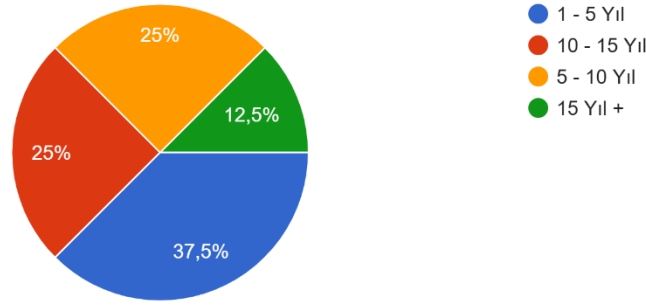


2025 YILI AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu çalışma, Of Teknoloji Fakültesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü akademik personelinin 2024 ve 2025 yıllarına ait memnuniyet düzeylerini kapsayan karşılaştırmalı bir analizi sunmaktadır. Her iki dönemde de 8'er kişilik katılımcı grubundan elde edilen veriler üzerinden yürütülen çalışma, toplam 35 parametreden oluşan bir ölçme aracıyla gerçekleştirilmiştir. Anket verileri; fiziksel altyapı, akademik olanaklar ve kurum içi iletişim süreçleri gibi stratejik boyutlar ekseninde titizlikle incelenerek dönemsel değişimler kayıt altına alınmıştır.

1. SORU

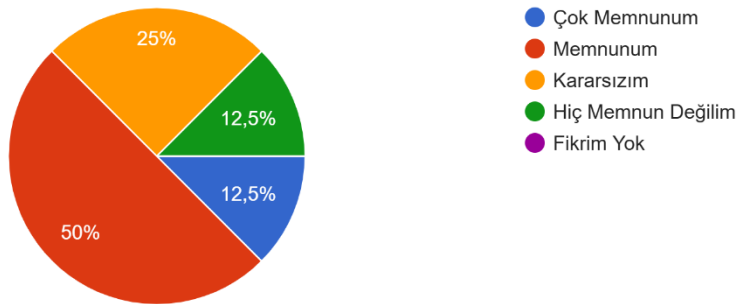
Hizmet süreniz
8 yanıt



Bölüm kadrosuna 1 adet yeni akademisyen katılmıştır.

2. SORU

Odanızın temizliğinden
8 yanıt



Akademik personelin çalışma odalarının temizliğine ilişkin memnuniyet düzeyleri incelendiğinde; katılımcıların %50'sinin "Memnunum", %12,5'inin ise "Çok Memnunum" yanıtını verdiği görülmektedir. Buna göre personelin toplamda %62,5'i sunulan temizlik hizmetinden genel olarak olumlu bir görüşe sahiptir. Öte yandan, katılımcıların %25'i "Kararsız" olduğunu belirtirken, %12,5'i "Hiç Memnun Değilim" geri bildiriminde bulunmuştur. Bu veriler, oda temizliği standartlarının çoğunluk tarafından yeterli bulunduğunu ancak hizmet kalitesinin optimize edilmesi için iyileştirme alanlarının mevcut olduğunu göstermektedir.

3. SORU

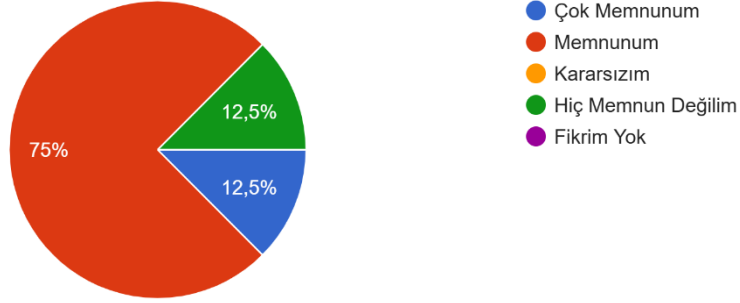
Odanızın temizliğinden memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

Temizliğin sık yapılmaması, duvarların su alması, parke zeminin kabarması sebebiyle, odayı temiz tutmak oldukça zor. Düzenli olarak bir temizlik yapılmıyor.

