



**KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Farabi Hastanesi)**  
**Başhekimliği**

**SÖZEL İSTEM TALİMATI**

Dok. Kod: KY.TL.03	Yayın Tarihi:19.09.2016	Revizyon No:02	Revizyon Tarihi:02.02.2021	Sayfa Sayısı:1
--------------------	-------------------------	----------------	----------------------------	----------------

### 1.0 AMAÇ

KTÜ Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi Farabi Hastanesinin tüm birimlerinde acil durumlarda ve steril işlemlerde yazılı istem vermek için zaman yoksa; istem yazılı hale getirilinceye kadar ki süreçte hasta ve çalışan güvenliği açısından gereken tedavilerin aksatılmadan yürütülmesini sağlamak.

### 2.0 KAPSAM

Hastanemiz içerisindeki tüm dahili-cerrahi klinikler, girişimsel ve günü birlik işlem yapılan üniteleri kapsamaktadır.

### 3.0 KISALTMALAR

**HBYS:** Hastane bilgi yönetim sistemi

### 4.0 TANIMLAR

**Oryantasyon eğitimi:** Çalışma yaşamına yeni başlayanlara veya kurum içinde görev konumları değişen personele uygulanan eğitimidir.

### 5.0 SORUMLULAR:

• <b>Başhekimlik</b>
• <b>Hastaneler Başmüdür V.</b>
• <b>Kalite Koordinatörlüğü</b>
• <b>Başhemşirelik</b>
• <b>Bölüm Sorumluları, Doktorlar, Tüm Hemşireler</b>

### 6.0 FAALİYET AKIŞI

#### 6.1 SÖZEL İSTEM ALIRKEN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- **KTÜ sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi hastanesi olarak;** Sadece acil durumlarda ve steril işlemlerde sözlü ya da telefonla sözel istem alınır.
- **Sözel istem alınırken:**
  - ✓ Hasta kimliğinin doğrulanması
  - ✓ İstem doğru işitilmesi
  - ✓ Alınan istemin tekrar okunarak hekime doğrulanması
  - ✓ İstem, istemi alan kişi tarafından kayıt altına alınması (sözel istem formu) gerekmektedir.
- Hastanemiz eğitim ve araştırma hastanesi olduğu için konsültan hekim hizmeti uygulaması yoktur.
- Bu sebeple 7/24 asistan hekimin bulunduğu bölümlerimizde hekim önerdiği ilacı hastane HBYS sistemindeki ilaç istemi programından anında yazabilmektedir.
- Sözel istem alındığında hastane içerisinde hekimlerin kullandığı tüm programlar mevcut olduğu için bulunduğu alandan ilaç girişi yapıldığı için yeniden sözel istem formu doldurulması gerekmez.
- Anlaşılması zor ifadelerden kaçınılmasına özen gösterilir, gerektiğinde ilaç isimleri için kodlamaya gidilir.
- İstem verilirken kısaltma kullanılmaz.
- İstem vermeye yetkili kişi, bunları doğrulamalı ve sözel olarak onaylamalıdır.
- Sözel istemi veren hekim bulunduğu bölüm/birimden HBYS üzerinden en kısa zamanda order eder.
- Yeni işe başlayan hemşire ve hekimlere, sözel istem konusunda 'oryantasyon eğitimi' verilir.
- Sözel istem eğitimi yılda bir kez hizmet içi eğitimlerde tekrarlanmalıdır.