

İhale Dışındaki Mal ve Hizmet Alımları ile Yapım İşleri İçin Teklif Alma ve Değerlendirme Sistemi İyileştirme Süreci

1

01.01.2021 tarihi itibarı ile Harcama Birimleri tarafından uygulamaya başlanan online satınalma sürecinde 31.12.2023 tarihi itibarı ile 271 Trabzon merkezli firma 643 Adet Trabzon dışı firma sisteme dahil olmuştur. Sistemde Harcama Birimlerimizce 1042 İlan verilmiş 674 İlan sonuçlandırılmıştır. Uygulama sırasında hem harcama birimlerimizin hem de tedarikçilerimizin online satınalma sistemi ile ilgili memnuniyetlerini ölçmek, görüşleri ve önerilerini almak ve bu geri bildirimlerle online satınalma sisteminde iyileştirmeler yapılması planlanmıştır.

2

Geri bildirim alma sürecinde Üniversitemiz Harcama Birimleri ve Tedarikçilerimize yönelik iki ayrı anket hazırlanmış, Harcama Birimlerimize yönelik anket Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından KTÜ Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) Satınalma Modülüne eklenmiştir.

KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

Sisteme Son Giriş Bilgileri
Giriş Tarihi: 22.06.2022 17:34:26
IP Adresi: [192.168.69.209/5]

GENEL SEKRETER YARDIMCISI V. UFUK ÖZTÜRK

Kişisel İşlemler
Personel Anketleri
Kurum Dış Görevlendirme
Yatay Geçiş Başvuru İşlemleri
Mezuniyet Transkriptleri
Sabın Alma
İlan Ekle
İlan Listesi
İlan Arşiv
Firma Listesi
Kullanım Kılavuzu
Memnuniyet Anketi
ANKET
Hizmet Keşme
KTÜ Veri
Ders Programı
Enformasyon İşlemleri
İstirim Takip Sistemi
Plaka Tanıma Sistemi

Harcama Birimi Memnuniyet Anketi

Değerli Personelimiz,
Aşağıda sunulan anket Üniversitemizin ihale dışındaki mal ve hizmet alımları ile yapım işleri için oluşturduğu teklif alma ve değerlendirme sisteminin uygulanması sürecinde sistemle kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi, en uygun zamanda ve en uygun fiyatta satın alma işleminin yapılması, herkesin katılımını sağlayarak rekabetin sağlanması hedeflerine ne derece ulaşıldığının değerlendirilmesini sağlayacaktır. Ankette verdiğiniz cevaplar sonucu aldığımız geri bildirimlerle Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarına ve mevcut sistemin iyileştirme aşamalarına yön verecektir. Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Soru	Puan	Cevap
Satınalma modülü kullanım kılavuzu sistem kullanımını kolaylaştırılmaktadır.	4	★★★★☆
Online satınalma sistemi reliability ortamını sağlamaktadır.	4	★★★★☆
Online satınalma sistemi ile iletişimi sağlanmıştır.	4	★★★★☆
Online satınalma sistemi ile en ekonomik fiyatta satınalma gerçekleştirilmektedir.	3	★★★☆☆

3

Harcama Birimi Anketinin BYS' de testleri yapıldıktan sonra Harcama Birimlerince Anketin doldurulması ve sistemin değerlendirilmesi için dağıtım yazı yazıldı.



T.C.
KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Genel Sekreterlik

Sayı : 34453619-819-
Konu : Satın Almaya İlişkin Anketin
Doldurulması

22.06.2022

DAĞITIM YERLERİNE

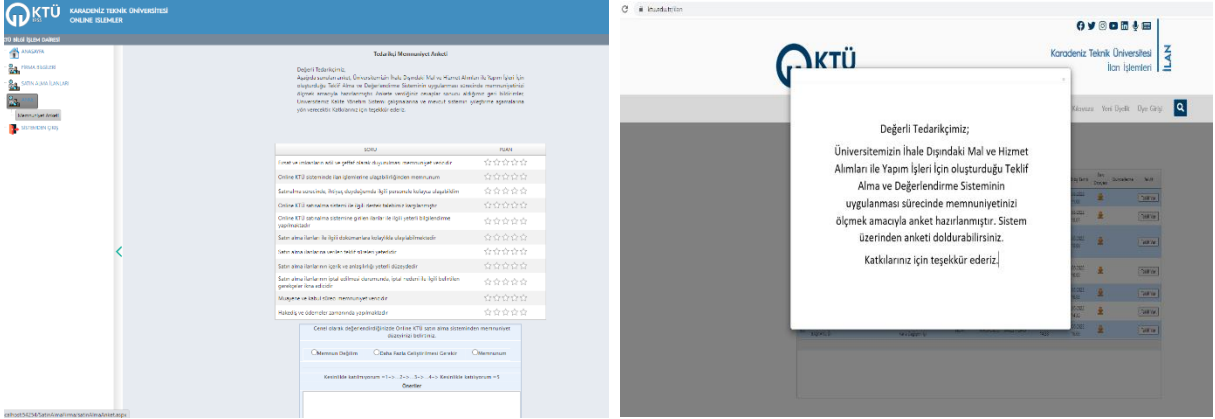
Üniversitemizin ihale dışındaki mal ve hizmet alımları ile yapım işleri için oluşturduğu teklif alma ve değerlendirme sistemi ile kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması, hesap verebilirlik ve mali saydamlığın sağlanması, hata ve usulsüzlüklerin önlenmesi, en uygun zamanda ve en uygun fiyatta satın alma işleminin yapılması, herkesin katılımını sağlayarak rekabetin sağlanması hedeflenmiştir.