4. SORU

Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.)

8 yanıt



Güvenlik hizmetlerinde bir iyileşme algısı vardır. Ancak 2025'te su baskını ve dinamit patlatılması gibi çevresel şikayetler hala devam etmektedir.

5. SORU

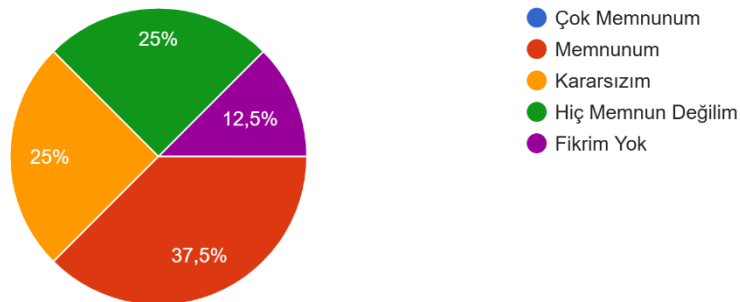
Güvenlik tedbirlerinin yeterliliğinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vb.) memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Su baskını yaşanması ve fakülte otoparkının sürekli nemli olması, fakültenin karşısında dinamit patlatılması vs.

6. SORU

Bilgisayar ve yazıcı vb. araç-gereçlerin temininden

8 yanıt



2024 yılı ile kıyaslandığında memnuniyet oranı her iki yılda da %50 seviyesinde kalmıştır. Özellikle araştırma görevlilerine bilgisayar verilmemesi sorunu her iki yılın yazılı şikayetlerinde de ortak noktadır.

7. SORU

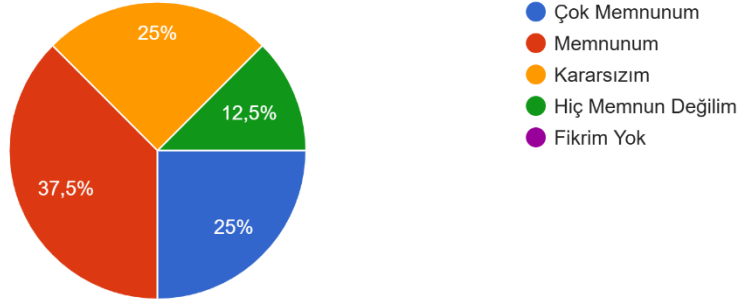
Bilgisayar ve yazıcı vb. araç-gereçlerin temininden memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Bölüme ait fotokopi ve baskı odası olsa, tonerini kağıdını biz alırsak, hocaların ortak kullanımına tahsis edilse güzel olur.
- 33A'lı olmamıza rağmen bilgisayar ve yazıcı temin edilmiyor.

8. SORU

İnternet hizmetlerinden

8 yanıt

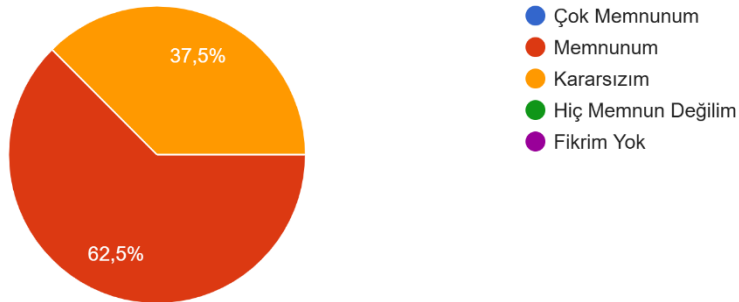


Hizmet kalitesinde kısmi bir pozitiflik vardır ancak altyapının hala zayıf olduğu belirtilmektedir.

