



TIP FAKÜLTESİ DEKANLIĞI

KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
Tıp Fakültesi

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTISI

Dok. Kodu: KKY. FR. 03

Yay. Tar: 24.12.2020

Revizyon No: 00

Revizyon Tarihi: 00

Sayfa Sayısı: 01

YÖNETİM GÖZDEN GEÇİRME TOPLANTISI (KALİTE-İÇ KONTROL) 2021 YILI 5. TOPLANTI

YERİ: DEKANLIK TOPLANTI SALONU

TARİH: 04.06.2021

SAAT: 15.00

SÜRE: 90 DK

KURUL-KOMİSYON ÜYELERİ

ADI ve SOYADI	İMZA	ADI ve SOYADI	İMZA
Prof. Dr. NEŞE KAKLIKAYA	✓	Prof. Dr. TURAN SET	✓
Prof. Dr. ÜMİT ÇOBANOĞLU	✓	ÖZGÜR EVCİ	✓
RUKİYE KARAMAN ARZ	✓	ZEYNEP KARAYAĞIZ	✓

KURUL KOMİSYON ÇALIŞMA ALANI

❖ Kalite Güvence Sistemleri Çalışmalarını Gözden Geçirmek

❖ İç Kontrol Çalışmalarını Gözden Geçirmek

❖ Stratejik Planlamaya Yönelik Çalışmaları Gözden Geçirmek

❖ Kalite ve İç Kontrol Eylem Planlarını ve Göstergelerini Gözden Geçirmek

AÇILIŞ: 04.06.2021 tarihinde KTÜ Tıp Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Neşe KAKLIKKAYA'nın Başkanlığında; Dekan Yardımcıları Prof. Dr. Turan SET, Prof. Dr. Ümit ÇOBANOĞLU, Fakülte Sekreteri Özgür EVCİ ve Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon sorumlusu Rukiye KARAMAN ARZ'ın katılımıyla 2021 yılının 5. Yönetim Gözden Geçirme toplantısı gerçekleşmiştir.

GÜNDEM:

- 2021 Yılı Web Sayfası Geri Bildirim Sistemlerinin Değerlendirilmesi
- Öğretim Üyeleri Etik Sözleşme Metninin Görüşülmesi
- İdari Personel Belge Töreninin Görüşülmesi
- Öğrenci Kulüpleri Başkanları İle Toplantı Planlanması
- Hizmet İçi Eğitim Geri Bildirim Analiz Raporunun Gözden Geçirilmesi

TOPLANTI AKIŞI

❖ KTÜ Tıp Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Neşe KAKLIKKAYA'nın başkanlığında gerçekleşen toplantıya; Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon sorumlusu Rukiye KARAMAN ARZ'ın sunumuyla

devam edildi.

- ❖ Toplantı akışı içerisinde, son bir ay içerisinde yapılan temel kalite ve iç kontrol çalışmaları paylaşıldı.
- ❖ Yapılan çalışmalarla ilgili karşılıklı görüş alışverişi yapıldı.
- ❖ Daha sonraki çalışmaların anlık ve gerektiğinde değerlendirilmesi konuşuldu.
- ❖ Toplantı akış sunumu toplantı raporuna eklenmek kaydıyla toplantı sona erdirildi.

KURUL-KOMİSYON ÜYELERİNİN GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

- ❖ KTÜ Tıp Fakültesi Dekanı Prof. Dr. Neşe KAKLIKKAYA'nın başkanlığında gerçekleşen toplantı; Kalite, İç Kontrol, Stratejik Plan ve Akreditasyon sorumlusunun sunumuyla devam edildi.
- ❖ 2021 yılı Web sayfası geri bildirim sistemi değerlendirilerek analiz raporu üst yönetime sunulmuştur.

2020-2021 yılı 1. Altı Aylık dönem içerisinde değerlendirilmiş olan web sayfası "biz yazıntip" modülünden gelen e-postalara yönelik analizler bu bölümde yer almaktadır. 2020-2021 yılı 6 aylık dönemde değerlendirilen 194 adet e-posta 9 kategoride incelenmiş ve geri bildirimler bu yöntemle cevaplandırılmıştır.