01.01.2022 tarihi itibarı ile uygulamaya geçilen teklif alma ve değerlendirme sistemi ile ilgili geri bildirimler almak ve geri bildirimlere göre mevcut sistemin iyileştirilmesine esas anketin sistem kullanıcıları tarafından Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) "satın alma" modülünden doldurulması hususunda gereğini rica ederim.

Prof. Dr. Cemil RAKICI
Rektör Yardımcısı

4

Tedarikçilerimize yönelik hazırlanan anket için de Online KTÜ Tedarikçi giriş alanına popup (açılır menü) eklemesi yapıldı.



5

Harcama birimlerine ilişkin ankete, 27 harcama biriminden 28 personel katılmıştır. Yapılan ankette Kesinlikle katılmıyorum =1▶...2▶... 3▶...4▶Kesinlikle katılıyorum =5 puanlaması doğrultusundaki sonuç;

Harcama Birimi Memnuniyet Anketi Sonuçları

28 kişi anketi doldurmuştur.

Soru	Puan	Cevap
Satınalma modülü kullanım kılavuzu sistem kullanımını kolaylaştırmaktadır.	4	★★★★☆
Online satınalma sistemi rekabet ortamını sağlamaktadır.	3	★★★☆☆
Online satınalma sistemi ile şeffaflık sağlanmıştır.	4	★★★★☆
Online satınalma sistemi ile en ekonomik fiyatla satınalma gerçekleştirilmektedir.	3	★★★☆☆
Online satınalma sistemi ile bürokrasi azalmıştır.	3	★★★☆☆
Online satınalma sistemi ile usulsüzlük ve yolsuzluk algısı azalmıştır.	4	★★★★☆
Online satınalma sistemi ile teklif ve bilgi güvenliği sağlanmaktadır.	4	★★★★☆
Online satınalma sistemi ile ilgili teknik destek taleplerimiz karşılanmaktadır.	4	★★★★☆

Harcama Birimleri anketindeki görüş ve öneriler;

Online satınalma sistemi bürokrasiyi artırmıştır. alınan malzemenin kalitesini düşürmüştür. marka bildiremediğimiz için fiyatlar arasında dengesizlik olup haksız rekabet ortamı ortaya çıkabiliyor.

FİRMALAR SİSTEMİN AÇILMAMASINDAN KAYNAKLI OLARAK TEKLİF SAATİNİ KAÇIRIYORLAR SİSTEM HER ZAMAN VAKTİNDE AÇILMIYOR FİRMALAR SONUCU GÖRMEKTE ZORLANIYORLAR

Firmaların online satın alma sistemine katılmaları kolaylaştırılmalı ve sistemin tanıtımının yapılması gerekmektedir.

Satın alınacak malzelere ilgisiz firmaların teklif vermesi engellenmelidir. Örneğin kırtasiye ve yakıt alımına Medikal firmalarının teklif vermesi

Satın alınacak malzelere ilgisiz firmaların teklif vermesi engellenmelidir. Örneğin kırtasiye ve yakıt alımına Medikal firmalarının teklif vermesi

Teklif şartnamesi hazırlanırken ürün özelliğini iyi bilmek gerekli. Özellikle numune görülmeli, alımlar merkezi sitemden olursa daha iyi olacağı kanaatindeyim. Teşekkür eder kolaylıklar dilerim.

6

Harcama birimlerine ilişkin ankete, 27 harcama biriminden 28 personel katılmıştır. Yapılan ankette Kesinlikle katılmıyorum =1>...2>... 3>...4>Kesinlikle katılıyorum =5 puanlaması doğrultusundaki sonuç;

Tedarikçi Memnuniyet Anketi Sonuçları

11 kişi anketi doldurmuştur.

Dikdörtgen Biçimli Ekran Abnti

Soru	Puan	Cevap
Fırsat ve imkanların adil ve şeffaf olarak duyurulması memnuniyet vericidir	4	★★★★☆
Online KTÜ sisteminde ilan işlemlerine ulaşılabilirliğinden memnunum	4	★★★★☆
Satınalma sürecinde, ihtiyaç duyduğumda ilgili personele kolayca ulaşabildim	4	★★★★☆
Online KTÜ satınalma sistemi ile ilgili destek talebimiz karşılanmıştır	4	★★★★☆
Online KTÜ satınalma sistemine girilen ilanlar ile ilgili yeterli bilgilendirme yapılmaktadır	3	★★★☆☆
Satın alma ilanları ile ilgili dokümanlara kolaylıkla ulaşılabilirliktedir	3	★★★☆☆
Satın alma ilanlarına verilen teklif süreleri yeterlidir	4	★★★★☆
Satın alma ilanlarının içerik ve anlaşılabilirliği yeterli düzeydedir	3	★★★☆☆
Satın alma ilanlarının iptal edilmesi durumunda, iptal nedeni ile ilgili belirtilen gerekçeler ikna edicidir	4	★★★★☆
Muayene ve kabul süreci memnuniyet vericidir	4	★★★★☆
Hakediş ve ödemeler zamanında yapılmaktadır	4	★★★★☆