9. SORU

Yapım-onarım hizmetlerinden

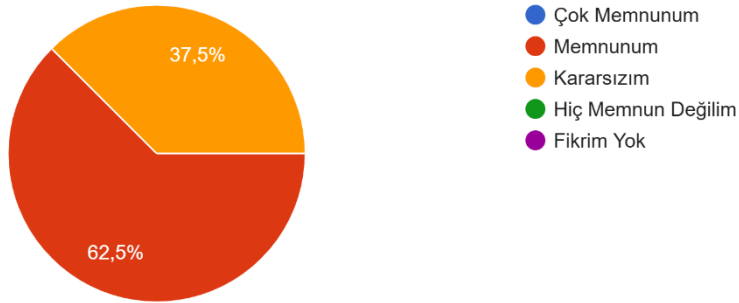
8 yanıt



Yapım-onarım memnuniyeti 2024'te %50 iken, 2025'te %62,5'e çıkmıştır. İklimlendirme memnuniyeti ise %87,5'ten %62,5'e gerilemiştir. Isınma sistemlerinde performans kaybı yaşandığı anlaşılmaktadır.

10. SORU

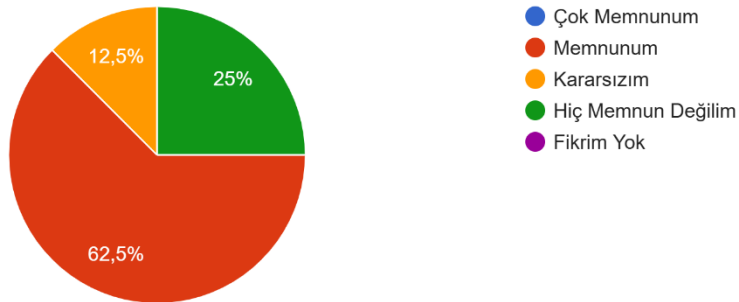
Dersliklerin iklimlendirme sisteminden
8 yanıt



Akademik personel memnuniyet analizi sonuçlarına göre, dersliklerin iklimlendirme sisteminden duyulan memnuniyet %62,5 seviyesindedir. Ancak katılımcıların %37,5'inin kararsız kalması, sınav ve ders salonlarındaki ısınma yetersizliklerinin ivedilikle giderilmesi ve fiziksel koşulların optimize edilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

11. SORU

Dersliklerin ve laboratuvarların temizliğinden
8 yanıt



Bölüm bünyesindeki ortak kullanım alanlarında hijyen standartlarının korunmasına yönelik aksaklıklar devam etmektedir. Özellikle lavabo temizliği ve atık yönetimi (çöplerin boşaltılması) konularında süregelen şikayetler, mevcut temizlik denetimlerinin yetersiz kaldığını göstermektedir. Personel ve öğrenci sağlığını korumak adına, temizlik periyotlarının sıkılaştırılması ve rutin kontrollerin artırılması elzemdir.

12. SORU

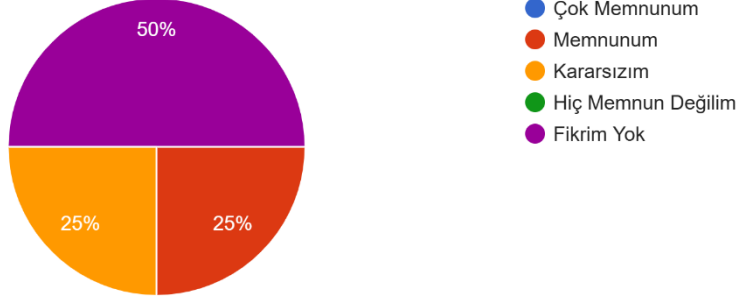
Dersliklerin ve laboratuvarların temizliğinden memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Periyodik olarak temizlenmeli.
- Dersliklerin temizlenmesinde kullanılan araçların da temizliğe ihtiyacı var.
- Lavabolar temiz değil, çöpler zamanında boşaltılmıyor.

13. SORU

Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, iklimlendirme vb.)

8 yanıt



Yemekhanenin fiziki koşullarına (temizlik, aydınlatma, iklimlendirme vb.) dair personelin %50'si fikir beyan etmezken, memnuniyet oranı %25 seviyesinde kalmış ve geri kalan %25'lik kesim ise kararsız olduğunu belirtmiştir.

