterli bulunmuştur.

30. SORU

Genel olarak belirtmek istediğiniz hususlar var ise yazınız.

- Sosyal olanaklar ana kampüse göre yeterli olduğunu düşünmüyorum.
- Bazı akademisyenler son derece ilgili, yönlendirici ve öğrencilerle kolay iletişim kurulabilir bir tutum sergilerken, bazı akademisyenlerin aşırı katı yaklaşımlar sergilediği ve bu nedenle öğrencilerin kendilerine ulaşmakta zorluk yaşadığı gözlemlenmektedir. Bu durum, öğrencilerin akademik danışma ve rehberlik süreçlerini olumsuz etkileyebilmektedir.
- Sınavların genel zorluk seviyesi ideal düzeydedir ancak öğrencilerin yalnızca teorik bilgiyle değil, uygulamalı çalışmalarla da değerlendirilmesi büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda ders içeriklerinin uygulama ağırlıklı hale getirilmesi ve proje tabanlı öğrenme yöntemlerinin artırılması önerilmektedir.
- Ayrıca öğrencilerin Teknofest gibi ulusal teknoloji yarışmalarına katılım konusunda teşvik edilmesinin ötesinde, bu tür yarışmalara aktif katılımın zorunlu veya notla ilişkilendirilebilir hale getirilmesi önerilmektedir. Böyle bir yaklaşım, öğrencilerin teknik becerilerini geliştirmesinin yanı sıra takım çalışması, yenilikçilik ve problem çözme yeteneklerini de güçlendirecektir. Sonuç olarak, uygulamaya dayalı eğitim anlayışının yaygınlaştırılması, akademisyen-öğrenci etkileşiminin artırılması ve yarışma temelli proje kültürünün eğitim sistemine entegre edilmesi, genel eğitim kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır.
- Ulaşım ve imkanlar yetersiz.
- Bölümümüzün fiziksel imkanları dahilinde yer alan ortak kullanım alanlarında hijyen standartlarının artırılması ve temizlik periyotlarının sıklaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır. Bununla birlikte, sınav salonlarındaki ısıtma yetersizliklerinin giderilmesi önem arz etmektedir.

Öğrenciler, müfredatın hafifletilip uygulama ve Teknofest gibi yarışmaların notla ilişkilendirilerek teşvik edilmesini, fiziksel imkanların iyileştirilmesini talep etmektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

2024-2025 eğitim-öğretim yılı değerlendirme sonuçlarına göre; bölümümüzün akademik kadrosu ders disiplini açısından yüksek bir performans sergilemekle birlikte, öğrencilerle iletişim ve ulaşılabilirlik noktasında daha dengeli bir yaklaşım geliştirilmesi ihtiyacı öne çıkmaktadır. Müfredat kapsamındaki teorik eğitim ve sınav standartları genel olarak yeterli bulunsun da seçmeli derslerin sektörel beklentilere göre güncellenmesi ve değerlendirme süreçlerinde uygulama odaklı projelere daha fazla yer verilmesi yönünde güçlü bir öğrenci talebi mevcuttur. Teknolojik altyapı tarafında; laboratuvarlardaki bilgisayar donanımlarının yenilenmesi, dersliklerdeki projeksiyon cihazlarının bakımı ve internet erişimindeki aksaklıkların giderilmesi eğitim kalitesinin sürekliliği için elzemdir. Bölümün fiziksel imkanları incelendiğinde; ortak alanlardaki hijyen standartlarının (özellikle tuvalet ve yemekhane) artırılması, sınav salonlarındaki ısınma yetersizliklerinin giderilmesi ve sosyal alanların daha işlevsel hale getirilmesi, öğrenci memnuniyetini doğrudan etkileyen öncelikli iyileştirme alanları olarak tespit edilmiştir. Mevcut sorunlara rağmen öğrencilerin %66,7 gibi önemli bir oranının bölümü yeniden tercih edeceğini belirtmesi kurumsal bağlılığın sürdüğünü göstermektedir; ancak %19'luk bölüm değiştirme eğilimi, belirtilen fiziksel ve operasyonel eksikliklerin ivedilikle çözüme kavuşturulması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Arş. Gör. Bora ÇAVDAR

Arş. Gör. Kerim DİNCER

Dr. Öğr. Üyesi Ömür AKYAZI
Komisyonu Başkanı