



KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ ECZACILIK FAKÜLTESİ



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, fakültemizin/üniversitemizin sunduğu hizmetin kalitesini sürekli geliştirmesi gibi geleceğe yönelik hedeflerin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Bu nedenle değerlendirmelerin gerçeğe uygun şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Verdiğiniz yanıtlar topluca değerlendirileceğinden, adınızı yazmanız gerekmemektedir. Lütfen, aşağıdaki maddeleri okuyup size en uygun seçeneği işaretleyiniz. Katkılarınızdan dolayı teşekkür ederiz.

Eczacılık Fakültesi Dekanlığı

UNVANINIZ:	CİNSİYETİNİZ: () Kadın () Erkek				
EĞİTİM DÜZEYİNİZ: () Lise () Önlisans () Lisans () Yüksek Lisans () Doktora					
YAŞINIZ: () 20-25 () 26-30 () 31-35 () 36-40 () 41-45 () 46-50 () 51-55 () 56 ve üstü					
KTÜ'DEKİ HİZMET SÜRENİZ: yıl	TOPLAM HİZMET SÜRENİZ: yıl				
	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Fikrim Yok	Memnunum	Çok Memnunum
A. YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME					
1	Üniversitemizin kurumsallığı				
2	Üniversitemizin amaçları ile personelin gereksinimleri arasında denge gözetilmesi				
3	Fakültemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanaklarının ve geribildirim süreçlerinin bulunması				
4	Fakültemizde üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları geribildirim süreçlerinin bulunması				
5	Fakültemizde fikir ve düşüncelerin özgürce açıklanması				
6	Fakültemizde çalışan idari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olması				
7	Fakültemizde idari personelin iş ve görev tanımlarının açıkça yapılması				
8	Fakültemizde idari personelce yapılan işlerin yetki ve sorumluluklarının dengeli olması				
9	Fakültemizdeki idari kadro sayısının yeterli olması				
10	Fakültemizdeki idari ve destek personelinin sayısı				
11	Fakültemizdeki idari ve destek personelinin kalitesi				
B. EĞİTİM VE TOPLUMSAL İLİŞKİLER					
12	Üniversitemizde idari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları				
13	Fakültemizde idari personelin üstleriyle/amirleriyle ilişkileri				
14	Fakültemizde idari personel-öğretim elemanı arasındaki iletişim				
15	Fakültemizde idari personel-öğrenci iletişimi				
16	Fakültemizde idari personel arasındaki işbirliği				
C. ALTYAPI					
17	Güvenlik hizmetleri				
18	Bilgisayar, yazıcı vb. araç-gereçler				
19	İnternet hizmetleri				
20	Bilgi-işlem hizmetleri				
21	Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri				
22	Ofis/büro/odaların fiziksel koşulları				
23	Yapım-onarım hizmetleri				
24	Dersliklerin yeterliği				
25	Kongre-toplantı salonları/mekânları				
26	Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetleri				
27	Sekreterlik hizmetleri				

28	Temizlik hizmetleri					
29	Otopark alanı					
30	Fotokopi hizmetleri					
31	Genel olarak üniversitemizdeki alt yapı hizmetlerinin yeterliğine ilişkin memnuniyet dereceniz					
D. PAYDAŞLARLA İLİŞKİLER						
32	Diğer üniversiteler ile olan ilişkiler					
33	Sivil toplum kuruluşları ile olan ilişkiler					
E. DİĞER						
34	İşinizi severek yapıyor olma dereceniz					
35	Genel olarak fakültemiz idari personeli olmaktan memnuniyet dereceniz					

Ekleme istediğiniz?