14. SORU

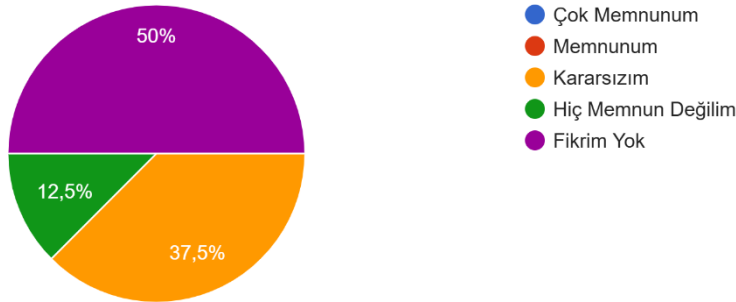
Yemekhanenin fiziki koşullarından (temizlik, aydınlatma, iklimlendirme vb.) memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Ocak ısıtıcıları her zaman çalıştırılmıyor ve yetersiz ısıtıyor.
- Hijyen ve temizlik problemleri

15. SORU

Yemekhanedeki yemeklerin kalitesinden

8 yanıt



Yemek kalitesinden memnuniyet 2024'te %25 iken, 2025'te %0'a düşmüş; çoğunluk "Kararsız" veya "Fikrim Yok" demiştir. Kantin memnuniyeti ise %25'ten %50'ye çıkmıştır. Akademik personel için ayrı bir yemek alanı talebi ve yemek kalitesinin artırılması ihtiyacı ön plana çıkmıştır.

16. SORU

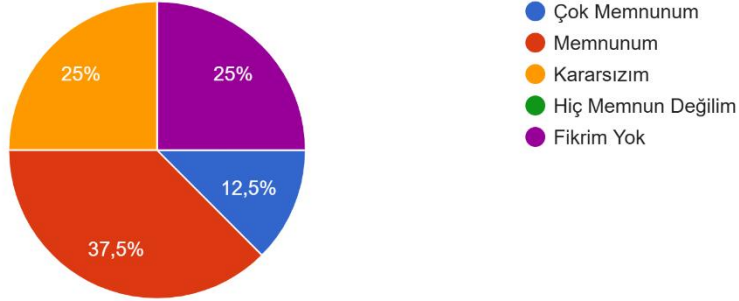
Yemekhanedeki yemeklerin kalitesinden memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Yemekler daha kaliteli olmalı ayrıca merkez kampüsteki gibi öğretim üyelerinin ki farklı olmalıdır.

17. SORU

Fakülte kantininin genel hizmetleri ve fiziki koşullarından (temizlik, masa ve sandalye sayısı vb.)

8 yanıt



Fakülte kantininin genel hizmetleri ve fiziki koşullarına yönelik akademik personel memnuniyeti %50 (Memnunum ve Çok Memnunum) seviyesindedir. Katılımcıların %25'i bu konuda kararsız olduğunu belirtirken, kalan %25'lik kesim ise herhangi bir fikir beyan etmemiştir.

18. SORU

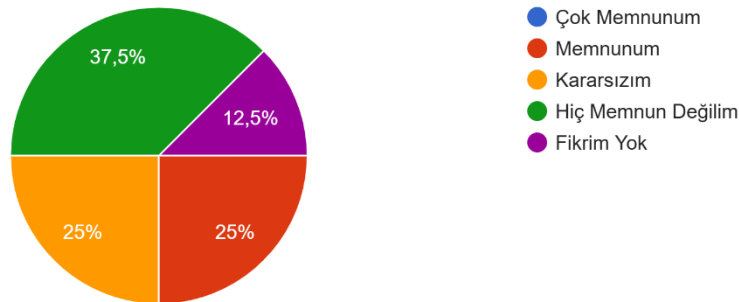
Fakülte kantininin genel hizmetleri ve fiziki koşullarından (temizlik, masa ve sandalye sayısı vb.) memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Fakülte kantini ile bölüm binaları arasına asma-germe vb. tip üst kapatma yapılabilir. Yöremiz çok yağışlı, böylelikle dış mekan kullanım imkanımız artar.