Web sayfası 6 aylık dönemde değerlendirilen 194 adet bildirimden 185 adeti nitelikli bildirim olarak değerlendirilmiş ve yazılı olarak cevaplandırılarak ilgili kişilere geri dönüşü yapılmıştır. Geriye kalan toplam ve 9 adet e-posta niteliksiz olarak değerlendirilerek dosyaya kaldırılmıştır.

Web sayfası 6 aylık dönemde değerlendirilen e-postalara geri dönüş süreleri analiz edilmiş ve ortalama **6 gün** olarak hesaplanmıştır. Sistem yeni kurulduğu için cevap verme süreleri daha sonraki dönemlerde ölçülmek kaydıyla daha kısa süreler hedeflenmektedir.

Web sayfası 6 aylık dönemde değerlendirilen e-postaların;

- 173 bildirim Roundcube
- 9 bildirim web yönetim sistemi (Cerrahi Tıp Bilimleri)
- 4 bildirim web yönetim sistemi (Dahili Tıp Bilimleri)
- 4 bildirim web yönetim sistemi (Temel Tıp Bilimleri)
- 4 bildirim web yönetim sistemi (Tıp Fakültesi Dekanlığı)

"biz yazıntip" e-posta yoluyla bildirimlerini sunmuş ve değerlendirilerek geri dönüşleri yapılmıştır.

Değerlendirme Kategorilerine Göre Geri Bildirim Dağılım Tablosu

Genel Kategori Başlığı	Bildirim Sayısı
1. Talep ve istekler	6 adet bildirim
2. Sağlık hizmetleri hakkında	14 adet bildirim
3. Eğitim-öğretim hakkında	30 adet bildirim
4. İş- kadro başvurusu	55 adet bildirim
5. Yabancı uyruklu öğrencilerin talebi	5 adet bildirim
6. Duyuru/davet talebi	1 adet bildirim
7. Şikayet (olumsuz geribildirim)	83 adet bildirim
8. Memnuniyet (olumlu geribildirim)	0
9. Diğer	0

- ❖ Etik Değerler ve Dürüstlük prosedürü üzerinden, KTÜ Etik Sözleşmesi ve YÖK Bilimsel

Araştırmalar ve Etik Yönetmeliği incelenerek öğretim üyeleri için etik sözleşme metninin hazırlanması görüşüldü.

❖ İdari personel performans değerlendirme sonuçlarına göre yapılacak sonuç paylaşım ve ödüllendirme (belge verilmesi) töreni 11 Haziran 2021 tarihinde yapılması görüşüldü.

❖ Öğrenci Kulüpleri başkanlarının katılımıyla toplantı yapılması planlandı.

❖ Hizmet içi eğitim geri bildirim analiz raporu değerlendirilerek üst yönetime sunulmuştur. 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilmiş olan idari personel iç kontrol eğitimleri geri bildirim anketi için; 2021 yılı anket uygulama döneminde 48 kişi olan idari personele toplamda 11 soru yöneltilmiştir.

- İdari personel geri bildirim anketine 48 idari personelin 18'i katılmış bulunmaktadır.
- İdari personelin hizmet içi eğitim memnuniyeti oranı %77 olarak hesaplanmış ve sonuç paylaşılmıştır.

❖ Toplantı akış sunumu toplantı raporuna eklenmek kaydıyla toplantı sona erdirildi.

ALINAN KARARLAR

- ❖ Bize yazın modülü bildirim sisteminin alt yapısının birleştirilmesi,
- ❖ Geribildirim sisteminin diğer bildirimleri de kapsayacak hale getirilmesi,
- ❖ Öğretim üyeleri etik bilgilendirme için fakülte web sayfasında yükseköğretim kurumları etik davranış ilkelerinin paylaşılması, yeni başlayanlara hatırlatılması,

PLANLANAN ZAMAN

60 DK

GERÇEKLEŞEN ZAMAN

90 DK