19. SORU

Fakülteye ulaşım imkânından

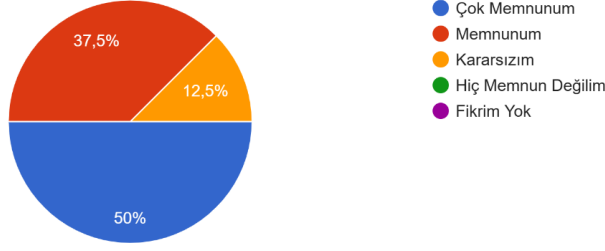
8 yanıt



Akademik personel memnuniyet anketi sonuçlarına göre, fakülteye ulaşım imkânlarından duyulan memnuniyetsizlik oranı %37,5 ile dikkat çekici bir seviyededir. Katılımcıların sadece %25'i ulaşım olanaklarından memnun olduğunu belirtirken, geri kalan kesimin kararsız olması veya fikir beyan etmemesi bu alanda ciddi bir iyileştirme ihtiyacı olduğunu göstermektedir.

20. SORU

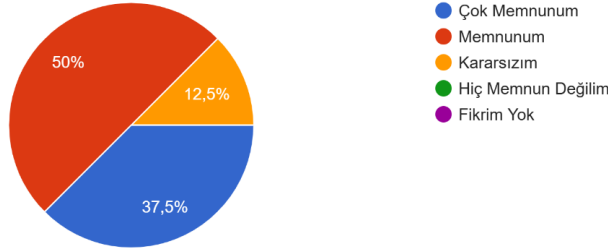
Bölümünüz öğretim elemanları/üyeleri arasındaki iletişim ve işbirliğinden
8 yanıt



Bölüm içi iletişimde memnuniyet 2024'te %87,5 iken, 2025'te bu oran %87,5 olarak korunmuş ancak "Çok Memnunum" oranı %12,5'ten %50'ye yükselmiştir. Bölüm içi çalışma ortamının ve akademik-idari personel arası iletişimin oldukça güçlendiği görülmektedir.

21. SORU

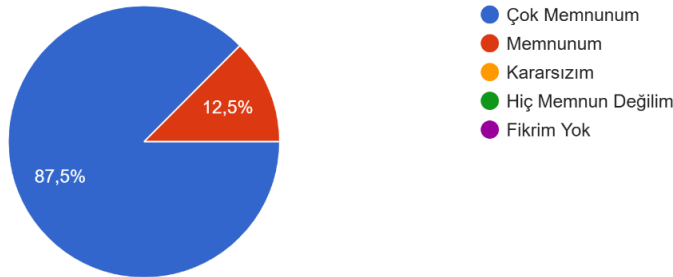
Fakültemizdeki akademisyen ve idari personel arasındaki iletişimden
8 yanıt



Fakültemizdeki akademisyen ve idari personel arasındaki iletişimden duyulan memnuniyet oranı %87,5 (Memnunum ve Çok Memnunum) ile oldukça yüksek bir seviyededir. Katılımcıların yalnızca %12,5'i bu konuda kararsız olduğunu belirtirken, iletişim süreçlerinde herhangi bir memnuniyetsizlik beyan edilmemiştir.

22. SORU

Bölümümüzün web sayfasının yeterliliğinden
8 yanıt



Bölüm web sayfasının yeterliliğine ilişkin akademik personel görüşleri incelendiğinde, %87,5 oranında "Çok Memnunum" ve %12,5 oranında "Memnunum" sonucuyla %100'lük tam bir memnuniyet düzeyi yakalandığı görülmektedir. Katılımcıların hiçbirinin kararsız kalmaması veya olumsuz görüş bildirmemesi, web sayfasının içeriği ve işlevselliği konusunda bir önceki yıla göre önemli ölçüde bir iyileşme ve gelişim kaydedildiğini açıkça ortaya koymaktadır.

23. SORU

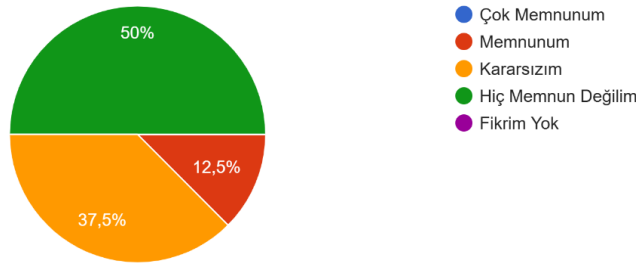
Lisans programındaki öğrenci sayısından
8 yanıt



Lisans programındaki mevcut öğrenci sayısından duyulan memnuniyet oranı, katılımcı akademik personelin tamamının (%100) "Memnunum" yanıtını vermesiyle en yüksek seviyeye ulaşmıştır. Bu sonuç, bölümdeki öğrenci kontenjanı ve sınıf mevcutlarının akademik verimlilik açısından ideal düzeyde kabul edildiğini göstermektedir.

24. SORU

Lisans programındaki öğrencilerin niteliğinden
8 yanıt



Lisans programındaki öğrenci sayısından duyulan memnuniyet %100 oranıyla tam puan olarak istikrarını korumuştur. Öğrenci niteliği bağlamında ise, "Hiç Memnun Değilim" beyanında bulunanların oranının %87,5'ten %50'ye gerilemesi, öğrenci kalitesinde pozitif bir ivmelenme olduğunu göstermektedir. Ancak bu iyileşmeye rağmen, öğrencilerin derslere karşı sergilediği genel ilgisizlik akademik personel tarafından temel sorun alanı olarak vurgulanmaya devam etmektedir.

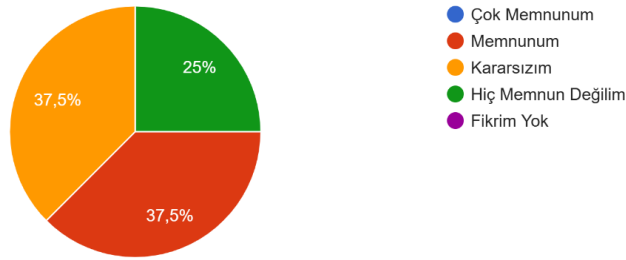
25. SORU

Lisans programındaki öğrencilerin niteliğinden memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Öğrenciler derslere karşı ilgisiz ve isteksizler.
- Büyük çoğunluğu dersler ve sınavlar konusunda isteksiz davranıyor.
- Öğrenci kalitesi çok düşük.

26. SORU

Öğretim üyesi başına düşen ders yükünden
8 yanıt



Of Teknoloji Fakóltesi akademik personelinin ders yükü dağılımına yönelik algısı heterojen bir yapı sergilemektedir. Katılımcıların %37,5'i ders yükünden memnun olduğunu belirtirken, aynı oranda (%37,5) bir kesim ise bu konuda "Kararsız" olduğunu beyan etmiştir. Dikkat çekici bir bulgu olarak, personelin %25'i ders yükünden "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vererek akademik yoğunluğun dengelenmesi gerektiğine işaret etmiştir.

27. SORU

Öğretim üyesi başına düşen ders yükünden memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Yoğun idari talepler bilimsel çalışma verimliliğini düşürürken, elektrik dersleri için personel sayısının yetersizliği iş yükü memnuniyetsizliğini artırmaktadır. Bu durumun aşılması için idari yükün azaltılması ve ilgili branşta yeni personel istihdamı öncelikli ihtiyaçtır.

28. SORU

Dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden
8 yanıt



Dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden duyulan memnuniyet %100 oranına ulaşarak tam puan almıştır.

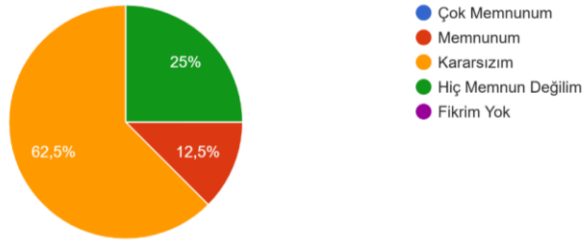
29. SORU

Dersliklerin eğitim açısından yeterliliğinden memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Sınıflardaki çekmecede tahta kalemi bulunsa iyi olur.
- Sınıfların internet altyapısı zayıf.

30. SORU

Bölümdeki akademik personel sayısından
8 yanıt



Akademik personel sayısından duyulan memnuniyet düzeyi incelendiğinde, katılımcıların %62,5'lik büyük bir kısmının kararsız olduğu, %25'inin ise hiç memnun olmadığı görülmektedir. Bu düşük memnuniyet oranı, özellikle elektrik branşındaki ders yükünü sırtlayan personel yetersizliğini ve araştırma görevlisi sayısındaki eksikliği doğrular niteliktedir. Eğitim kalitesinin korunması ve bilimsel verimliliğin artırılması için elektrik branşı öncelikli olmak üzere akademik personel ve araştırma görevlisi sayısının artırılması kritik bir ihtiyaçtır.

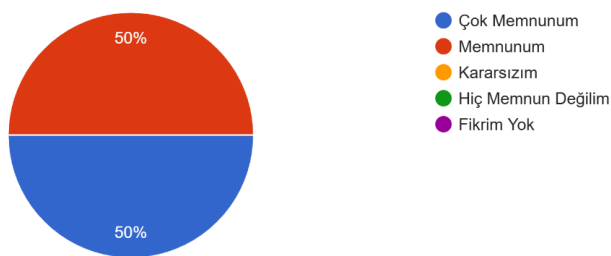
31. SORU

Bölümdeki akademik personel sayısından memnun olmadığınız durumları kısaca belirtiniz.

- Birkaç öğretim üyesi daha istihdam edilse çok iyi olur.
- Elektrik ve makina mühendisliğindeki farklı anabilim dallarının kapsadığı dersleri bir iki elektrik ve makina mühendisinin vermemesi gerekir.

32. SORU

Bölümde fikirlerinizi çekinmeden ortaya koyabilme imkânından
8 yanıt

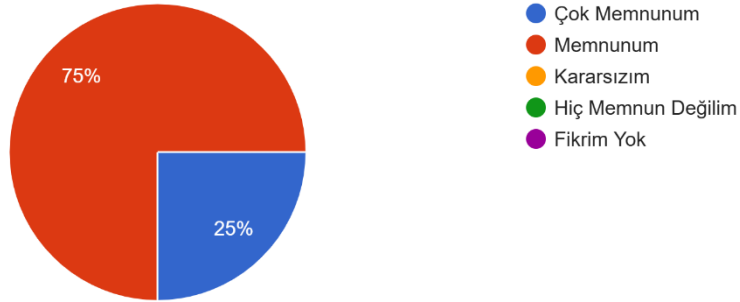


Bölümde fikirlerin çekinmeden ortaya koyulabilmesi imkânına dair memnuniyet oranı, katılımcıların tamamının (%100) "Çok Memnunum" ve "Memnunum" yanıtlarını vermesiyle tam puan almıştır. Bu sonuç, bölüm içerisinde demokratik, şeffaf ve güvene dayalı bir iletişim ortamının eksiksiz bir şekilde tesis edildiğini göstermektedir.

33. SORU

Akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı duyarlılıktan

8 yanıt

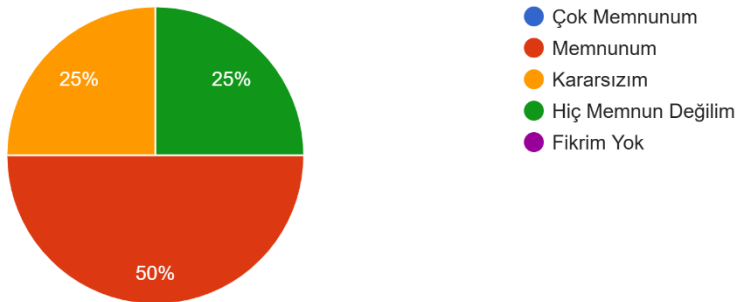


Akademik personelin sorunlarına ve önerilerine karşı gösterilen duyarlılıktan duyulan memnuniyet oranı, %25 "Çok Memnunum" ve %75 "Memnunum" yanıtlarıyla %100 seviyesine ulaşmıştır. Bu sonuç, yönetim ile akademik kadro arasında etkili bir geri bildirim mekanizmasının işlediğini ve personel taleplerinin eksiksiz karşılık bulunduğunu göstermektedir.

34. SORU

Bölümdeki idari personel sayısından

8 yanıt



Bölümdeki idari personel sayısından duyulan memnuniyet %50 düzeyindedir. Katılımcıların %25'inin kararsız kalması ve %25'inin "Hiç Memnun Değilim" yanıtını vermesi, idari süreçlerin daha verimli yürütülebilmesi için personel desteğine ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

35. SORU

Belirtmek istediğiniz diğer hususları yazınız.

Akademik ve idari personel sayısının artırılması, öğretim üyeleri ve araştırma görevlileri üzerindeki idari işlerin azaltılması hususlarının en öncelikli olarak ele alınması gereken konular olduğunu düşünüyorum.

GENEL DEĞERLENDİRME

2025 yılı akademik personel memnuniyet anket verilerine dayalı olarak, Enerji Sistemleri Mühendisliği **bölümü** özelinde hazırlanan özet rapor şu şekildedir:

Bölümümüzdeki dijital altyapı ve iç iletişim süreçleri geçtiğimiz yıla oranla ciddi bir gelişim kaydetmiştir. Özellikle web sayfasının yeterliliği ve lisans öğrenci sayısı planlamasında yakalanan tam memnuniyet, bölümün akademik düzenine dair olumlu bir tablo çizmektedir. Ancak fiziksel imkanlardaki kronikleşen eksiklikler ve uzmanlık alanı dışındaki ders yükü, bilimsel verimliliği kısıtlayan temel unsurlar olarak varlığını sürdürmektedir.

Bölüm bazlı öne çıkan temel bulgular ve talepler şunlardır:

- **Bölüm İçi İletişim ve Şeffaflık:** Akademik ve idari personel arasındaki iletişimde "Çok Memnunum" oranının %50'ye yükselmesi ve fikirlerin çekinmeden beyan edilebilmesine dair ulaşılan %100 memnuniyet, demokratik bir bölüm kültürünün yerleştiğini göstermektedir.
- **Dijital Altyapı:** Bölüm web sayfasının yeterliliği konusunda %100 memnuniyet sağlanmış olup, bu durum bir önceki yıla göre en belirgin iyileşme alanıdır.
- **Akademik İş Yükü ve Personel İhtiyacı:** Bölümdeki elektrik ve makine mühendisliği gibi temel branşlarda yaşanan kadro eksikliği, mevcut personelin uzmanlık alanı dışında ders vermesine neden olmakta; yoğun idari iş yükü ise bilimsel çalışma verimini düşürmektedir.
- **Öğrenci Profili:** Bölümdeki öğrenci sayısından duyulan %100 memnuniyete karşın, öğrencilerin temel bilimlerdeki yetersizliği ve derslere karşı ilgisizliği temel motivasyon kırıcı faktör olarak kalmıştır.
- **Altyapı ve Donanım Eksiklikleri:** Bölümdeki sınıfların internet altyapısının zayıflığı, araştırma görevlilerinin donanım eksikliği ve dersliklerdeki iklimlendirme/hijyen sorunları (%62,5 memnuniyet) ivedilikle çözüm beklemektedir.
- **İdari Destek:** Bilimsel üretkenliği artırmak adına araştırma görevlileri üzerindeki evrak yükünün azaltılması ve idari personel desteğinin artırılması elzemdir.

Bu veriler doğrultusunda, bölümün fiziksel ve teknik eksikliklerinin giderilmesi, akademik başarının sürdürülebilirliği için öncelikli hedef olmalıdır.

Arş. Gör. Bora ÇAVDAR

Arş. Gör. Kerim DİNCER

Dr. Öğr. Üyesi Ömür AKYAZI
Komisyonu Başkanı